

การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2563

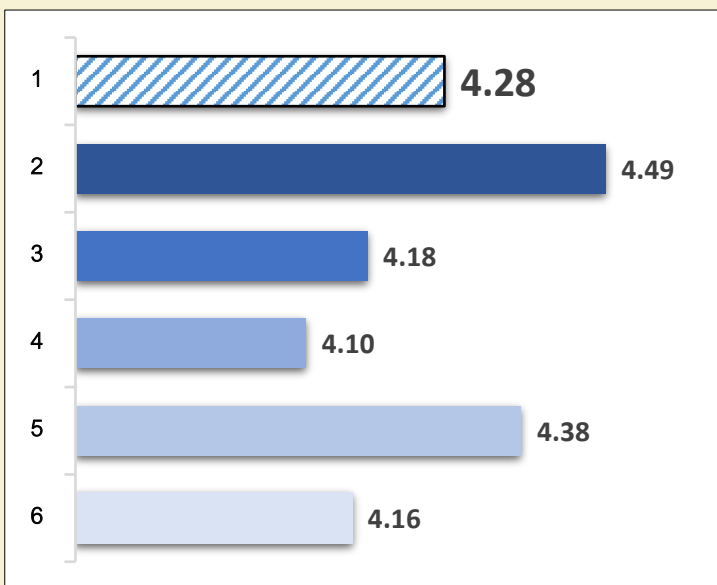
วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จากผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และลักษณะบัณฑิตที่ต้องการรับเข้าทำงานในองค์กร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะบริหารธุรกิจ

ผู้ตอบแบบประเมินร้อยละ 31.92 จากผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปี 2561

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564)

ผลการประเมินพฤติกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ



ผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน บัณฑิตมีพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับน้อยมาก ที่ค่าเฉลี่ย

4.28 ตามองค์ประกอบรายด้าน ดังนี้

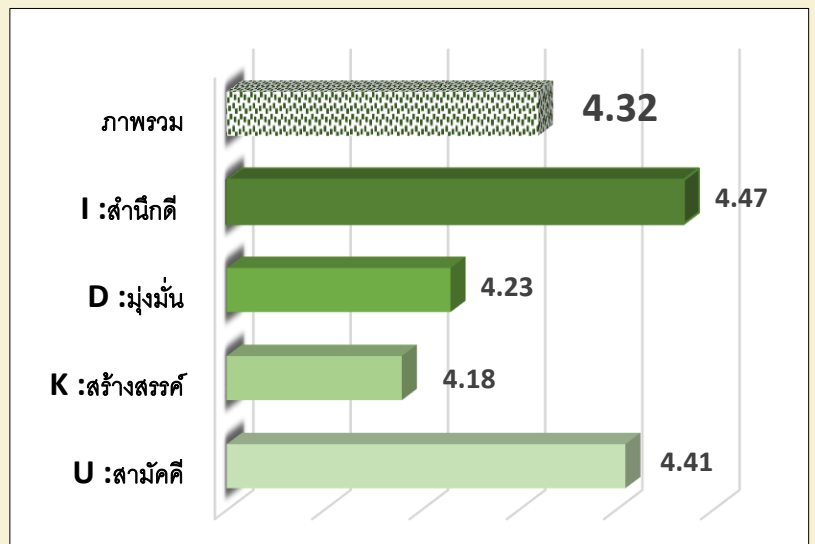
1. ภาพรวมทุกด้าน
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
3. ด้านความรู้
4. ด้านทักษะทางปัญญา
5. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
6. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินพฤติกรรม

ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

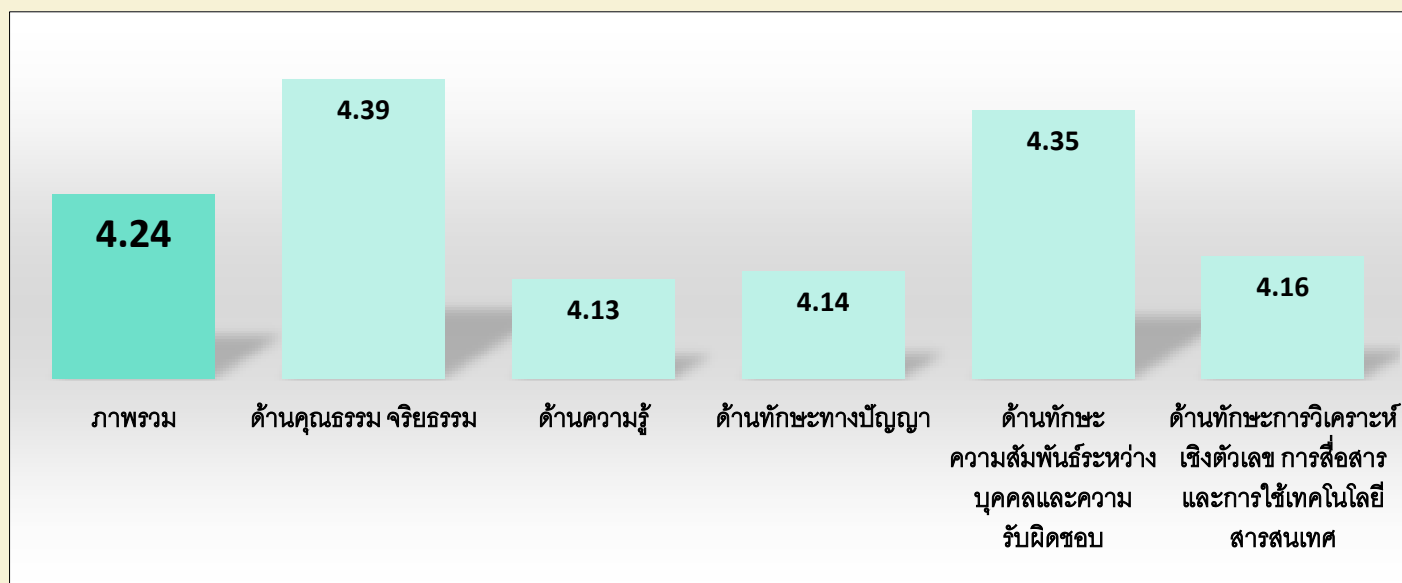
ค่าเฉลี่ย พฤติกรรมที่แสดงออก

- | | |
|-----------|--------------|
| 4.50-5.00 | ➡ บ่อยที่สุด |
| 3.50-4.49 | ➡ บ่อยมาก |
| 2.50-3.49 | ➡ บ่อย |
| 1.50-2.49 | ➡ ไม่บ่อย |
| 1.00-1.49 | ➡ ไม่บ่อยเลย |



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
4.50-5.00	พอใจมากที่สุด
3.50-4.49	พอใจมาก
2.50-3.49	พอใจปานกลาง
1.50-2.49	พอใจน้อย
1.00-1.49	พอใจน้อยที่สุด



ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิต ต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ลักษณะบัณฑิต 10 ลำดับแรก (เรียงตามลำดับที่เลือก)

Soft Skills

1. ทักษะในการทำงานเป็นทีม
2. การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงาน
3. ทักษะการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น
4. ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม
5. ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
7. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง

Hard Skills

6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน
8. ความเป็นผู้ใฝ่รู้ เรียนรู้ตลอดชีวิต
9. ความรู้ทางภาษาต่างประเทศ
10. การวิเคราะห์เชิงเหตุผล เพื่อแก้ปัญหาที่ซับซ้อน

สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลรายงานเพิ่มเติมได้ที่ ระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี

https://eassess.ku.ac.th/eva_grad/index.php

**สรุปความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต**

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมในการ การทำงาน / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ▶ ทักษะทางด้านเทคโนโลยี ▶ ทักษะการเรียนรู้เร็ว ▶ ทักษะทางการสื่อสาร ▶ ความกล้าแสดงออก ▶ ศึกษาหาความรู้และประสบการณ์จากการทำงานจริง 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรฝึกฝนทักษะให้ตนเองมีความสามารถที่หลากหลาย ▶ ทักษะการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Word Excel PowerPoint ได้อย่างคล่องแคล่ว ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น 	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรให้นิสิตฝึกการทำงานเป็นทีม ทำกิจกรรมหลายๆ อย่าง และฝึกคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานและธุรกิจที่นิสิตสนใจ เพื่อให้เข้าใจภาพรวมมากขึ้น ▶ ควรเพิ่มรายวิชาที่สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ในการทำงานจริง ลดรายวิชาที่เรียนไปไม่มีประโยชน์ รวมทั้งผู้ถ่ายทอดวิชาต้องสามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างแท้จริง
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ การจัดลำดับความสำคัญในหน้าที่การทำงาน ▶ การหาความรู้เพิ่มเติมและสิ่งใหม่ๆ ▶ ควรฝึกภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น เพราะในการทำงานมีการใช้ภาษาต่างประเทศที่ค่อนข้างบ่อย ▶ ทักษะการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงาน (2) ▶ การคำนวณทางคณิตศาสตร์ ▶ ความจริงจังตั้งใจในการทำงาน ▶ ความกล้าที่จะตัดสินใจแก้ไขปัญหาและหาทางออกในการทำงานที่ซับซ้อนด้วยตนเอง ▶ ภาวะการเป็นผู้นำ ▶ การสื่อสารในการอธิบายสิ่งต่างๆ ให้ผู้อื่นฟัง 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาที่ 3 (2) ▶ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่สามารถนำไปต่อยอดจากสิ่งที่เรียนได้ ▶ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ▶ การปรับตัวให้เข้ากับตลาดแรงงานที่รองรับ ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ▶ ความอดทน รวมทั้งการปรับตัวในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ▶ จุดยืนในการใช้ชีวิต 	

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงานทำ / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการผลิต		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ การควบคุมอารมณ์ ▶ การประสานงานกับผู้อื่น ▶ หมั่นศึกษาความรู้ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ▶ บุคลิกภาพ ▶ การทำงานเชิงรุก ▶ ควรศึกษาต่อ เพื่อให้มีวุฒิและเปิดมุมมองด้านต่างๆ ▶ เรียนรู้ในการจัดการข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต ▶ ควรเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตให้ได้อย่างรวดเร็ว อยู่ตลอดเวลา ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ 	
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ▶ ทักษะในการสื่อสาร กล้าพูด กล้าแสดงออกในที่สาธารณะ รวมถึงการโน้มน้าวเจรจา ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาที่ 3 (5) ▶ การคิดวิเคราะห์ ▶ การตรงต่อเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ และมีใบรับรองทางด้านภาษา (2) ▶ ควรมีความกระตือรือร้น หมั่นเรียนรู้ ศึกษาหาความรู้ให้รอบด้านอย่างสม่ำเสมอ (2) ▶ ความรู้ด้านการใช้โปรแกรมต่างๆ ▶ ศึกษาหาความรู้ที่สามารถนำไปประกอบธุรกิจของตนเอง ▶ การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ (2) ▶ ฝึกฝนทักษะหลักๆ หรือทักษะเฉพาะด้านที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเสริมทักษะอื่น เพื่อให้ปฏิบัติงานได้หลากหลาย (3) ● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน ▶ ทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ▶ ทักษะทางด้าน Soft skills และปรับตัวให้ทันสถานการณ์ตลอดเวลา 	
บัญชีบัณฑิต		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น ▶ ความคิดสร้างสรรค์และ (3) ▶ การคิดเชิงวิเคราะห์ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ (3) ▶ ความรู้ทางด้านดิจิทัล รวมทั้งการใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Excel (3) ▶ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางบัญชี กับอาชีพผู้ตรวจสอบบัญชี 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำในอนาคต ▶ การเรียนรู้ให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งฟังก์ชันของโปรแกรมต่างๆ ที่สนับสนุนการทำงานเช่น Excel (6) ▶ ศึกษาหาความรู้รอบตัว ติดตามข่าวสารทางเศรษฐกิจอยู่ตลอดเวลา (2) 	

ทักษะที่จำเป็น / สิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561	การเตรียมความพร้อมใน การทำงาน / การทำงานในอนาคต ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ความรู้ ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีมาตรฐานสอบบัญชีกับสถานการณ์จริง ▶ ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการตรวจสอบ และมาตรฐานการบัญชีใหม่ๆ ▶ ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ▶ ควรปรับมาตรฐานหรือข้อกำหนดระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานที่ทำให้เป็นปัจจุบัน ▶ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ทั้งการสื่อสารและการเขียน เช่นการเขียนอีเมล (4) ▶ เรียนรู้เกี่ยวกับ Bloomberg Terminal ▶ การพิมพ์ดีด ▶ ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (2) ▶ ทักษะการนำเสนองาน กล้าพูด กล้าแสดงออก (2) ▶ ทักษะการสื่อสารกับทีมงานหรือการเจรจาต่อรองกับลูกค้า (3) ▶ ภาวะผู้นำ เช่นการติดตามผลงานคนในทีม การควบคุมทีมให้ทำงานได้อย่างราบรื่น (4) ▶ การจัดลำดับความสำคัญของงาน ▶ ทักษะที่จำเป็นในอนาคต เพื่อให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบภายในบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ควรเข้าใจในลักษณะงานที่ต้องการทำ และเตรียมความรู้ที่เรียนและความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่สนใจอยู่ตลอดเวลา เช่นงานด้านบัญชี รวมทั้งต้องหมั่นฝึกฝน เพื่อให้เกิดทักษะความชำนาญ นอกจากนั้นควรศึกษาหาข้อมูลข่าวสารให้ทันโลกในปัจจุบันด้วยเช่นกัน (11) ▶ ทักษะทางภาษาต่างประเทศ ทั้งการอ่าน การพูด และการเขียน (4) ▶ ควรเตรียมพร้อมทั้งการสมัครงานสำหรับเอกชนและรัฐ ▶ ควรศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมโดยใช้ระบบ Robotics มาช่วยในการทำงาน เช่นการวางแผนระบบงานบัญชี ซึ่งในอนาคตอาจจะไม่มีนักบัญชี แต่จะใช้ระบบ Robotics ในการบันทึกข้อมูลแทน ดังนั้นหากนิสิตสามารถวางแผนระบบงานได้ หรือเป็นผู้จัดเตรียมระบบงาน รวมทั้งให้คำแนะนำด้านการบันทึกบัญชี หรือด้านอื่นๆ น่าจะยังคงมีตลาดรองรับ <p>● การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ การปรับตัวให้มีความยืดหยุ่นต่อทุกสภาพแวดล้อมที่ต้องเผชิญ (3) ▶ ความขยันหมั่นเพียร สู้งาน ▶ ทักษะการทำงานเป็นทีม สามารถแบ่งเวลาและเข้าใจในงานที่ทำได้เป็นอย่างดี ▶ ทักษะการนำเสนองาน 	

หมายเหตุ : ตัวเลขใน () หมายถึง จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่แสดงความคิดเห็นคล้ายคลึงกันหรือไปในแนวทางเดียวกัน