

การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2563

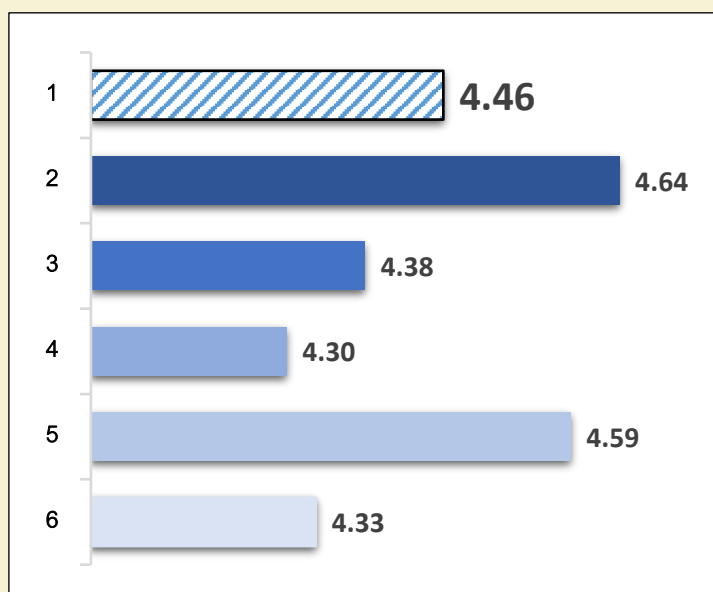
วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จากผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และลักษณะบัณฑิตที่ต้องการรับเข้าทำงานในองค์กร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

ผู้ตอบแบบประเมินร้อยละ 27.29 จากผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปี 2561

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564)

ผลการประเมินพฤติกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

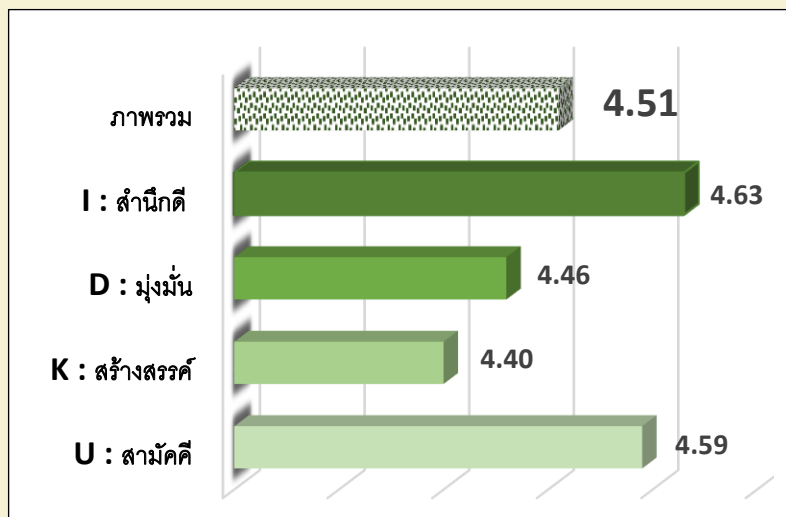


ผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน บัณฑิตมีพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับน้อยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.46 ตามองค์ประกอบรายด้าน ดังนี้

1. ภาพรวมทุกด้าน
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
3. ด้านความรู้
4. ด้านทักษะทางปัญญา
5. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
6. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

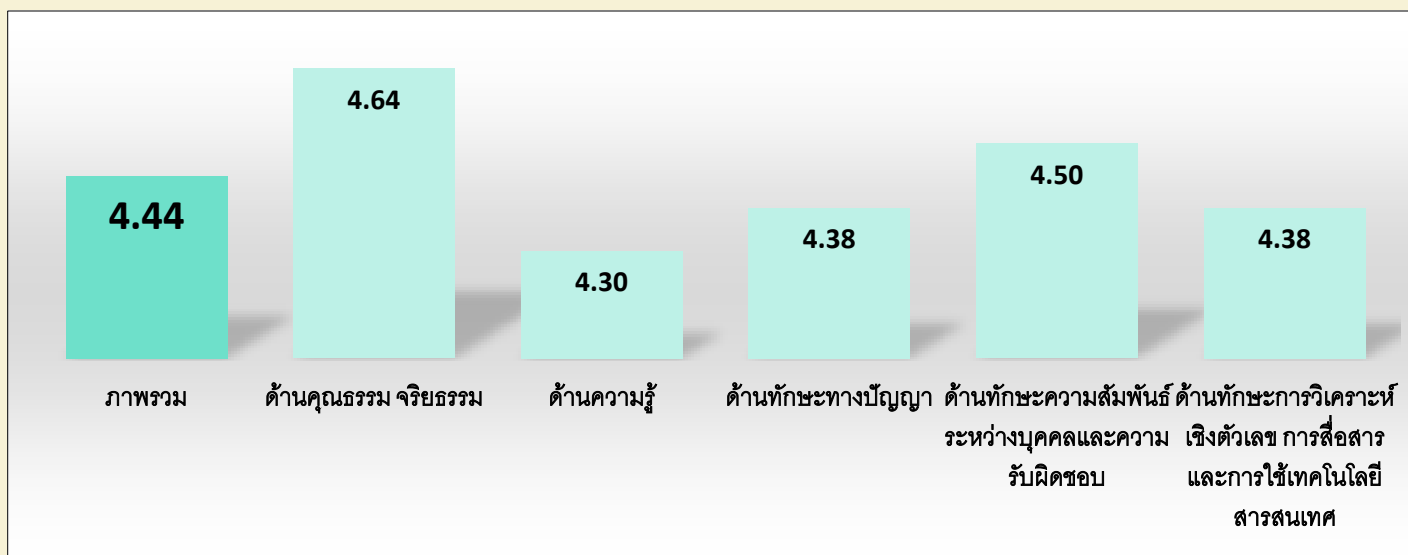
ผลการประเมินพฤติกรรม ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ค่าเฉลี่ย	พฤติกรรมที่แสดงออก
4.50-5.00	➡ บ่อยที่สุด
3.50-4.49	➡ บ่อยมาก
2.50-3.49	➡ บ่อย
1.50-2.49	➡ ไม่บ่อย
1.00-1.49	➡ ไม่บ่อยเลย



ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
4.50-5.00	พอใจมากที่สุด
3.50-4.49	พอใจมาก
2.50-3.49	พอใจปานกลาง
1.50-2.49	พอใจน้อย
1.00-1.49	พอใจน้อยที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต



ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิต ต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ลักษณะบัณฑิต 10 ลำดับแรก (เรียงตามลำดับที่เลือก)

Soft Skills

1. ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม
2. ทักษะการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น
3. ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
4. ทักษะในการทำงานเป็นทีม
5. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้
6. การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงาน
7. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง
9. การรู้จักกาลเทศะและวางตัวอย่างถูกต้องเหมาะสม

Hard Skills

8. ความสามารถในการเรียนรู้งาน
10. ความเป็นผู้ใฝ่รู้ เรียนรู้ตลอดชีวิต

สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลรายงานเพิ่มเติมได้ที่ ระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

https://eassess.ku.ac.th/eva_grad/index.php

**สรุปความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต**

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
นิติศาสตร์บัณฑิต		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ลดการแสดงผลออกทางสีหน้า ▶ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ (2) ▶ ทักษะด้านเทคโนโลยี (2) ▶ ทักษะการคำนวณ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ▶ ความถนัดเฉพาะด้านหรือทักษะที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่จะทำงาน (2) ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ▶ ใฝ่เรียนรู้วิธีการใหม่ๆ อย่าหยุดนิ่งอยู่กับที่ เพื่อให้เกิดทักษะที่หลากหลาย (2) ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ความขยัน อดทน และซื่อสัตย์ต่อนายจ้าง ▶ ความพร้อมในการทำงานและฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า 	
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ▶ ควรศึกษาหาความรู้ เรียนรู้เพิ่มเติมในองค์ความรู้อื่น เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (2) ▶ ควรฝึกความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก เพื่อความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรมีความรู้ที่หลากหลาย เพื่อจะได้เตรียมตัวและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน ▶ ควรมีการกระตือรือร้นในการหางานทำ และหากบริษัทเรียกสัมภาษณ์ไม่ควรบ่าเบียงควรไปสัมภาษณ์เพื่อเข้ารับการคัดเลือก (2) ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ รู้จักเรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ให้ได้ มีสติ คิดให้รอบคอบ ยอมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง 	
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัย มีความคิดใหม่ๆ เรียนรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อจะได้ก้าวทันโลกทันต่อยุคสมัย (3) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล (4) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาความคิดสร้างสรรค์

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะในการบริหารจัดการ การวางแผน ในการทำงาน (2) ▶ การใช้เครื่องมือด้านคอมพิวเตอร์ ▶ ทักษะด้านต่างประเทศ (3) ▶ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ▶ ทักษะการเรียนรู้รู้งาน ▶ ทักษะการสื่อสาร ▶ ปรับการทำงานให้ช้าลงกว่านี้ เพื่อความ ละเอียดและถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ควรพูดให้ ได้อย่างน้อยสองภาษา (2) ▶ ไม่เลือกงาน สามารถทำงานที่ไหนก็ได้ แต่ ต้องอยู่ให้นาน ใช้ความอดทน (2) ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ▶ ควรสร้างตนเองให้มีความโดดเด่น ค้นหา ความเป็นตัวตนให้เจอ ทำในสิ่งที่รักที่ชอบ เพื่องานที่ทำงานจะได้เกิดประโยชน์สูงสุด ▶ ควรตื่นตัวและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เตรียมตัวให้พร้อมกับความเปลี่ยนแปลง (2) ▶ การเตรียมตัวในการเผชิญหน้าและแก้ไข ปัญหาในอนาคตที่จะเกิดขึ้น ▶ รู้จักอดทน อดออม เพื่อความมั่นคงของ ตนเองในอนาคต 	
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ การทำงานเป็นทีม และรับฟังความ คิดเห็นของทีม เพื่อนำมาปรับใช้ต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการ สื่อสาร (8) ▶ ทักษะวิชาชีพเฉพาะสายงาน (2) ▶ ไม่เลือกงาน ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะทางด้าน Soft skills ▶ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ▶ ความสามารถประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา ใช้ได้บริบทอื่นๆ ▶ ฝึกการทำงานกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ ในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน (2) ▶ การทำงานโดยใช้ทักษะที่หลากหลายมา ประยุกต์ใช้ในงาน 	
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ (2) ▶ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรศึกษาและเปิดใจในสายงานอื่น หากงาน ที่ตรงสายหรือต้องการนั้นหายาก และค่อย ปรับตัวไปตามสถานการณ์ มองเห็นถึง ความสำคัญของทุกโอกาส มีความหนักแน่น 	

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
	<p>ในสิ่งที่คิด และมองหาแนวทางที่สามารถ เพิ่มทักษะและประสบการณ์ของตนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ การติดต่อสื่อสารและการเจรจา เนื่องจาก เทคโนโลยีไม่สามารถทำงานแทนได้ 	
บัญชีบัณฑิต		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ การใช้เทคโนโลยีสำหรับการสอน ออนไลน์แบบปัจจุบัน ▶ การบริหารจัดการเวลาให้เป็นไปตามแผน มากขึ้น ▶ การศึกษาหาความรู้เกี่ยวข้องกับการ เปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและด้านอื่นๆ ในปัจจุบัน ▶ ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงเหตุผล เพื่อ แก้ปัญหาที่ซับซ้อน (2) ▶ ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดนวัตกรรม ▶ ควรมีความรอบคอบในการทำงานมากขึ้น เพราะลักษณะงานเป็นงานที่ต้องใช้ความ ละเอียดรอบคอบ ▶ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ (6) ▶ คิดให้ทัน พุดให้เก่งขึ้น หมั่นทบทวน ตนเอง ▶ ความอดทนในการทำงาน เนื่องจากแต่ละ องค์กรมีการทำงานที่แตกต่างกันมาก ต้องทนต่อแรงกดดันของงานและเพื่อน ร่วมงานให้ได้ ▶ ทักษะการทำงานเป็นทีมกับองค์กร มี ความยืดหยุ่นในการทำงานกับเพื่อน ร่วมงาน ▶ ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ ▶ ความมั่นใจในตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ การใช้เทคโนโลยีในการหาข้อมูลข่าวสาร สำหรับอาชีพที่ตนเองสนใจ ▶ ไม่เลือกงาน และไม่ควรปฏิเสธหากได้งาน ทำ (2) ▶ การสอบวัดทักษะด้านภาษาอังกฤษ (Toeic) ▶ ควรเพิ่มทักษะทางด้าน Technical skills ▶ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ (3) ▶ ความสามารถที่หลากหลาย ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ความตั้งใจในการทำงาน ตรงต่อเวลา และมี ความคิดสร้างสรรค์ ▶ ควรเตรียมทักษะด้าน Soft skills ▶ ควรใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษา รู้จักพัฒนาตนเองอยู่ ตลอดเวลา จะทำให้สามารถรับมือกับ สถานการณ์และปัญหาเฉพาะหน้าได้ (3) ▶ ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล สามารถ ประเมินหรือตีความจากข้อมูลดิบ แล้วนำมา สรุปผลให้น่าสนใจ (2) ▶ ความสามารถทำงานในลักษณะให้ คำปรึกษาคนอื่นได้และมีการสื่อสารที่ดี ▶ ทักษะการทำงานเป็นทีม สามารถติดต่องาน กับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกสำนักงานได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรเน้นคุณภาพ ศักยภาพ มากกว่าปริมาณ และสามารถ นำมาปฏิบัติงานได้จริง ▶ ควรปลูกฝังนิสัย ให้มีเกิดความ คิดในการประกอบอาชีพเป็น เจ้าของธุรกิจ ▶ ควรสอนภาษาที่สามเพิ่มเติม

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรมีความละเอียดรอบคอบในมากขึ้น ▶ ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ▶ ศึกษาหาความรู้การใช้เทคโนโลยีแพลตฟอร์มต่างๆ (2) ▶ การบริหารเวลาในการทำงานหรือจัดการปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน ควรมีความรวดเร็ว ▶ ทักษะการวัดประเมินผลในชั้นเรียน เนื่องจากการสอนต้องมีการใช้การวัดประเมินผล ▶ ทักษะด้านการคิดคำนวณ ▶ การตรงต่อเวลา ▶ การควบคุมอารมณ์ตนเอง ▶ จิตอาสา 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรศึกษาความต้องการของตลาดแรงงาน ว่าลักษณะงานด้านใดเป็นที่ต้องการและเข้ากับบัณฑิต (2) ▶ ควรหางานอื่นๆ สำรองไว้ เพื่อที่จะได้ไม่เจอะเจงเพียงว่าต้องทำงานตรงสายเพียงอย่างเดียว ▶ ควรเรียนรู้ทักษะในการทำงานเฉพาะทางด้านอื่น นอกเหนือจากสายงานตนเอง เพื่อจะได้มีทางเลือกทางอาชีพที่หลากหลาย ▶ ต้องมีเป้าหมายในชีวิต ว่าต้องการดำเนินชีวิตไปในแบบแผนไหน แล้วนำความรู้ความสามารถไปทำตามเป้าหมายนั้น (2) ▶ ต้องหมั่นฝึกฝนและศึกษาหาสิ่งที่ตนเองยังบกพร่องอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้นำมาพัฒนาความสามารถของตนเอง (2) ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ต้องเป็นผู้มีสติ ไม่ประมาท รู้เท่าทันทุกสถานการณ์ (2) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรมีการฝึกงาน ซึ่งนิสิตจะได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ฝึกทักษะการแก้ปัญหา ฝึกการวางแผนในการทำงานและการเงิน เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะเกิดความคุ้นชิน เมื่อเข้าสู่วัยทำงานจะสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ทั้งด้านการเงิน การทำงานของตนเองและกับผู้อื่น ▶ ควรให้นิสิตได้เรียนรู้การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Excel

หมายเหตุ : ตัวเลขใน () หมายถึง จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่แสดงความคิดเห็นคล้ายคลึงกันหรือไปในแนวทางเดียวกัน