

2.1.9 คณะศึกษาศาสตร์

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 61 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตศึกษาศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 53.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 48.8 รองลงมาคือผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน ร้อยละ 41.5 ส่วนประสบการณ์การทำงานของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งนายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 34.1 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือน และ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 31.7

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 73.2 ทำงานในหน่วยงานรัฐบาล

2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกทั้งบ่งชี้ที่น้อยที่สุดและบ่งชี้มากที่สุด โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุขภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกบ่งชี้ที่น้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ และ 4.53)

★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้ที่น้อยที่สุดทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ ($\bar{X} = 4.22$)

★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้ที่น้อยที่สุดทุกข้อ โดยเรื่องความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.15

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.43$)

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.60$)

3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกทั้งบ่อยที่สุดและบ่อยมาก โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุขภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ และ 4.56)

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.41$) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.02$)

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.90$)

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$)

4 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจทั้งในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$ และ 4.58)

★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$)

★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.39$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.10$)

★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.44$)

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 หรือ 86.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 5.0000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.47	89.40	5.0000
2. ด้านความรู้	4.31	86.20	5.0000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.26	85.20	5.0000
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.28	85.60	5.0000
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	84.20	4.8400
รวม	4.31	86.20	5.0000

5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 66 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 92.7 ต้องการบัณฑิตที่มีระเบียบวินัยในการทำงาน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริต และความขยันอดทน ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 87.8

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.341	1
2. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	6.293	2
3. ความขยันอดทน	5.756	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.829	4
5. การตรงต่อเวลา	4.756	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.707	6
7. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.171	7
8. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.146	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.512	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.268	10
11. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.268	10