

## 2.1.5 คณะมนุษยศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 37 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 64.9 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 57.4 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 38.3 ส่วนระยะเวลาการทำงานร่วมกับบัณฑิต มีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งระหว่าง 13 - 18 ปีมีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 33.0

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างว่า 2 ใน 3 หรือร้อยละ 69.1ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.36$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยทุกเรื่องมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ซึ่ง เรื่องการนำความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.09$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.98$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้

เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม ( $\bar{X} = 4.14$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือความสามารถใช้ภาษาไทย ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.28$ ) ส่วนเรื่องความคล่องแคล่ว สามารถใช้ตัวเลขในการวิเคราะห์และแปลผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.86$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.36$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.90$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.63$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 หรือ 82.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.5600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	86.60	5.0000
2. ด้านความรู้	4.12	82.40	4.4800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.03	80.60	4.1200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.12	82.40	4.4800
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95	79.00	3.8000
รวม	<b>4.14</b>	<b>82.80</b>	<b>4.5600</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 42 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 84.0 ต้องการ บัณฑิต ที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความ  
รับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 83.0

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.043	1
2. ความขยันอดทน	5.309	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.245	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.213	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.436	5
6. การตรงต่อเวลา	4.223	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	2.532	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.468	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.404	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.223	10