สำเนาคู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองแผนงาน โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๒๐๑-๔๕ ต่อ ๖๔๔๗๐๒-๖๔๔๗๑๔ โทรสาร ๖๔๔๗๑๓

ที่ อว ๖๕๐๑.๐๒๐๕/ ๐๓๙๓ **วันที่** ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง การนำเรื่องเข้าวาระประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรียน เลขานุการคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ก.บ.ม.)

ตามที่มหาวิทยาลัยโดยกองแผนงานได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาและภาวะการหางานทำของผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓ และการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นของนายจ้างเพื่อการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้มหาวิทยาลัยนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดนโยบาย การตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในการบริหารจัดการและด้านการเรียนการสอน อีกทั้งเป็นข้อมูลสนับสนุนกระบวนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย นั้น

การนี้ จึงขอให้นำบทสรุปสำหรับผู้บริหาร เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ ในวันจันทร์ที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ วาระเพื่อทราบ ในหัวข้อ

๑. การสำรวจข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาและภาวการณ์หางานทำของผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓

๒. การสำรวจข้อมูลความคิดเห็นของนายจ้างเพื่อการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

(นายจงรัก วัชรินทร์รัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ร่าง พิมพ์ ทาน ตรวจแล้ว

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
รายงานผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประจำปี พ.ศ. 2564 (รุ่นปีการศึกษา 2562)

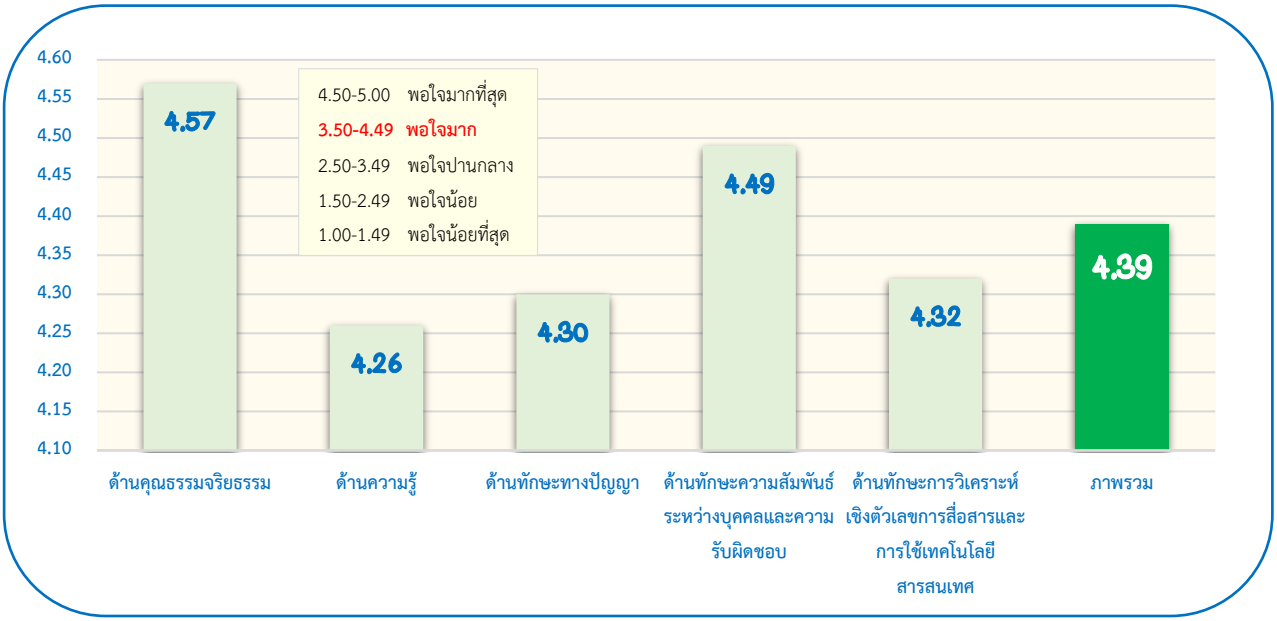
จากการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2564 กองแผนงานได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการศึกษาวิจัย ซึ่งได้รับความร่วมมือจากสำนักบริการคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ผ่านเครือข่าย โดยคณะ/หลักสูตร ทำหน้าที่เป็นผู้จัดส่งแบบประเมินให้แก่นายจ้างของบัณฑิต

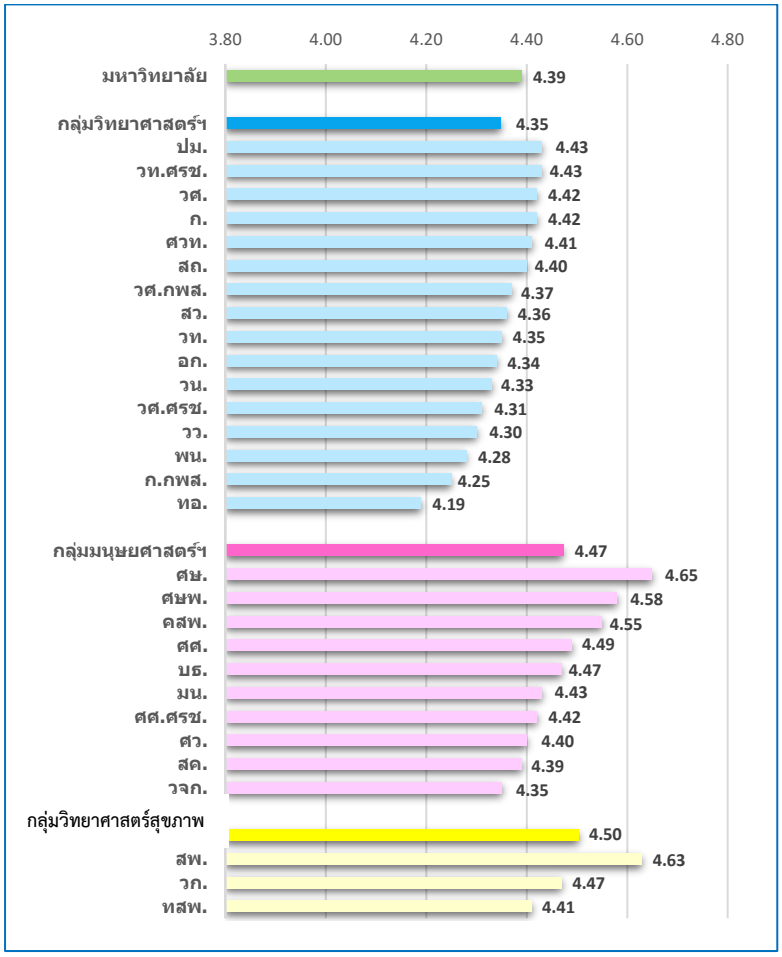
ใน ปี พ.ศ. 2564 จากผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2562 จำนวน 12,852 คน กลุ่มเป้าหมาย คือ บัณฑิตที่ทำงานและมีนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 7,668 คน มีนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต ตอบกลับจำนวน 3,004 คน หรือร้อยละ 23.36 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2565)

ผลการศึกษา พบว่าภายหลังจากการรับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กรมาเป็นระยะเวลา 1 ปี นายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิตซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ตอบแบบประเมิน (ร้อยละ 43.11) มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในระดับ **พอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39)** จำแนกรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย **4.39** พอใจมาก

- นายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต **3,004** คน จาก **7,668** คน (23.36 % ของผู้สำเร็จการศึกษา)
- ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างานโดยตรง (43.11 % ของผู้ตอบ)



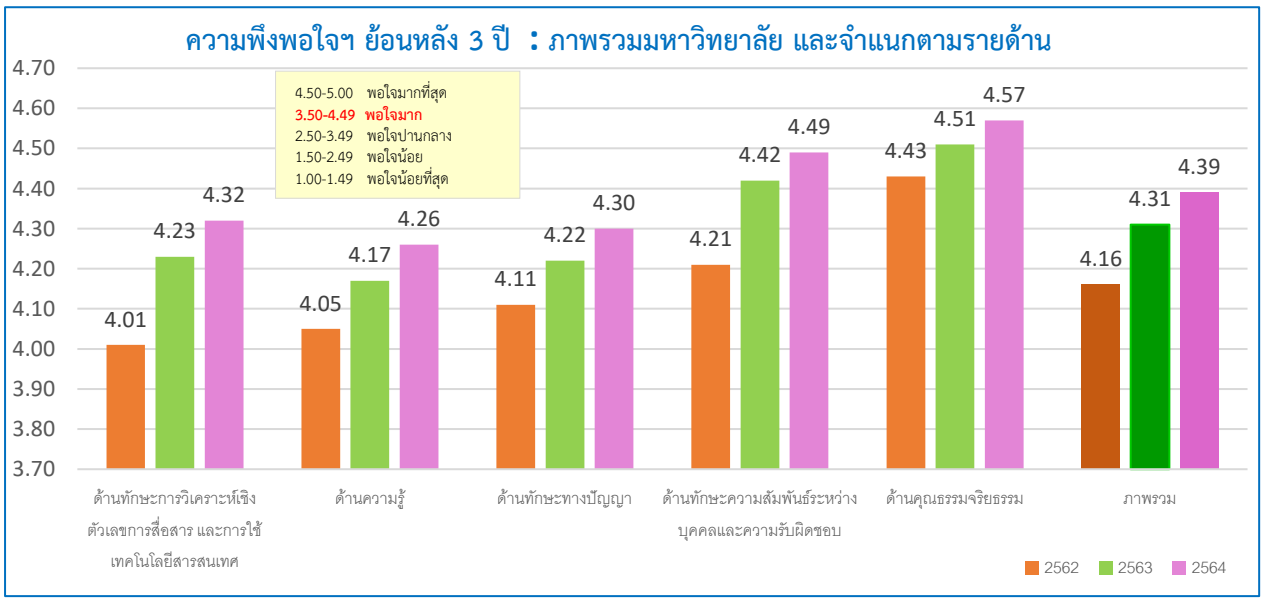


ไม่นับรวมคณะสาธารณสุขศาสตร์ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างไม่เพียงพอในการเปรียบเทียบ

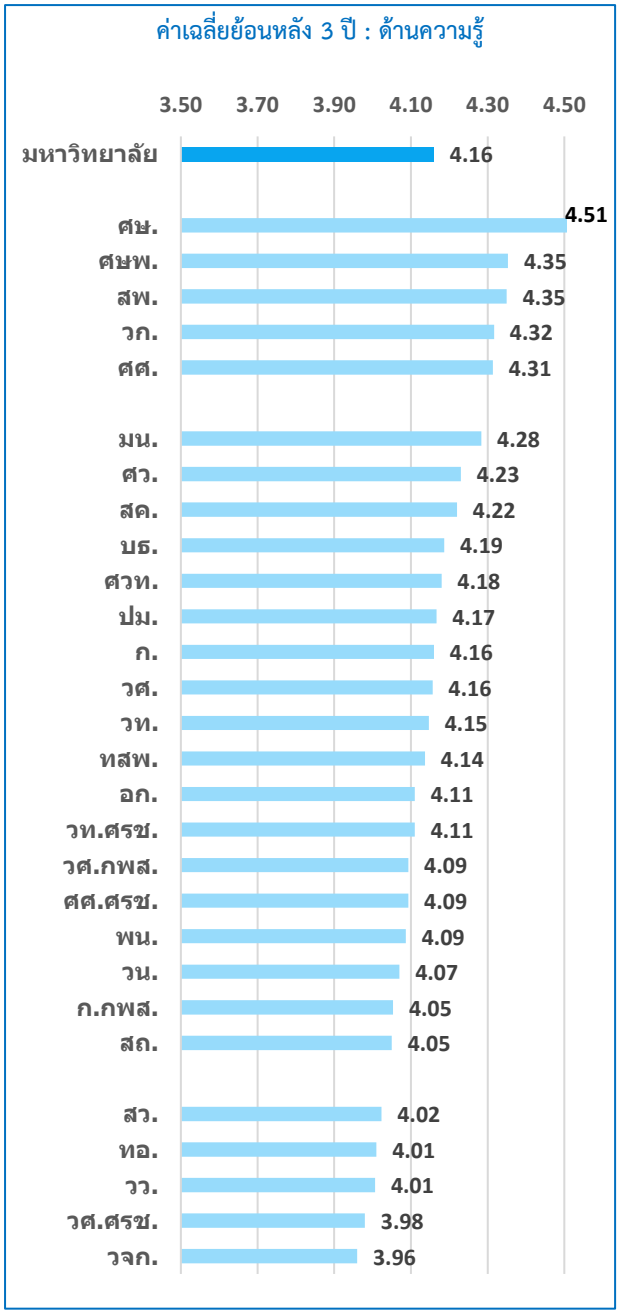
เมื่อนำผลการศึกษามาแสดงเปรียบเทียบระดับคณะจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้รับความพึงพอใจสูงที่สุด รองลงมาคือกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามลำดับ

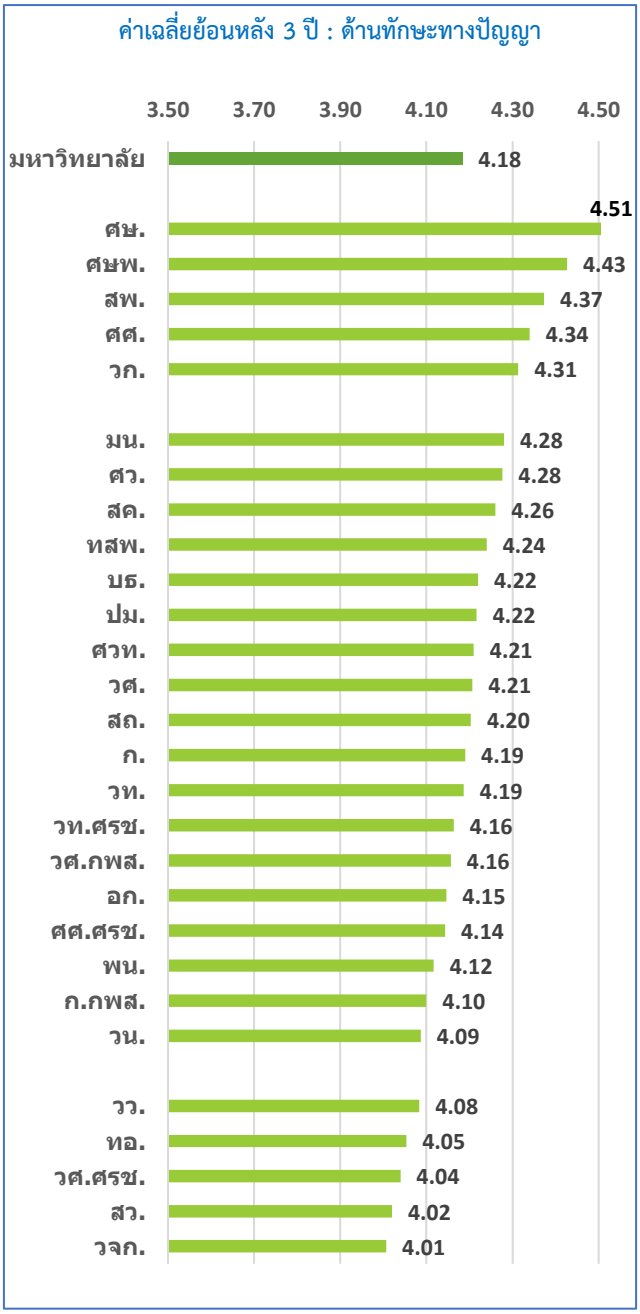
พิจารณาในระดับคณะ พบว่า บัณฑิตของ**คณะที่ได้รับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ คณะศึกษาศาสตร์** รองลงมาคือ คณะสัตวแพทยศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์และพัฒน-ศาสตร์

อย่างไรก็ตาม เมื่อทำการศึกษาย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 - 2564 (ผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2560-2562) พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มสูงขึ้นและไปในทิศทางเดียวกันทุกด้าน ดังภาพ



สำหรับ **ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ถือได้ว่าเป็นจุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์** ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการผลิตบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ซึ่งส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้าน Soft Skill มากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านทักษะความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (กราฟแสดงค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี) มหาวิทยาลัยจึงควรพิจารณาและให้ความสำคัญหาแนวทางที่ส่งเสริมต่อการพัฒนาทักษะทั้ง 2 ด้านนี้ให้แก่บัณฑิตมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน





ไม่นับรวมคณะสาธารณสุขศาสตร์ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างไม่เพียงพอในการเปรียบเทียบ

➢ **การเผยแพร่ผลการประเมินที่เว็บไซต์กองแผนงาน** URL : http://web.planning.ku.ac.th/

♦ ข้อมูลประกันคุณภาพ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

♦ ระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ผ่านเครือข่าย https://eassess.ku.ac.th/eva_grad/index.php

- Download ข้อมูลรายบุคคลของผู้สำเร็จการศึกษา
- รายงานข้อมูลระดับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- รายงานข้อมูลระดับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- รายงานข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต
- รายงานข้อมูลลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิตต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กรใน 10 ลำดับแรก

กองแผนงาน

มิถุนายน 2565

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองบริหารยุทธศาสตร์ โทร. ๐๒๙๔๒-๘๒๐๐-๔๕ ต่อ ๖๔๔๗๐๒-๖๔๔๗๑๔

ที่ อว ๖๕๐๑.๐๒๐๕/ว ๐๙๓๗ **วันที่** ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้มอบหมายให้กองบริหารยุทธศาสตร์ ดำเนินการโครงการวิจัยเรื่องคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและการสร้างสรรค์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สร้างและปลูกฝังอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้แก่บัณฑิต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งได้ดำเนินโครงการฯ และได้จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีแล้วเสร็จ นั้น

เนื่องจากในรายงานมีการสรุปประเด็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพทางด้านวิชาการหรือการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรแก่นิสิต รวมถึงเป็นข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอมอบรายงานดังกล่าว เพื่อจักได้ใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจงรัก วัชรินทร์รัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

งานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาฯ
รวมเรื่องและดำเนินการ
26 ธ.ค. 2565

สำเนา
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตและพัฒนาอย่างยั่งยืน 23 ธ.ค. 65

ส่งไปรษณีย์แล้ว / ส่งมาให้หน้าห้องนายกสมาคมนิสิตเก่าฯ

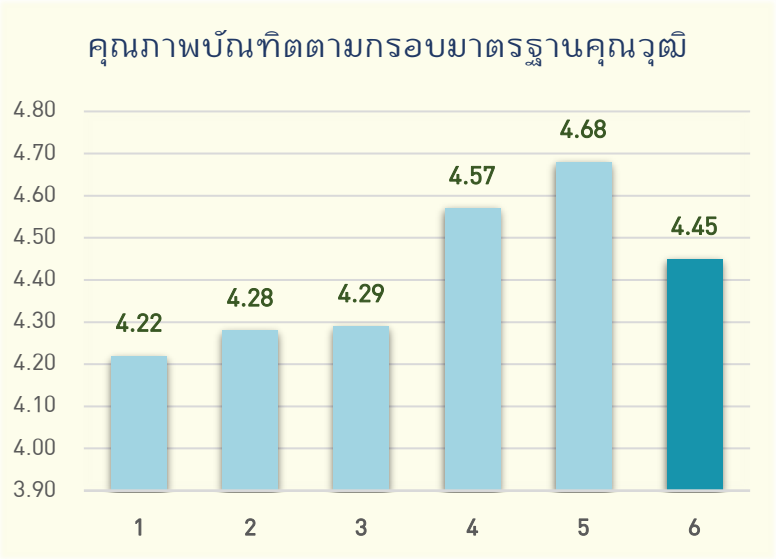
การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2564

วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จากผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และลักษณะบัณฑิตที่ต้องการรับเข้าทำงานในองค์กร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะเกษตร

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 94 คน (26.56% จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปี 2562)

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2565)

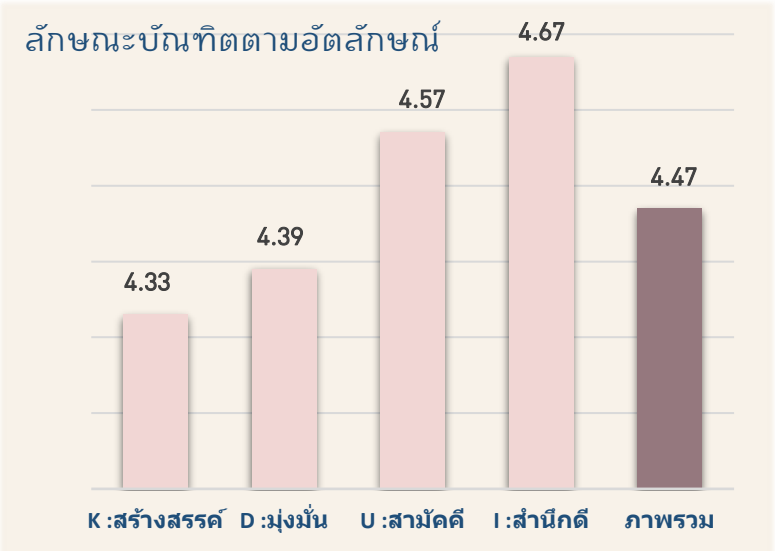


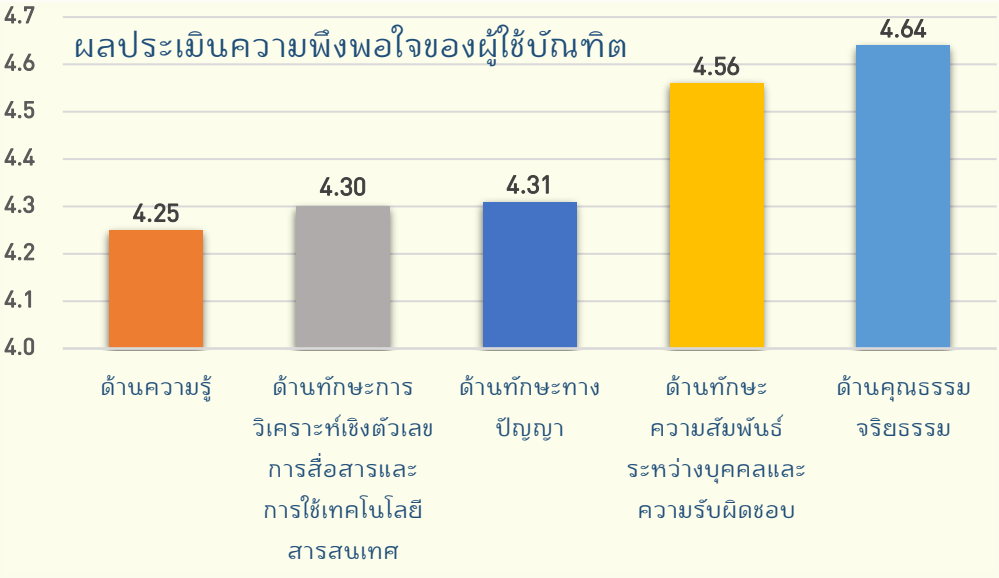
ผลการประเมินพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมทุกด้านมีค่าเฉลี่ยที่ 4.45 โดยมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยครั้งเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ดังนี้

1.ด้านทักษะทางปัญญา
2.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3.ด้านความรู้
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

***ค่าเฉลี่ย	พฤติกรรมที่แสดงออก
4.50-5.00	บ่อยที่สุด
3.50-4.49	บ่อยมาก
2.50-3.49	บ่อย
1.50-2.49	ไม่บ่อย
1.00-1.49	ไม่บ่อยเลย

ผลการประเมินพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยเรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านจากน้อยไปหามาก

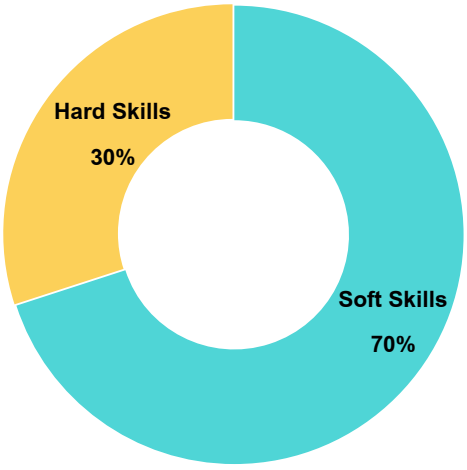




นายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต คณะเกษตร มีความพึงพอใจบัณฑิตที่ค่าเฉลี่ยคะแนน 4.42 (ระดับพอใจมาก) โดยเรียงลำดับคะแนนความพึงพอใจรายด้านจากน้อยไปหามาก ตามภาพ

**ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
4.50-5.00	พอใจมากที่สุด
3.50-4.49	พอใจมาก
2.50-3.49	พอใจปานกลาง
1.50-2.49	พอใจน้อย
1.00-1.49	พอใจน้อยที่สุด

ลักษณะบัณฑิต 10 ลำดับแรก (เรียงตามลำดับที่ถูกเลือก)



1. *ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม*
2. *ทักษะการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น*
3. *ทักษะในการทำงานเป็นทีม*
4. *ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง*
5. *การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงาน*
6. *ความสามารถในการเรียนรู้งาน*
7. ความเป็นผู้ใฝ่รู้ เรียนรู้ตลอดชีวิต
8. *ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง*
9. *การรู้จักกาลเทศะและวางตัวอย่างถูกต้องเหมาะสม*
10. *ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้*

สรุปความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาบัณฑิต คณะเกษตร ในทัศนะของผู้ใช้

สิ่งที่ควรปรับปรุง / การเพิ่มความรู้ / ทักษะสำหรับการทำงาน	การเตรียมความพร้อมในการหางานทำ / การทำงานในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
◈ ด้านความรู้ ➢ ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานหรือสายอาชีพ ได้แก่ - ความรู้เกี่ยวกับ Digital Marketing - การตรวจสอบสาเหตุโรคพืชด้วยเทคนิคด้านชีวโมเลกุล - การจัดเก็บข้อมูล ➢ การประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมากับงานที่รับผิดชอบ **◈ ด้านทักษะ** ➢ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นเหตุเป็นผล ➢ การแก้ปัญหาอุปสรรค ด้วยวิธีการต่างๆ ➢ ความคิดสร้างสรรค์ในการคิดค้นสิ่งใหม่ๆ ➢ ทักษะทางเทคโนโลยี ได้แก่ - การใช้สื่อดิจิทัล - การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนในการทำงาน - การใช้โปรแกรมเฉพาะ เช่น Photoshop ➢ ทักษะทางภาษาต่างประเทศ ได้แก่ - การใช้ภาษาอังกฤษ ➢ ทักษะทางการสื่อสาร ได้แก่ - การพูดติดต่อประสานงาน - การสื่อสารภายในทีมหรือผู้อื่น ➢ ทักษะที่หลากหลาย สามารถทำงานได้โดยไม่ตรงกับสิ่งที่เรียนมา ➢ ทักษะการใช้ชีวิต ได้แก่ - การเข้าสังคมหรือเข้าหาเพื่อนร่วมงาน - การปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	**◈ การเตรียมตัวเพื่อการหางานทำ** ➢ ควรมีความรู้ให้รอบตัว เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงาน เช่นความรู้พื้นฐานในสายงานบริหารธุรกิจ (การบัญชี การเงิน การบริหารบุคคล ทั่วไป) รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันในทุกๆ ด้าน ➢ ควรมีทักษะที่หลากหลายรอบด้าน สามารถทำงานได้ในหลายอย่าง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับ งานในปัจจุบันและอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงในโลกของธุรกิจ ➢ ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับงาน ที่เหมาะสมกับสาขาที่เรียน และตรงกับความต้องการของตนเอง รวมทั้งข้อมูลของบริษัทที่เปิดรับสมัคร ➢ ควรหาแรงบันดาลใจในการเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ให้มากกว่าในตำราเรียน รวมทั้งควรมีวิสัยทัศน์ที่กว้างและทันกระแสเพื่อตามให้ทันโลก ➢ หมั่นศึกษาเรียนรู้ในทุกๆ สาขา และจากสถานการณ์จริง นอกจากนั้นต้องมีประสบการณ์การฝึกงานที่เหมาะสมกับสายงาน รวมทั้งทักษะที่สนใจ นำไปใช้งานได้จริง ➢ ศึกษาเนื้อหาจากที่เรียนหลายๆด้าน และสามารถนำความรู้ที่เรียนหรือประสบการณ์ที่ได้รับในระหว่างเรียน มาปรับใช้กับงานในรูปแบบต่างๆ ได้ แม้ว่างานนั้นจะไม่ตรงกับสาขาที่เรียน ➢ สามารถสร้างนวัตกรรมทางการเกษตรใหม่ๆ เท่าทันเทคโนโลยี ➢ ทักษะทางภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ➢ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ➢ การค้นหางานตั้งแต่ยังอยู่ในสถานศึกษา เพื่อเตรียมทักษะการทำงานในภาวการณ์เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวดเร็วของบริษัท	➢ ควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีการเรียนในลักษณะคิดวิเคราะห์ การแสดงความคิดเห็น การทำงานเป็นทีมให้มากขึ้นรวมทั้งส่งเสริมกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนเพื่อเป็นประสบการณ์ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ➢ ควรเพิ่มภาคปฏิบัติงานให้มีคุณภาพเพื่อให้สามารถทำงานได้จริงหลังจบการศึกษา

สิ่งที่ควรปรับปรุง / การเพิ่มความรู้ / ทักษะสำหรับการทำงาน	การเตรียมความพร้อมในการหางานทำ / การทำงานในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
◈ ด้านลักษณะบุคคล ➢ ใฝ่รู้ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือศึกษาข้อมูลของงานที่ทำอย่างสม่ำเสมอ ➢ ความเป็นผู้นำ ได้แก่ - กล้าแสดงความคิดเห็น - กล้าตัดสินใจอย่างเด็ดขาด และมั่นใจในการตัดสินใจ	➢ ควรเลือกงานที่เหมาะสมต่อศักยภาพตนเอง เพื่อที่จะได้ดำเนินงานได้ตรงตามจุดประสงค์ ➢ ควรเน้นการต่อยอดงาน หากมีสิ่งที่สนใจ ขณะเรียน ควรเริ่มลงมือทำ ไม่ต้องรอให้เรียนจบก่อน เช่น ลองเปิดร้านขายของออนไลน์ ลงเรียนคอร์สสร้างรายได้ หรือศึกษาหาข้อมูลสิ่งที่สนใจ ➢ ไม่เลือกงาน ➢ การหารายได้พิเศษ ➢ การใช้ชีวิตพอเพียง การวางแผนการใช้ชีวิต **◈ การเตรียมตัวสำหรับการทำงาน** ➢ สามารถปรับตัวให้ทันโลก สามารถเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ในทุกๆ สถานการณ์และสภาพแวดล้อม ➢ ควรเรียนรู้อยู่อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาตนเอง ➢ ศึกษาความรู้เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ➢ ทักษะการสื่อสารทั้งภาษาพูดและการเขียน รวมทั้งการติดต่อประสานงานที่ดี ➢ การวางแผนงาน รู้จักเรียงลำดับความสำคัญของงาน ➢ ความคิดสร้างสรรค์ ➢ มีวินัยและอดทน ➢ การจัดการอารมณ์ในแต่ละสถานการณ์ ➢ การใช้สื่ออย่างเข้าใจ	

หมายเหตุ : ผู้ใช้บัณฑิตแสดงความคิดเห็น จำนวน 47 คน

รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมที่ :

♦ **ระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ผ่านเครือข่าย https://eassess.ku.ac.th/eva_grad/index.php**