

## 2.2.4 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 115 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 60.8 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 50.0 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 42.5 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือน ร้อยละ 30.8

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 80.8 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.35$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนเรื่องความสามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.94$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.66$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.35$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.20$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.44$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.98$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.14$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 หรือ 79.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.9600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.32	86.40	5.0000
2. ด้านความรู้	3.87	77.40	3.4800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.88	77.60	3.5200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.01	80.20	4.0400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	77.80	3.5600
รวม	<b>3.99</b>	<b>79.80</b>	<b>3.9600</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 120 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 89.2 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยัน  
อดทน ร้อยละ 87.5 และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ทำ ร้อยละ 85.0

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.758	1
2. ความขยันอดทน	6.508	2
3. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	5.750	3
4. การตรงต่อเวลา	5.167	4
5. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ทำ	4.733	5
6. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.550	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	2.992	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	1.750	8
9. การบริหารจัดการงานที่ทำ	1.725	9
10. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	1.633	10