

# การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

## มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2563

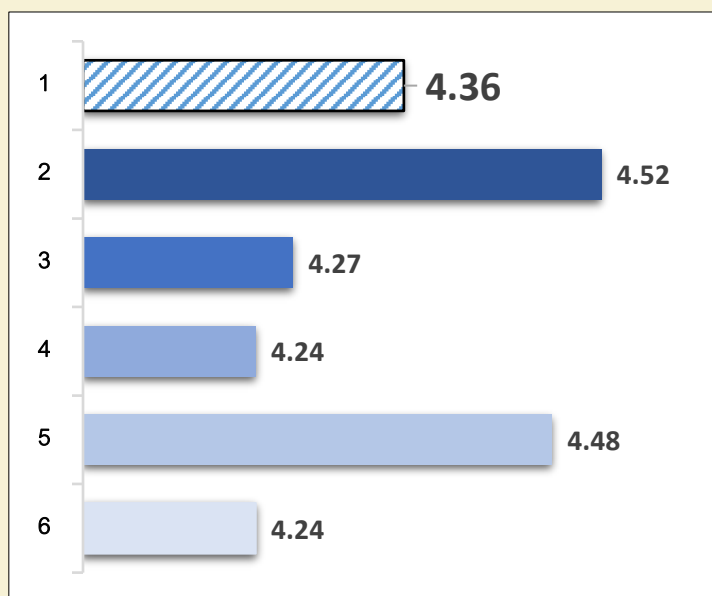
วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จากผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และลักษณะบัณฑิตที่ต้องการรับเข้าทำงานในองค์กร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยต่อไป

### คณะมนุษยศาสตร์

ผู้ตอบแบบประเมินร้อยละ 27.05 จากผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปี 2561

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564)

### ผลการประเมินพฤติกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ



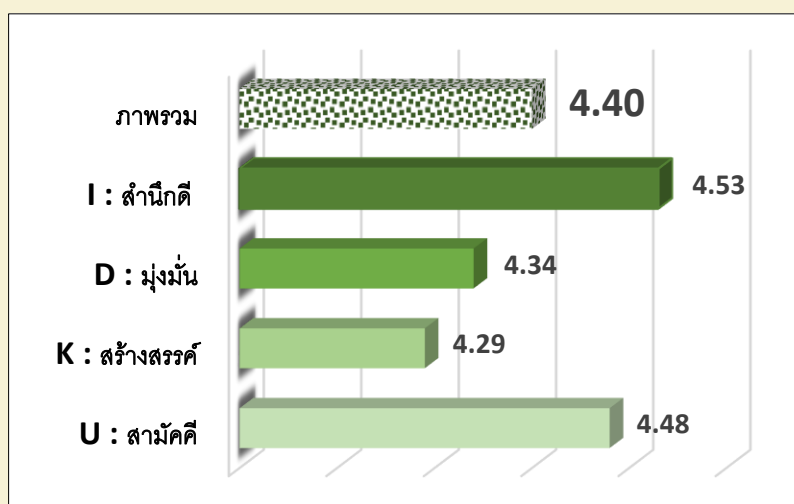
ผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน บัณฑิตมีพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับน้อยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.36 ตามองค์ประกอบรายด้าน ดังนี้

1. ภาพรวมทุกด้าน
2. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
3. ด้านความรู้
4. ด้านทักษะทางปัญญา
5. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
6. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### ผลการประเมินพฤติกรรม

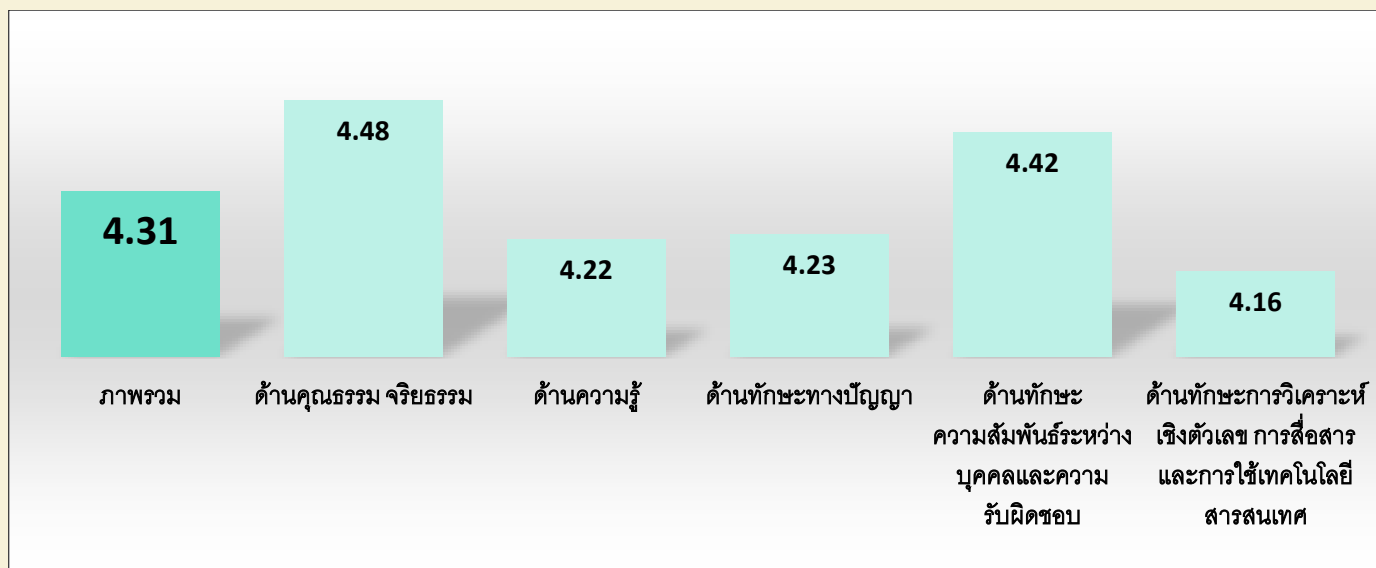
#### ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ค่าเฉลี่ย	พฤติกรรมที่แสดงออก
4.50-5.00	▶ บ่อยที่สุด
3.50-4.49	▶ บ่อยมาก
2.50-3.49	▶ บ่อย
1.50-2.49	▶ ไม่บ่อย
1.00-1.49	▶ ไม่บ่อยเลย



ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
4.50-5.00	พอใจมากที่สุด
3.50-4.49	พอใจมาก
2.50-3.49	พอใจปานกลาง
1.50-2.49	พอใจน้อย
1.00-1.49	พอใจน้อยที่สุด

### ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต



### ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิต ต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

#### ลักษณะบัณฑิต 10 ลำดับแรก (เรียงตามลำดับที่เลือก)

##### Soft Skills

1. ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม
2. ทักษะในการทำงานเป็นทีม
3. ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
4. ทักษะการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น
5. การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงาน
6. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง
7. การรู้จักกาลเทศะและวางตัวอย่างถูกต้องเหมาะสม

##### Hard Skills

8. ความสามารถในการเรียนรู้งาน
9. ความรู้ทางภาษาต่างประเทศ
10. ความเป็นผู้ใฝ่รู้ เรียนรู้ตลอดชีวิต

สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลรายงานเพิ่มเติมได้ที่ ระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

[https://eassess.ku.ac.th/eva\\_grad/index.php](https://eassess.ku.ac.th/eva_grad/index.php)

**สรุปความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต**

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงาน / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรนานาชาติ)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ความรู้เสริมในสายอาชีพ</li> <li>▶ การใช้ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต</li> <li>▶ ติดตามข้อมูลของงานแต่ละประเภท พยายามดูงานที่เหมาะสมกับตนเอง ก่อนพิจารณาเรื่องเงินเดือนที่จะได้รับ</li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การควบคุมอารมณ์กับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดว่าจะเกิดขึ้น</li> <li>▶ ทักษะการวิเคราะห์และคำนวณ</li> <li>▶ ความกล้าแสดงออก</li> <li>▶ ทักษะการสื่อสาร การเจรจาและจูงใจ เพื่อนำเสนอข้อมูลกับลูกค้า</li> <li>▶ ทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสนอเพื่อทันตามสถานการณ์ที่กำลังเกิดขึ้น</li> <li>▶ ทักษะภาษาต่างประเทศให้หลากหลายภาษามากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต</li> <li>▶ ศึกษาค้นคว้าเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี โซเชียลมีเดีย ออนไลน์ให้มากขึ้น</li> <li>▶ สิ่งที่จะทำให้โดดเด่นและจูงใจในการรับทำงาน คือประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา การประยุกต์ความรู้มาใช้ในการทำงาน ดังนั้นบัณฑิตควรมีประสบการณ์การทำงานระหว่างเรียน เช่น การฝึกงาน</li> <li>▶ ควรฝึกหาความรู้จะได้มีทักษะที่หลากหลาย ทำให้สามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรที่หลากหลายรูปแบบได้ (2)</li> <li>▶ มีความรู้ความสามารถที่ใช้งานได้จริง อดทนไม่เกียจงาน (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน</li> <li>▶ ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับออนไลน์</li> </ul>
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีตะวันตก</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ เนื่องจากลักษณะงานที่มีการเปลี่ยนแปลง ควรทำงานกับสิ่งที่รออยู่ตรงหน้าให้เร็ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน</li> <li>▶ ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงของโลกและทำงานอย่างใจเย็น หมั่นตรึกร่องอยู่เสมอถึงสิ่งที่ควรปฏิบัติ</li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีไทย</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ กระบวนการด้านภาษาอังกฤษ</li> <li>▶ การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น</li> <li>▶ การพัฒนาตนเอง</li> <li>▶ การเสริมทักษะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ (2)</li> <li>▶ ควรเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>▶ ความสามารถทำงานได้หลากหลายอาชีพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน</li> <li>▶ ควรผลิตนิสิตสาขาดนตรีไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่ออนุรักษ์และส่งเสริมศิลปะของไทย</li> </ul>

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การใช้สื่อนวัตกรรม เพื่อสอนนักเรียน</li> <li>▶ ใหว่พริบการแก้ไขปัญหา เพิ่มศักยภาพ ด้านงานที่ต้องรับผิดชอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ศึกษาการจัดการอาชีพด้วยตนเอง สามารถ สร้างรายได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นลูกจ้าง</li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ มีความพอเพียง สู้งาน</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญาและศาสนา</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเสริมทักษะที่จำเป็นต่อการ ทำงานพื้นฐานในหลายๆ ด้านที่ ต้องใช้ในการประกอบอาชีพ</li> </ul> </li> </ul>
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรหาความรู้นอกตำราเพิ่มเติม เพื่อให้ ความสามารถที่มีอยู่ทำได้ดีขึ้น</li> <li>▶ ทักษะการสื่อสารภาษาจีนและอังกฤษ</li> <li>▶ ศึกษาหาความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ประเทศจีน ซึ่งมีความจำเป็นต่อการ ทำงาน เช่น ความรู้เกี่ยวกับหนึ่งแถบ หนึ่งเส้นทาง เหตุการณ์สำคัญใน ประวัติศาสตร์จีน หรือการเปลี่ยนแปลง ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมจีน หากมีความรู้ เหล่านี้ด้วยจะเอื้อต่อการทำงานมากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรมีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีมาก ขึ้น เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักในการทำงาน ยุคปัจจุบัน</li> <li>▶ ศึกษาความรู้รอบตัว และติดตามข่าวสาร ความเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่เสมอ</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>▶ ควรมีองค์ความรู้ด้านอื่นที่ทันสมัย ทันต่อ เหตุการณ์ จะช่วยให้บัณฑิตมีความโดดเด่น และได้เปรียบในการแข่งขัน (2)</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การจัดสรรเวลาในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเตรียมพร้อมทั้งคุณวุฒิและวัยวุฒิ ซึ่ง ต้องมีความรู้รอบด้าน เนื่องจากโลกปัจจุบัน กระแสสังคมจะมีความรวดเร็ว ทำให้ต้อง พร้อมในทุกๆ สิ่ง</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาตะวันออก</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ความกล้าแสดงออกทางความคิดมากขึ้น</li> <li>▶ ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ทั้งภาษา ที่ 2 และภาษาที่ 3 เช่น ใช้สำหรับการ สื่อสาร</li> <li>▶ ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เพราะ จำเป็นอย่างมากสำหรับการทำงานในยุค ปัจจุบัน เช่น Excel, PowerPoint (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเริ่มงานตั้งแต่เนิ่นๆ ภาษาสำคัญ อย่างมาก ควรมีคะแนนสอบวัดระดับ เพื่อ เพิ่มความสามารถพิเศษของตนเอง</li> <li>▶ หมั่นฝึกฝนพัฒนาตนเองให้มีความรู้ และ พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ตลอดเวลา (2)</li> <li>▶ ความสามารถในการใช้สื่อดิจิทัล</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรให้นิสิตได้มีการฝึกงาน</li> </ul> </li> </ul>

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ นำข้อมูลมาทำเป็นรายงานที่ทำให้เข้าใจง่าย และครอบคลุม</li> <li>▶ การสื่อสารกับผู้อื่น</li> <li>▶ ทักษะในด้านมัลติมีเดีย ให้สามารถใช้โปรแกรมแต่งรูป ทำคอนเทนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ความอดทน สามารถทำงานได้ทุกรูปแบบ รู้จักคิดวิเคราะห์แก้ไขสถานการณ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล</li> <li>▶ ควรเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆได้รวดเร็ว (3)</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรพัฒนาตนเองตลอดเวลา</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเยอรมัน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและการรับมือกับปัญหาในองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ เตรียมใจให้เข้มแข็ง มีไหวพริบ ทักษะการทำงาน เพื่อรับมือกับสถานการณ์แรงกดดัน</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะการให้บริการ</li> <li>▶ ทักษะด้านวิชาชีพ ทักษะด้านคุณธรรม</li> <li>▶ การถ่ายทอด การอยู่ร่วมกันในสังคมขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายในระหว่างศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดทักษะ และสามารถต่อยอดให้เกิดความเป็นเลิศ เพื่อใช้ประกอบอาชีพได้ในอนาคต</li> </ul> </li> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การจัดการด้านเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างดีที่สุด</li> <li>▶ การมีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียนรู้ในงานที่ถนัด</li> <li>▶ การยอมรับมาตรฐานทางสังคม ที่มงาน ความเป็นองค์กรนั้นๆ ไม่มองตนเองเป็นที่ตั้ง ก็จะมีความสุขกับการทำงาน</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวรรณคดี</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี</li> <li>▶ ความมั่นใจในตัวเอง เพื่อสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ หรือเป็นหัวหน้างานได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมเพื่อการหางานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ให้หลากหลายอยู่เสมอ (3)</li> </ul> </li> </ul>	

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรปรับตัวให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทักษะทางด้านดิจิทัล</li> <li>▶ การวิเคราะห์ข้อมูล ค้นหาความต้องการที่แท้จริงของบุคคลให้เจอ</li> <li>▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาที่ 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเตรียมเพื่อการงานทำในอนาคต               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ควรเพิ่มพูนทักษะของตนเองให้ทันโลกเสมอ</li> </ul> </li> </ul>	

หมายเหตุ : ตัวเลขใน ( ) หมายถึง จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่แสดงความคิดเห็นคล้ายคลึงกันหรือไปในแนวทางเดียวกัน