

# การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

## มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2563

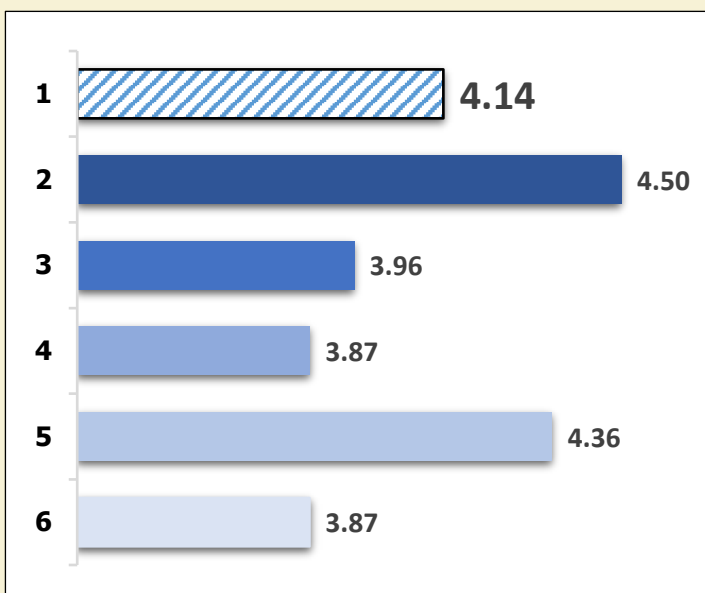
วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จากผู้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ความพึงพอใจของผู้บัณฑิต และลักษณะบัณฑิตที่ต้องการรับเข้าทำงานในองค์กร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยต่อไป

### คณะวิทยาการจัดการ

ผู้ตอบแบบประเมินร้อยละ 20.22 ผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปี 2561

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564)

### ผลการประเมินพฤติกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ



ผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน บัณฑิตมีพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับบ่อยมาก ที่ค่าเฉลี่ย

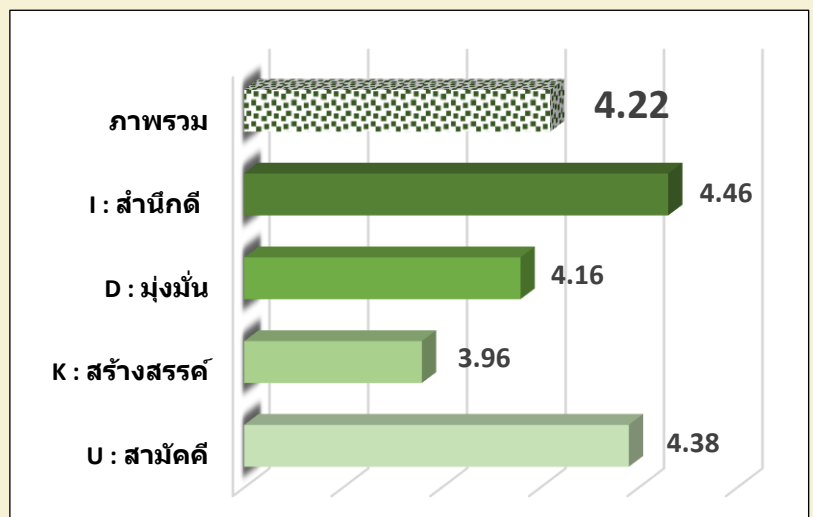
**4.14** ตามองค์ประกอบรายด้าน ดังนี้

1. ภาพรวมทุกด้าน
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
3. ด้านความรู้
4. ด้านทักษะทางปัญญา
5. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
6. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### ผลการประเมินพฤติกรรม

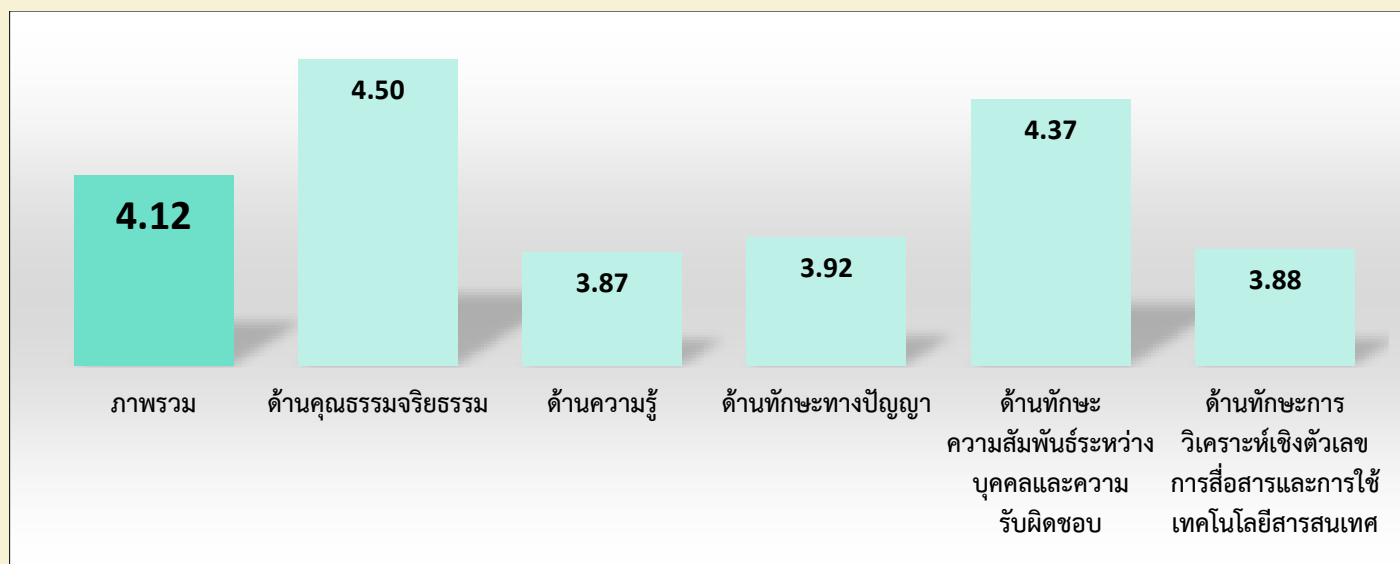
#### อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ค่าเฉลี่ย	พฤติกรรมที่แสดงออก
4.50-5.00	▶ บ่อยที่สุด
3.50-4.49	▶ บ่อยมาก
2.50-3.49	▶ บ่อย
1.50-2.49	▶ ไม่บ่อย
1.00-1.49	▶ ไม่บ่อยเลย



ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
4.50-5.00	พอใจมากที่สุด
3.50-4.49	พอใจมาก
2.50-3.49	พอใจปานกลาง
1.50-2.49	พอใจน้อย
1.00-1.49	พอใจน้อยที่สุด

## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต



## ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิต ต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

### ลักษณะบัณฑิต 10 ลำดับแรก (เรียงตามลำดับที่เลือก)

#### Soft Skills

1. ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม
2. ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
4. ทักษะในการทำงานเป็นทีม
5. การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงาน
8. ทักษะการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น
9. การรู้จักกาลเทศะและวางตัวอย่างถูกต้องเหมาะสม

#### Hard Skills

3. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน สามารถนำไปปฏิบัติงานได้
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน
7. ความเป็นผู้ใฝ่รู้ เรียนรู้ตลอดชีวิต
10. ความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ

สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลรายงานเพิ่มเติมได้ที่ ระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

[https://eassess.ku.ac.th/eva\\_grad/index.php](https://eassess.ku.ac.th/eva_grad/index.php)

**สรุปความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**  
**ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต**

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในขนาด ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<b>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน</b>		
▶ มีคุณธรรม วินัย และจริยธรรม	-	-
<b>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การนำเสนองาน กล้าแสดงความคิดเห็น</li> <li>▶ ทักษะการเจรจาต่อรอง การแสดงบทบาทในสถานการณ์จริง เช่นการขาย การนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ</li> <li>▶ เทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>▶ ระเบียบวินัยและการตรงต่อเวลา</li> <li>▶ มีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น ไม่เห็นแก่ตัว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>▶ ควรติดตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเพิ่มการทำกิจกรรมให้นิสิตกล้าแสดงออก</li> </ul> </li> </ul>
<b>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การฝึกงาน การเจรจาซื้อขายลูกค้า</li> <li>▶ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (2)</li> <li>▶ การพัฒนาด้านสื่อที่ใช้ในการนำเสนองาน</li> <li>▶ การฝึกการปฏิบัติในหน่วยงานจริง ๆ</li> <li>▶ ภาษาต่างประเทศ (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> </ul> </li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะในการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยมากกว่านี้</li> <li>▶ ควรปรับรูปแบบการเรียนรู้ให้กว้าง มีทางเลือกมากขึ้น</li> <li>▶ ควรให้บัณฑิตฝึกปรับตัว และเรียนรู้จากที่ทำงานจริง (ทำ internship) เพื่อเตรียมพร้อมการทำงานจริงให้ดีและเร็วขึ้น</li> </ul> </li> </ul>
<b>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ</li> <li>▶ การมีทัศนคติที่ดี</li> <li>▶ ทักษะในการนำเสนองาน รวมทั้งพัฒนาสื่อที่ใช้</li> <li>▶ ควรเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง</li> <li>▶ ความขยัน อดทน</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>▶ ควรกล้าแสดงออก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> </ul> </li> </ul>	

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<b>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะการนำเสนองาน</li> <li>▶ ทักษะการวิเคราะห์ (2)</li> <li>▶ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Excel (2)</li> <li>▶ ความรู้เกี่ยวกับแบบจำลองธุรกิจ</li> <li>▶ ความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ด้านโลจิสติกส์ เอกสารการนำเข้าส่งออก กระบวนการทำงานในท่าเรือ ลักษณะตู้คอนเทนเนอร์</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน (2)</li> <li>▶ ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศ (Incoterms)</li> <li>▶ กล้าคิด กล้าแสดงออก กล้าเสนอความคิดเห็นเพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร (3)</li> <li>▶ การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>▶ การแสวงหาความรู้จากด้านอื่นๆ ในองค์กร ควรมีความรอบรู้มากกว่าในตำราเรียน</li> <li>▶ การปรับตัวในการทำงานร่วมกับทีมงาน</li> <li>▶ การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</li> <li>▶ การเรียนรู้ รู้จักพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการทำงานในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรปรับปรุงหลักสูตรหรือรายวิชาที่น่าสนใจ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก</li> </ul> </li> </ul>
<b>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ กล้าแสดงออก (2)</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เช่น การสื่อสารโดยใช้ภาษาจีน ญี่ปุ่น อังกฤษหรือภาษาอื่น</li> <li>▶ การใช้สื่อและวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย</li> <li>▶ ความรับผิดชอบ</li> <li>▶ การรู้รอบในงานที่ทำ</li> <li>▶ การแสวงหาความรู้ความชำนาญส่วนตัว</li> <li>▶ ความมีน้ำใจ จิตอาสา</li> <li>▶ ความเคารพนบถนอม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการทำงานในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ (2)</li> <li>▶ ความรู้รอบตัว</li> <li>▶ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> </li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การปรับตัวเข้าหาองค์กร มีความพร้อมในการเรียนรู้</li> <li>▶ ควรมีจิตใจที่มั่นคงและเข้มแข็ง เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนให้ทันสมัย สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ</li> <li>▶ ควรปรับปรุงหลักสูตร/รายวิชาให้ทันสมัย ทันต่อโลก (3)</li> <li>▶ ควรพัฒนานิสิตให้มีความรู้หรือทักษะที่สามารถนำมาใช้ประกอบอาชีพ ดำรงอยู่ในสังคม เน้นสร้างคนเก่งและเป็นคนดี</li> </ul> </li> </ul>

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเสริมทักษะการตลาดออนไลน์ให้มากขึ้น ให้ทันต่อโลกในอนาคต</li> <li>▶ ความรอบรู้ เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง</li> <li>▶ ควรฝึกการนำเสนองานให้มากขึ้น จะทำให้การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ดีขึ้น</li> <li>▶ ทักษะการวิเคราะห์ตลาดและการวางแผนกลยุทธ์</li> </ul>		
<b>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีบริหาร</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ความรู้ในสายวิชาชีพ</li> <li>▶ ความขยัน อดทน กระตือรือร้น ตั้งใจทำงานให้มีประสิทธิภาพ (2)</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ (2)</li> <li>▶ ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์</li> <li>▶ การจัดลำดับความสำคัญของงาน</li> <li>▶ การนำความรู้ความสามารถในวิชาความรู้ที่เรียน มาประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ เช่น งานสอบบัญชี (2)</li> <li>▶ ควรเข้าใจความเชื่อมโยงของแต่ละส่วนของงบการเงินและแต่ละมาตรฐาน เพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้พัฒนางานที่ทำได้อย่างเข้าใจมากขึ้น</li> <li>▶ การสื่อสาร</li> <li>▶ บุคลิกภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการทำงานในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>▶ ควรมีพื้นฐานทางบัญชีให้รู้ลึก และเน้นประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี</li> <li>▶ ทักษะการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศต้องให้คล่องแคล่ว เช่น Excel, Word</li> <li>▶ ความรู้เรื่องภาษีอากร</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรมีการฝึกปฏิบัติงานจริง</li> <li>▶ ควรมีการแนะแนวการทำงานระหว่างการทำบัญชีและ Auditor</li> </ul> </li> </ul>

หมายเหตุ : ตัวเลขใน ( ) หมายถึง จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่แสดงความคิดเห็นคล้ายคลึงกันหรือไปในแนวทางเดียวกัน