

2.3.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 151 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 72.6 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 67.9 ประสบการณ์การทำงานของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งอยู่ระหว่าง 5 - 9 ปี มากที่สุด ร้อยละ 23.8 และ ทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 51.2

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 92.9 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

✪ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.20$) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.94$)

✪ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถตีความขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ ($\bar{X} = 3.73$)

✪ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดย เรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.77$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ้อยมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ($\bar{X} = 4.26$)

★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ้อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ้อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ้อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.10$)

3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวมบ้อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านสำนึกดี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ้อยมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ ($\bar{X} = 4.17$)

★ ด้านมุ่งมั่น

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ้อยมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ($\bar{X} = 4.13$)

★ ด้านสร้างสรรค์

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ้อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.68$)

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.30$)

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.32$) ส่วนเรื่อง การตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.96$)

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.80$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 3.99$) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.61$)

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก สูงสุด ($\bar{X} = 4.19$) ส่วนเรื่อง การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.48$)

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก สูงสุด

($\bar{X} = 4.10$) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.49$)

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 หรือ 77.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.4400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.16	83.20	4.6400
2. ด้านความรู้	3.71	74.20	2.8400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.76	75.20	3.0400
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.88	77.60	3.5200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.76	75.20	3.0400
รวม	3.86	77.20	3.4400

5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 156 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 84.5 ต้องการบัณฑิตที่มีชื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบ ต่องานที่ทำ ร้อยละ 83.3

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.679	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.964	2
3. ความขยันอดทน	5.429	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.048	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.095	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.000	6
7. การตรงต่อเวลา	3.464	7
8. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.476	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.440	9
10. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.333	10