

# รายงานกิจการ มหาวิทยาลัยที่ดี 2566

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อรายงานกิจการมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566  
Satisfaction of customers with Good University Report Kasetsart University 2023

นางสาวอโณทัย เทวราชสมบูรณ์  
งานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์  
กองบริหารยุทธศาสตร์

## วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการ  
ข้อมูลผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ผู้บริหารและผู้ใช้บริการรายงาน GUR 2023  
จำนวน 63 คน
- แบบสอบถามออนไลน์ (QR Code)

## การวิเคราะห์ข้อมูล

- จำนวน
- ร้อยละ
- ค่าเฉลี่ย (ระดับมาก ปานกลาง น้อย)

ทรัพยากรสารสนเทศ Information resources

(หน่วย : ชื่อ / Unit : name)



## เครื่องมือ : แบบสอบถามความพึงพอใจ

- ข้อมูลทั่วไป
- ความพึงพอใจด้านรูปแบบการนำเสนอ
- ความพึงพอใจด้านเนื้อหา
- ข้อเสนอแนะ

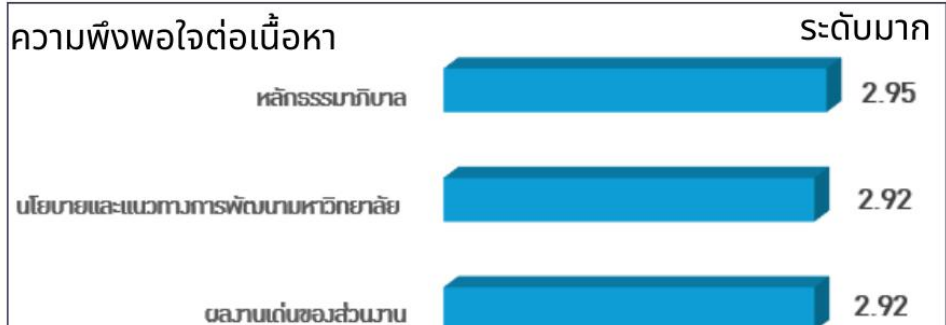
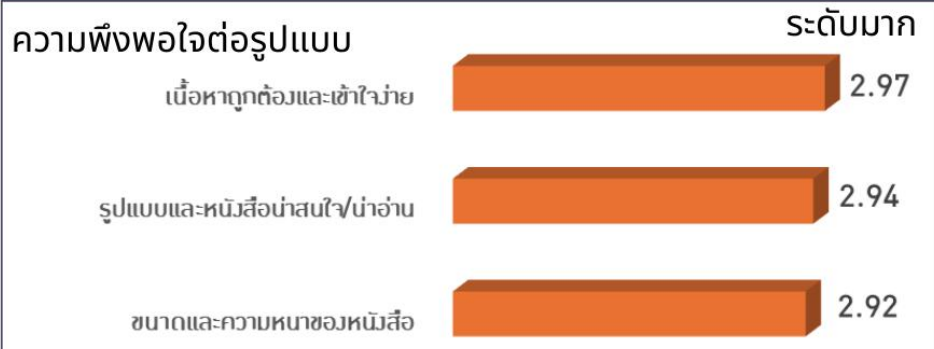
## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล



ความพึงพอใจต่อ GUR 2023



ภาพรวม 2.97 ระดับมาก



## 1. บทนำ

การรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถือเป็นภารกิจที่สำคัญของกองบริหารยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศและผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยรับทราบและใช้ประโยชน์ โดยดำเนินการจัดทำรายงานเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2521 จนถึงปัจจุบัน

เมื่อปี พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้เริ่มปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในรูปแบบใหม่เพิ่มเติม คือ รายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี (Good University Report) โดยการนำเสนอเน้นรูปภาพ แผนภูมิ กราฟฟิก การออกแบบที่ทันสมัย และสื่อความเข้าใจยิ่งขึ้น แต่ยังคงยึดขอบเขตเนื้อหาของการนำเสนอข้อมูลตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2558 มาตรา 56 มีสาระสำคัญคือ ผลการดำเนินงาน แผนงานประจำปีถัดไป และงบแสดงฐานะการเงิน และเพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ต่อมาจึงในปี พ.ศ. 2565 ได้ปรับปรุงและพัฒนาแนวคิดในการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และนวัตกรรม โดยการจัดการอุดมศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 10 ด้าน ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อ สามารถตรวจสอบได้ หลักโปร่งใสเปิดเผย หลักนิติธรรม หลักการเสมอภาค หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ และหลักคุณธรรมจริยธรรม และพัฒนาการนำเสนอผลการดำเนินงานของ

มหาวิทยาลัยด้านนโยบายและการพัฒนามหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

ปัจจุบันรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยด้านนโยบายและการพัฒนามหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงานด้านหลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 ด้าน งบแสดงฐานะการเงิน และแผนงานในปีถัดไป โดยนำเสนอการรายงานเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อสนับสนุนนโยบายเสริมสร้างความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวประกอบกับการจัดทำรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี ถือว่าเป็นงานที่สำคัญด้านการเปิดเผยข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลในรายงานประจำปี ตามประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เรื่อง การเปิดเผยผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๕-๒๕๖๘ ในสถาบันอุดมศึกษา หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักเสรีภาพทางวิชาการ หลักความเป็นอิสระ และหลักความเสมอภาค พ.ศ. 2565 มาตรา 3 (5)

ในฐานะผู้รับผิดชอบด้านการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จึงเห็นความสำคัญของการปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย อันจะนำไปสู่การพัฒนางานสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการ  
ข้อมูลผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

## 3. นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหรือ  
บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากรายงาน  
กิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
2566

รายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ 2566 หมายถึง รายงานผลการ  
ดำเนินการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี  
บัญชี พ.ศ. 2566

ความพึงพอใจต่อรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 หมายถึง  
ความรู้สึกต่อรูปแบบและเนื้อหาของรายงานกิจกรรม  
มหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566

## 4. ระเบียบวิธีวิจัย

### 4.1 วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้  
วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วย  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรายงาน  
กิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566  
ประกอบด้วย รูปแบบการนำเสนอและเนื้อหา

### 4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและ  
ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากหนังสือ  
รายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
2566 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตาม

ความสมัครใจในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 63  
คน ตอบแบบสอบถามผ่าน Google forms

### 4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ได้แก่ ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อรายงานกิจการ  
มหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ 2566 ด้านรูปแบบและ  
เนื้อหา ซึ่งเป็นมาตราส่วน 3 ระดับคือ  
3 พอใจมาก  
2 พอใจปานกลาง  
1 พอใจน้อย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

### 4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ด้วย  
Google forms สร้าง QR Code และจัดทำบันทึก  
ข้อความขอความอนุเคราะห์จากคณะ สถาบัน สำนัก  
กอง วิทยาเขต เพื่อตอบแบบสอบถามผ่าน Google  
forms กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามความสมัครใจในการตอบ  
แบบสอบถาม จำนวน 63 คน

### 4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดย  
ใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

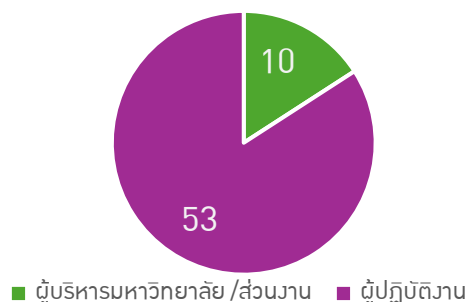
4.5.2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้  
ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ กำหนดระดับค่าคะแนน  
ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
2.35 - 3.00	พึงพอใจมาก
1.68 - 2.34	พึงพอใจปานกลาง
1.00 - 1.67	พึงพอใจน้อย

## 5. สรุปผลการศึกษา

### 5.1 ข้อมูลทั่วไป

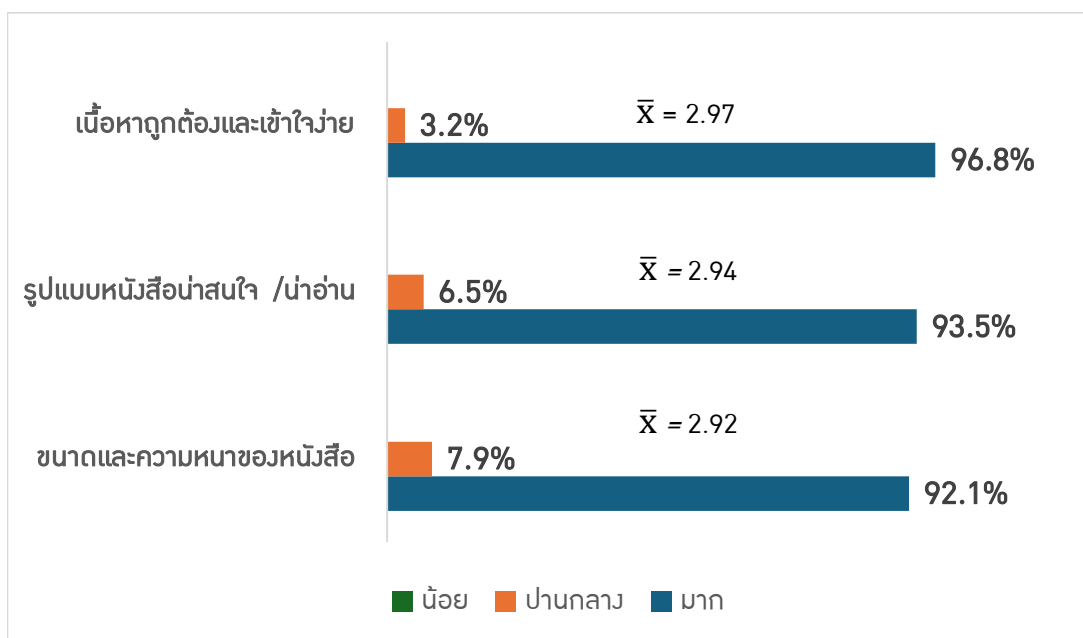
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google form) จำนวน 63 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 83.9 และผู้บริหารมหาวิทยาลัย ร้อยละ 16.1



### 5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566

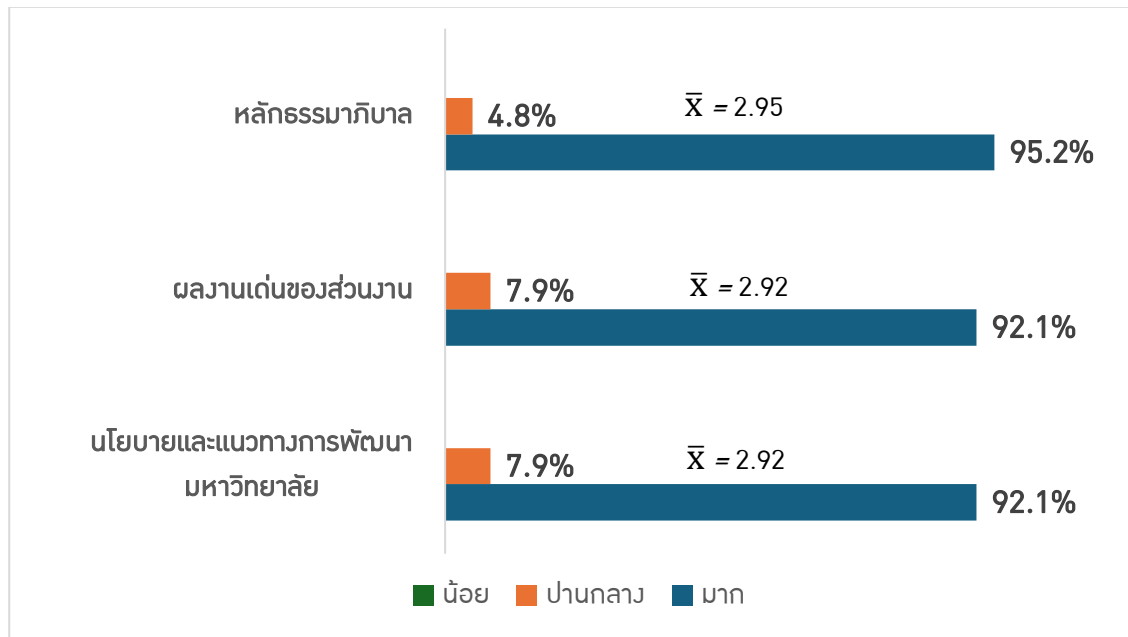
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก ( $\bar{X} = 2.97$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการนำเสนอของรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 ระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X}$  2.92 - 2.97) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เนื้อหาถูกต้องและเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 2.97$ ) รองมาคือ รูปแบบหนังสือน่าสนใจ / น่าอ่าน ( $\bar{X} = 2.94$ ) และขนาดและความหนาของหนังสือ ( $\bar{X} = 2.92$ ) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 ด้านรูปแบบการนำเสนอ

ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อเนื้อหาของรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก ทุกด้าน ( $\bar{X}$  2.92 - 2.95) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดเรื่อง เนื้อหาตามหลักธรรมาภิบาล ( $\bar{X}$  = 2.95) รองลงมาคือ นโยบายและแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัย และผลงานเด่นของส่วนงาน เท่ากัน ( $\bar{X}$  = 2.92) ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2566 ด้านเนื้อหาของรายงาน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

เนื้อหาข้อมูลทั่วไปในหน้าที่ 2 และหน้าที่ 3 ส่วนที่ แสดง time line ของการจัดตั้งคณะและหน่วยงานต่างๆ ไม่ได้มีการแปลชื่อหน่วยงานเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นการใส่ปี ค.ศ. ใน time line ของการจัดตั้งหน่วยงาน อาจไม่จำเป็น

### 6. แนวทางปรับปรุงและพัฒนางาน

- 6.1 ปรับรูปแบบการนำเสนอรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่ดี 2566 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ด้านขนาดและความหนาของหนังสือ (จำนวนหน้า)
- 6.2 ปรับเนื้อหาการนำเสนอผลงานของส่วนงานเพิ่มมากขึ้น