

## 2.3.2 คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 145 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 59.0 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 55.7 ซึ่งประสบการณ์การทำงานของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย โดยระหว่าง 5 - 9 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 29.5 รองลงมาคือ 10 - 14 ปี ร้อยละ 26.2 และทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 39.3

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 85.2 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.33$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำและความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.95

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ได้้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.38$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุขภาพอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.33 และ 4.34

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน และความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.21 ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดย เรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ด้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่อหน้าที่ทำ ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.72$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 หรือ 80.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.0800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.32	86.40	5.0000
2. ด้านความรู้	3.91	78.20	3.6400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.93	78.60	3.7200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.06	81.20	4.2400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	77.60	3.5200
รวม	<b>4.02</b>	<b>80.40</b>	<b>4.0800</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 150 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 85.2 ต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 83.6

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.246	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.475	2
3. ความขยันอดทน	5.049	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.049	3
5. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.541	4
6. การตรงต่อเวลา	3.508	5
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.426	6
8. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.377	7
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	3.115	8
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.787	9
11. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	2.361	10