

# การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

## มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2563

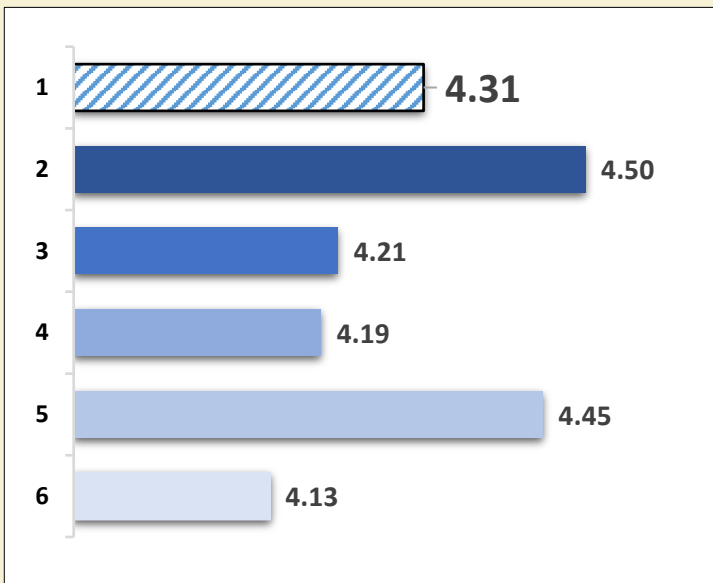
วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จากผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และลักษณะบัณฑิตที่ต้องการรับเข้าทำงานในองค์กร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยต่อไป

### คณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน

ผู้ตอบแบบประเมินร้อยละ 26.41 จากผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปี 2561

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564)

#### ผลการประเมินพฤติกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

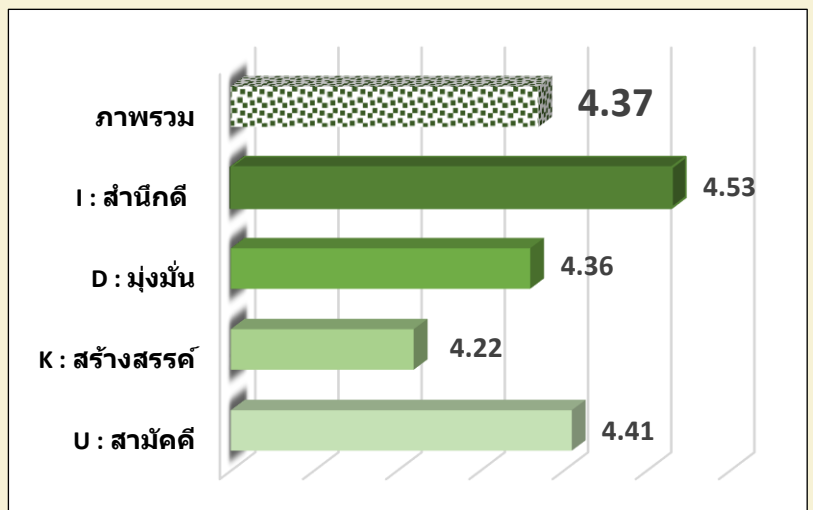


ผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน บัณฑิตมีพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับน้อยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.31 ตามองค์ประกอบรายด้าน ดังนี้

1. ภาพรวมทุกด้าน
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
3. ด้านความรู้
4. ด้านทักษะทางปัญญา
5. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
6. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

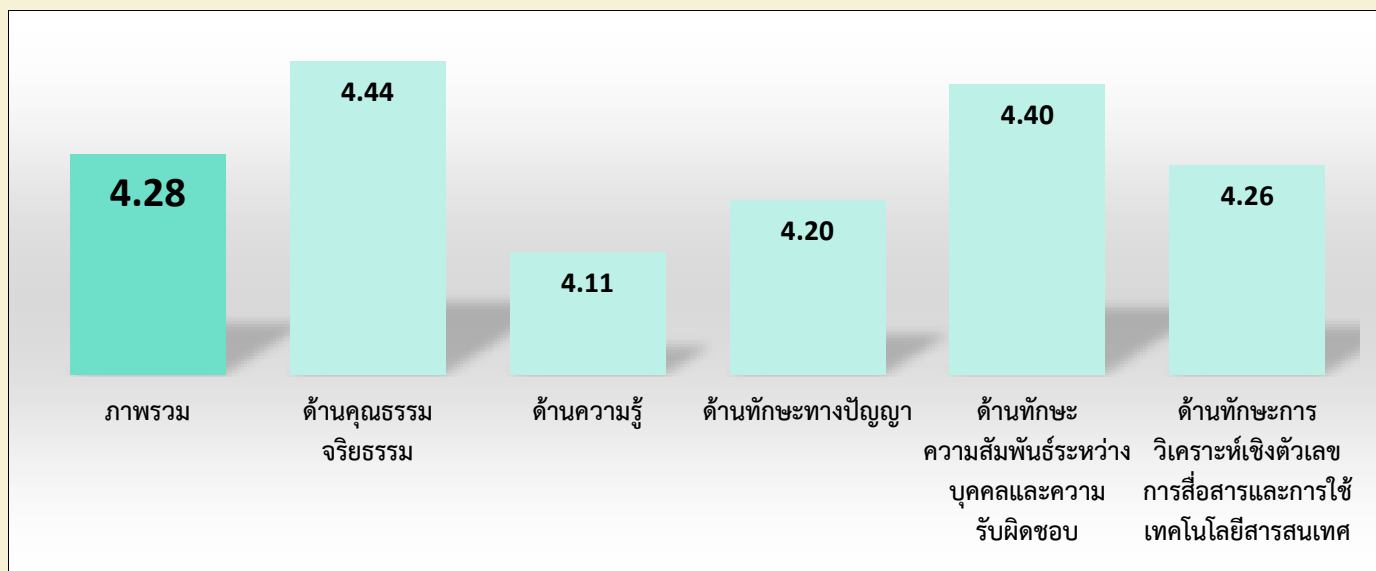
#### ผลการประเมินพฤติกรรม ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ค่าเฉลี่ย	พฤติกรรมที่แสดงออก
4.50-5.00	▶ บ่อยที่สุด
3.50-4.49	▶ บ่อยมาก
2.50-3.49	▶ บ่อย
1.50-2.49	▶ ไม่บ่อย
1.00-1.49	▶ ไม่บ่อยเลย



ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
4.50-5.00	พอใจมากที่สุด
3.50-4.49	พอใจมาก
2.50-3.49	พอใจปานกลาง
1.50-2.49	พอใจน้อย
1.00-1.49	พอใจน้อยที่สุด

## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต



## ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิต ต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

### ลักษณะบัณฑิต 10 ลำดับแรก (เรียงตามลำดับที่เลือก)

#### Soft Skills

1. ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม
2. ทักษะในการทำงานเป็นทีม
3. การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงาน
4. ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
5. ทักษะการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น
9. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง
10. การรู้จักกาลเทศะและวางตัวอย่างถูกต้องเหมาะสม

#### Hard Skills

6. ความเป็นผู้ใฝ่รู้ เรียนรู้ตลอดชีวิต
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน
8. การวิเคราะห์เชิงเหตุผล เพื่อแก้ปัญหาที่ซับซ้อน

สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลรายงานเพิ่มเติมได้ที่ ระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

[https://eassess.ku.ac.th/eva\\_grad/index.php](https://eassess.ku.ac.th/eva_grad/index.php)

**สรุปความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**  
**ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต**

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออกที่จะเสนอความคิดเห็นเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง (2)</li> <li>▶ ทักษะในการบริหารจัดการ</li> <li>▶ การรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูลทางสถิติ เพื่อประเมินการทำงาน หรือหาสาเหตุของปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขปัญหานี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะความรู้และความเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ๆ และนวัตกรรม เช่นปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานในอนาคต เนื่องจากต้นทุนการผลิตจะสูงขึ้น ซึ่งผู้ผลิตต้องการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต โดยการปรับปรุงเครื่องจักร อุปกรณ์ และกระบวนการผลิต ดังนั้นเทคโนโลยีใหม่ๆ จะสามารถช่วยได้ (3)</li> <li>▶ การนำทักษะความรู้แต่ละศาสตร์มาประมวลผลเชื่อมโยงกัน และดัดแปลงให้สามารถนำมาใช้ในชีวิตจริงได้</li> <li>▶ ควรติดตามสถานการณ์ของตลาดแรงงาน อยู่ตลอดเวลา</li> </ul> </li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้นๆ และยอมรับความเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ บัณฑิตที่จบมาในช่วงหลังๆ พบว่าขาดความอดทนอดกลั้น ไม่ชวนขวนขวายหาความรู้ด้วยตนเอง ต้องให้หัวหน้างานบ่นทุกอย่างให้แล้วไปปฏิบัติตาม จึงไม่ช่วยในการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหานี้</li> <li>▶ เเท่าที่ควร อยากให้ฝึกนิสิตให้มีความกระตือรือร้น ช่างสังเกต ติดตามและปรับปรุงงานได้</li> <li>▶ อยากให้สร้างบัณฑิต ที่รู้จักคำว่า “อ่อนน้อม ถ่อมตน”</li> </ul> </li> </ul>
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ต้องใฝ่เรียนรู้ ขยันศึกษางานอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงงานที่ทำให้ดีขึ้น รวมทั้งใส่ใจในความละเอียดถูกต้องของงาน (3)</li> <li>▶ การสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรม</li> <li>▶ การประสานงานกับผู้อื่น เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย</li> <li>▶ ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้ทันกับโลกยุคสมัยใหม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรสร้างจุดเด่นให้ตนเอง มีความถนัด ความชำนาญเฉพาะเรื่องหรือสาขาที่เรียนจบมา</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>▶ ไม่เลือกงาน</li> <li>▶ ความมุ่งมั่นในงานที่ตนเองชอบ</li> <li>▶ ควรเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และให้มีทักษะมากขึ้น (3)</li> </ul> </li> </ul>	

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรปรับมุมมองต่อเพื่อนร่วมงาน และมีความยืดหยุ่นในการทำงานมากขึ้น</li> <li>▶ ทักษะด้านการออกแบบและสร้างชิ้นงานรูปทรง 3D มากขึ้น จากโปรแกรม CATIA V5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรศึกษาสายงานหรือตำแหน่งงาน ก่อนเข้าไปสมัครงานว่าทำงานอย่างไร เรามีความถนัดหรือตรงกับความต้องการหรือไม่</li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การมีมนุษยสัมพันธ์</li> <li>▶ ความอ่อนน้อม</li> <li>▶ ทักษะการเอาตัวรอด มีไหวพริบ</li> <li>▶ การเจรจาต่อรอง</li> <li>▶ การปรับเปลี่ยนความคิดให้ทันกับโลกในยุคปัจจุบันและยอมรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>▶ มองหาช่องทางในการประกอบอาชีพให้มากกว่า 1 อาชีพ</li> <li>▶ การปรับตัวให้เข้ากับสังคมของหน่วยงานที่บัณฑิตทำงาน</li> </ul> </li> </ul>	
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์</b>		
-	-	-
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ (2)</li> <li>▶ ทักษะความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก แสดงความคิดเห็นในการทำงานและกล้าคุยกับลูกค้าให้มากขึ้น (3)</li> <li>▶ ด้าน Machine deep learning , AI</li> <li>▶ ความคิดในเชิงเหตุผล เพราะเป็นหัวใจและพื้นฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งจะทำให้สามารถเรียนรู้และปรับตัวต่อการทำงานได้รวดเร็ว</li> <li>▶ ควรจัดบันทึกให้มากกว่านี้ เพราะมนุษย์เราไม่สามารถจำทุกสิ่งทุกอย่างได้ทั้งหมด</li> <li>▶ การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อต่อยอดให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าต่อไป</li> <li>▶ ทักษะในการทำงานเป็นทีม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการทำงานในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ภาษาและทักษะการเขียนโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง</li> <li>▶ ควรเน้นเรื่อง workshop กับงานปัจจุบันให้มากขึ้น</li> <li>▶ ปัจจุบันความรู้ด้านสื่อมัลติมีเดียต่างๆ มีประโยชน์และจำเป็นมาก บัณฑิตใหม่สามารถใช้เป็นช่องทางในการหางานออนไลน์มากขึ้น</li> <li>▶ ควรฝึกฝนการใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารในรูปแบบใหม่ให้พร้อม เช่น MS Team, Zoom เพื่อเตรียมสอบและสัมภาษณ์งานทางออนไลน์ และระหว่างที่ยังไม่ได้งานควรฝึกฝนทักษะอื่นเพิ่มเติมตามตลาดแรงงาน ทั้ง Technical skills และ Soft skills</li> <li>▶ ความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเขียน Code เช่น Network , System , IOT กำลังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรฝึกการปฏิบัติงานจริงให้นิสิตมีทักษะตรงกับที่ตลาดแรงงานต้องการ</li> <li>▶ ควรมีข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัทในรูปแบบสหกิจ เพื่อให้ นิสิตได้มีโอกาสและทดสอบการปฏิบัติงานจริง ทำให้นิสิตได้พัฒนาทักษะต่างๆ เป็นการเตรียมพร้อมก่อนการเข้าสู่ตลาดแรงงาน (4)</li> <li>▶ ควรเน้นการคิดแบบเชิงเหตุผลมากขึ้น</li> <li>▶ ควรประสานงานกับบริษัทหรือโรงงานเพื่อจัดทำหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน จะช่วยทำให้บัณฑิตปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น</li> </ul> </li> </ul>

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเข้าใจในสถานะเศรษฐกิจและการจ้างงานในยุคปัจจุบัน ว่าบริษัทต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในสายงาน ใฝ่รู้ ตั้งใจ อดทนในการทำงาน ดังนั้นบัณฑิตควรหมั่นฝึกฝนลักษณะดังกล่าว (2)</li> <li>▶ หมั่นเรียนรู้ทักษะทางด้านเทคนิคตลอดเวลา จะสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ทั้งในเชิงธุรกิจและเทคโนโลยี</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ เนื่องจากข้อมูลข่าวสารใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก</li> <li>▶ ควรให้ความสนใจในโลกยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรฝึกนิสิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม เนื่องจากเมื่อเข้ามาทำงาน แม้เป็นคนเก่ง แต่ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม จะทำงานได้ไม่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การตัดสินใจปัญหาให้เด็ดขาด</li> <li>▶ การวิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนเพื่อพัฒนาองค์กร</li> <li>▶ รู้จักการวางแผนชีวิตจนถึงวันที่จะเกษียณอายุจากการทำงาน</li> <li>▶ ควรเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมากขึ้น (2)</li> <li>▶ ศึกษาและเรียนรู้องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีปัจจุบัน และนำมาพัฒนาต่อยอด (2)</li> <li>▶ เลิกสูบบุหรี่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการทำงานในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเตรียมความรู้พื้นฐานของสาขาที่เรียน ฝึกฝนทักษะที่จำเป็นในการทำงาน เช่น ภาษา เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง (5)</li> <li>▶ การใช้โปรแกรมเกี่ยวกับวิศวกรรม ควบคู่กับการสื่อสารภาษาอังกฤษ จะช่วยให้บัณฑิตหางานง่ายขึ้น</li> </ul> </li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะการเสนอขายงานต่อลูกค้าด้วยตนเอง</li> <li>▶ ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งปัจจุบันมีนวัตกรรมเกิดขึ้นมากมาย</li> </ul> </li> </ul>
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรรู้จักควบคุมอารมณ์ในการทำงาน ในบางครั้งที่เจอสถานการณ์</li> <li>▶ ความกล้าตัดสินใจ</li> <li>▶ ศึกษาเพิ่มเติมด้านที่สนใจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการทำงานในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ไม่ควรเน้นเรื่องผลตอบแทน เกินกว่าประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน</li> <li>▶ ควรวางแผนการดำเนินชีวิตให้สอดคล้องกับคุณภาพชีวิต และทิศทางที่เป็นไปได้</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรนำตัวอย่างการทำงานจริง มาถ่ายทอดให้นิสิตได้เรียนรู้ เพราะการเรียนรู้ในตำราอย่างเดียว บางครั้งไม่สามารถนำ</li> </ul> </li> </ul>

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรมีพื้นฐานเป็นคนดี ใฝ่หาความรู้ด้านวิชาชีพ เพราะสาขาวิศวกรรมโยธา เป็นสาขาที่ต้องอาศัยประสบการณ์จากการทำงาน จึงจะสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อสังคม</li> </ul>	<p>ความรู้จากการเรียนไปใช้ในการทำงานได้ ควรเน้นการนำความรู้ไปประกอบวิชาชีพให้มากขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรพัฒนานิสิตให้มีคุณภาพและความรู้มากขึ้น เพราะทุกบริษัทต้องการคนที่มีคุณภาพมากกว่าคะแนนเฉลี่ยสูงแต่ไม่มีคุณภาพ หรือไม่สามารถทำงานร่วมกับทีมได้</li> </ul>
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา-ชลประทาน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะตลอดระยะเวลาที่ทำงานอยู่</li> <li>▶ การสื่อสารกับผู้อื่น</li> <li>▶ ภาษาอังกฤษ</li> <li>▶ เทคโนโลยี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ พัฒนาความรู้ และทักษะให้หลากหลาย ที่โดดเด่นกว่าผู้อื่นๆ เพื่อรองรับการแข่งขันในอนาคต โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ</li> <li>▶ ศึกษาหาความรู้ที่นำมาต่อยอดในสายงานให้มากขึ้น</li> </ul> </li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การแสวงหาความรู้ที่อยู่รอบตัวให้มาก เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน</li> <li>▶ เชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง พร้อมทั้งจะพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับองค์กร</li> </ul> </li> </ul>	
<b>วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ-โลจิสติกส์</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็นในมุมมองใหม่ๆ จะทำให้ตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายมีความเด็ดขาดมากขึ้น (2)</li> <li>▶ ทักษะการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น (2)</li> <li>▶ ด้านการคิดวิเคราะห์ปัญหาในมุมมองใหม่ๆ และตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างมีเหตุผล (3)</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>▶ วิเคราะห์ ความอยู่รอดของ supplier ผู้ผลิตวัตถุดิบ เสี่ยงปิดตัวกะทันหัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเพิ่มทักษะในหลายๆด้าน เพราะการแข่งขันในตลาดแรงงานมีเพิ่มขึ้นทุกปี</li> <li>▶ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ (2)</li> </ul> </li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นตลอดเวลา</li> <li>▶ ความมั่นใจในการทำงาน อดทนต่อการทำงาน อย่าเปลี่ยนงานเพราะเงินเดือนน้อยในช่วงเริ่มต้น (2)</li> </ul> </li> </ul>	

หมายเหตุ : ตัวเลขใน ( ) หมายถึง จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่แสดงความคิดเห็นคล้ายคลึงกันหรือไปในแนวทางเดียวกัน

