

2.3.1 คณะวิทยาการจัดการ

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 139 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 64.3 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 72.5 ซึ่งนายจ้างมีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 15.6 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 41.0

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.6 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ($\bar{X} = 4.32$)

★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.02$) ส่วนเรื่อง การสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.83$)

★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือ การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.33$)

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.23$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.64$)

3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ($\bar{X} = 4.27$)

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ($\bar{X} = 4.23$) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.86$)

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.23$) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.83$)

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.38$)

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือ มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.41$) ส่วนเรื่องการตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.13$)

★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน และความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.01 และ 4.00

★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.21$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.87$)

★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.34$) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.80$)

★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 4.19$) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.83$)

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 หรือ 81.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.2800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.31	86.20	5.0000
2. ด้านความรู้	3.96	79.20	3.8400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.99	79.80	3.9600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.13	82.60	4.5200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	80.00	4.0000
รวม	4.07	81.40	4.2800

5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 144 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 89.3 ต้องการ บัณฑิตที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 78.7 และความขยันอดทน ร้อยละ 78.3

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.463	1
2. ความขยันอดทน	5.533	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.992	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.893	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.283	5
6. การตรงต่อเวลา	3.742	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.484	7
8. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.365	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.000	9
10. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	1.971	10