

2.4.3 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 181 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 66.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 80.7 มีประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 24.6 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 42.1

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง เกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 73.7 ทำงานในหน่วยงาน เอกชน

2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.30$)

★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถ นำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.88$) ส่วนเรื่องความสามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.77$)

★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.77$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.29

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 4.22$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.20$)

3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.30$)

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ($\bar{X} = 4.15$) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.60$)

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.22$) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.61$)

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.29

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.40$)

★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 3.87$) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.75$)

★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเรื่อง ความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.77$)

★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.26$) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.65$)

★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.18$) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.59$)

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 หรือ 79.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.8400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	86.60	5.0000
2. ด้านความรู้	3.80	76.00	3.2000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.89	77.80	3.5600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.00	80.00	4.0000
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	76.60	3.3200
รวม	3.96	79.20	3.8400

5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 186 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 93.0 ต้องการ บัณฑิตที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 84.2 และความขยันอดทน ร้อยละ 82.5

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	8.456	1
2. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.754	2
3. ความขยันอดทน	5.632	3
4. การตรงต่อเวลา	4.684	4
5. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.351	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.246	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.211	7
8. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	1.807	8
9. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	1.789	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	1.737	10