

2.3.4 วิทยาลัยพาณิชยนาวินานาชาติ

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 157 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยนาวินานาชาติ เกือบทั้งหมดหรือร้อยละ 95.5 เป็นเพศชาย โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 77.3 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 63.3 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือน 13 - 18 เดือน และ 19 เดือนขึ้นไป มีสัดส่วนเท่ากัน คือร้อยละ 27.3

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างทั้งหมดทำงานในหน่วยงานเอกชน

2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

✦ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$)

✦ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.05$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ

✦ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องเมื่อมีปัญหในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 3.91$) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการแสดงออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.41$)

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้ ภาษาไทยฯ ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์ มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 4.41$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.23$)

3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$)

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.45$) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.91$)

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 4.27$) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการแสดงออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.41$)

★ ด้านสามัคคี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$)

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยนาวิหานาชาติ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$)

★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.95$) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.73$)

★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.05$) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.68$)

★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.27$) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.59$)

★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องทักษะ

ทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) ส่วนเรื่องความสามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.48$)

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 หรือ 79.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.9600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.35	87.00	5.0000
2. ด้านความรู้	3.85	77.00	3.4000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.84	76.80	3.3600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.01	80.20	4.0400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	77.80	3.5600
รวม	3.99	79.80	3.9600

5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 162 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.9 ต้องการบัณฑิตที่มีความขยันอดทน รองลงมาคือความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 86.4

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.000	1
2. ความขยันอดทน	6.909	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.773	3
4. การตรงต่อเวลา	5.727	4
5. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.545	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.227	6
7. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.591	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.727	8
9. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	2.045	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	1.909	10