



# รายงานวิจัย

เรื่อง

คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

โดย

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## คำนำ

รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รวมทั้ง ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร ผลการศึกษาสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือจากบุคคลหลายฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรของกองแผนงาน บุคลากรของคณะต่างๆที่มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสถานที่ทำงาน และที่สำคัญคือผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของบัณฑิตทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม กองแผนงานจึงใคร่ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานการวิจัย ฯ เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจต่อไป

(นางสาวยุพา วงษ์อุบล)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ขอบเขตการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์.....	2
<b>บทที่ 2 วิธีการวิจัย</b>	<b>5</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	5
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	6
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	7
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	7
<b>บทที่ 3 ผลการศึกษา</b>	<b>9</b>
ตอนที่ 1 คุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในภาพรวม.....	10
ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามวิทยาเขต / คณะ.....	14
<b>2.1 วิทยาเขตบางเขน.....</b>	<b>14</b>
2.1.1 คณะเกษตร.....	18
2.1.2 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์.....	22
2.1.3 คณะบริหารธุรกิจ.....	26
2.1.4 คณะประมง.....	30
2.1.5 คณะมนุษยศาสตร์.....	34
2.1.6 คณะวนศาสตร์.....	38
2.1.7 คณะวิทยาศาสตร์.....	42
2.1.8 คณะวิศวกรรมศาสตร์.....	46
2.1.9 คณะศึกษาศาสตร์.....	50
2.1.10 คณะเศรษฐศาสตร์.....	54
2.1.11 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์.....	58
2.1.12 คณะสังคมศาสตร์.....	62
2.1.13 คณะอุตสาหกรรมเกษตร.....	66

**สารบัญ (ต่อ)**

	หน้า
<b>2.2</b> วิทยาเขตกำแพงแสน.....	<b>70</b>
2.2.1 คณะเกษตร กำแพงแสน.....	74
2.2.2 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา.....	78
2.2.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน.....	82
2.2.4 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์.....	86
2.2.5 คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์.....	90
2.2.6 คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	94
<b>2.3</b> วิทยาเขตศรีราชา.....	<b>98</b>
2.3.1 คณะวิทยาการจัดการ.....	102
2.3.2 คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา.....	106
2.3.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา.....	110
2.3.4 วิทยาลัยพาณิชยนาวินาชาชาติ.....	114
<b>2.4</b> วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร.....	<b>118</b>
2.4.1 คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร.....	122
2.4.2 คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์.....	126
2.4.3 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ.....	130
 <b>ภาคผนวก</b>	
<b>1. ตารางสรุป</b>	<b>134 - 154</b>
ตารางที่ 1 สรุปการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติประจำปี พ.ศ.2556.....	134
ตารางที่ 1.1 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	136
ตารางที่ 2 สรุปการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ.2556.....	140
ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ.2556.....	142

**ภาคผนวก (ต่อ)**

ตารางที่ 3	สรุปการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.2556.....	146
ตารางที่ 3.1	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จำแนกตามภาพรวมมหาวิทยาลัย วิทยาเขต คณะ และรายด้าน.....	148
ตารางที่ 4	สรุปการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปี พ.ศ.2556 กับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.....	152
<b>2. แบบสอบถาม</b>		<b>154</b>

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและ การพัฒนาในยุค โลกาภิวัตน์ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด ได้ส่งผลกระทบ ให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาเป็นอย่างมาก กระบวนการสร้างบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษาเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม นิสิตนักศึกษามีการดำเนินชีวิตต่างจากอดีตและต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายใหม่ๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาต้องมีการเตรียมความพร้อมให้กับ นิสิตนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา ทางสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งด้านความรู้และคุณธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคมและประเทศ

อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงหลายสถาบันยังไม่รู้ว่าจะดำเนินการไปในทิศทางใด หรือแม้กระทั่ง นิสิต นักศึกษาเองก็ไม่รู้ว่าตนเองใช้ชีวิตในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อให้ไปถึงเป้าหมายใด การศึกษาคุณภาพ บัณฑิตจึงเป็นทางเลือกหนึ่ง ที่จะทำให้สถาบันอุดมศึกษาทราบถึงความต้องการของตลาดแรงงาน สังคมและประเทศ รวมทั้งนิสิตก็ได้ทราบว่าพวกเขาควรจะมีปฏิบัติตนอย่างไร เพื่อให้เป็นที่ต้องการขององค์กร ขณะเดียวกัน ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ทุก สถาบันอุดมศึกษาต้องได้รับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เกี่ยวกับประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ซึ่งในเรื่องคุณภาพบัณฑิต เป็นตัวชี้วัดบังคับตัวหนึ่งที่ใช้ในการประเมิน

ด้วยเหตุนี้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ดูแลทั้งคุณภาพของ บัณฑิต และการให้บริการทางการศึกษาแก่บัณฑิต เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพในอนาคต จึงต้อง มีการประเมินคุณภาพ บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์นี้ขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. เพื่อศึกษาลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาสามารถเป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่นการกำหนดนโยบายด้านการผลิตบัณฑิต การปรับปรุงหลักสูตร การจัด กิจกรรมเสริมหลักสูตร ซึ่งจะทำให้บัณฑิตมีลักษณะตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคมและประเทศ
2. นิสิตสามารถนำข้อมูลไปใช้เตรียมความพร้อมสำหรับตนเองให้ตรงหรือใกล้เคียงกับที่ตลาดแรงงาน ต้องการ ซึ่งจะทำให้โอกาสการได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษามีมากขึ้น

3. ได้ตัวชี้วัดด้านคุณภาพบัณฑิต ในการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

#### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษานายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ของทุกคณะที่สำเร็จการศึกษาเมื่อปี พ.ศ.255 โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

1. ศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งกำหนดไว้ 5 ด้านคือด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้าน ความรู้ ด้านทักษะทาง ปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตที่สอดคล้อง กับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยสำนึกดี มุ่งมั่น สร้างสรรค์ สามัคคี

3. ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งกำหนดไว้ 5 ด้านคือด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้าน ความรู้ ด้านทักษะทาง ปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ศึกษาลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

#### นิยามศัพท์

**บัณฑิต** หมายถึงนิสิตที่จบการศึกษาเมื่อปี พ.ศ.255 และทำงานแล้วของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วยคณะต่าง ๆ ดังนี้

วิทยาเขตบางเขน	
1.	คณะเกษตร
2.	คณะเทคนิคการสัตวแพทย์
3.	คณะบริหารธุรกิจ
4.	คณะประมง
5.	คณะมนุษยศาสตร์
6.	คณะวนศาสตร์
7.	คณะวิทยาศาสตร์
8.	คณะวิศวกรรมศาสตร์
9.	คณะศึกษาศาสตร์
10.	คณะเศรษฐศาสตร์
11.	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
12.	คณะสังคมศาสตร์
13.	คณะอุตสาหกรรมเกษตร

วิทยาเขตกำแพงแสน	
14.	คณะเกษตร กำแพงแสน
15.	คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
16.	คณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน
17.	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
18.	คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์
19.	คณะสัตวแพทยศาสตร์
วิทยาเขตศรีราชา	
20.	คณะวิทยาการจัดการ
21.	คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา
22.	คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา
23.	วิทยาลัยพาณิชยนานาชาติ
วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	
24.	คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร
25.	คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์
26.	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

**พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต** หมายถึงการกระทำหรือกิจกรรมใดๆ ที่บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้แสดงออกมา ในด้าน

1. คุณธรรม จริยธรรม ได้แก่มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า

2. ความรู้ ได้แก่มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ สามารถตีความ ขยาย/ย่อความ แปลความ หรือจับใจ ความได้ สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน นอกเหนือจากความรู้ที่เรียน

3. ทักษะทางปัญญา ได้แก่มีความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีการสร้าง ผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ได้แก่ให้ความร่วมมือในการทำงาน เป็นกลุ่ม มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่มีความคล่องแคล่ว สามารถใช้ตัวเลขในการวิเคราะห์และแปลผล สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ทั้งฟัง พูด อ่านและเขียนได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน สามารถใช้ภาษาไทย ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียนได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ สามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร

**อัตลักษณ์ ( Identity) ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์หมายถึง คุณสมบัติที่เป็นตัวตนของบุคคล**

คำอธิบาย :

- ◎ สำนึกดี ((Integrity) หมายถึง มีจิตใจที่เที่ยง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม มีจริยธรรม
- ◎ มุ่งมั่น (Determination) หมายถึง มีความตั้งใจมั่น มีความอดทน มีความวิริยะอุตสาหะ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงานและการปฏิบัติใดๆ
- ◎ สร้างสรรค์ ( Knowledge Creation) หมายถึง เป็นผู้ใฝ่รู้ มีความขวนขวายแสวงหาความรู้ มีความสามารถในการสร้างมูลค่าและคุณค่าจากความรู้ มีการสร้างนวัตกรรม
- ◎ สามัคคี (Unity) หมายถึง มีความร่วมมือร่วมใจ รู้จักประนีประนอม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงในด้านต่างๆได้อย่างเหมาะสม

**สำหรับในส่วนของการวิจัยได้ให้คำจำกัดความไว้ดังนี้**

**อัตลักษณ์ของบัณฑิต** หมายถึงคุณสมบัติที่เป็นตัวตนของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วย

1. สำนึกดี ได้แก่มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า



2. มุ่งมั่น ได้แก่มีความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค

3. สร้างสรรค์ ได้แก่สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน นอกเหนือจากความรู้ที่เรียน การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร

4. สามัคคี ได้แก่ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม

**ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต** หมายถึงความรู้สึกที่ดีหรือความชอบที่นายจ้างได้รับการสนองตอบจากบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในด้าน

1. คุณธรรม จริยธรรม ได้แก่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความขยันอดทน การตรงต่อเวลา

2. ความรู้ ได้แก่มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ มีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ

3. ทักษะทางปัญญา ได้แก่มีความสามารถในการเรียนรู้งาน มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ สามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ได้แก่มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ สามารถบริหารจัดการงานที่ทำ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีทักษะในการสื่อสารและประสานงาน มีทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์

## บทที่ 2

### วิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้มีการดำเนินงาน โดยกำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่จบเมื่อปี พ.ศ. 2555 จากจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำและมีนายจ้าง 6,468 คน (ไม่รวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ / เจ้าของกิจการ 369 คน) และใช้ประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ คือ

พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยที่สุด	ให้คะแนน	5
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก	ให้คะแนน	4
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย	ให้คะแนน	3
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย	ให้คะแนน	2
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ คือ

พอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5
พอใจมาก	ให้คะแนน	4
พอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3
พอใจน้อย	ให้คะแนน	2
พอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะ ของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร จำนวน 21 ข้อ โดยให้นายจ้างเรียงลำดับลักษณะ บัณฑิตที่นายจ้างต้องการ จำนวน 10 ลำดับ หลังจากนั้น นำมาหาค่าถ่วงน้ำหนักจากการเลือกลำดับดังนี้

เลือกลำดับ 1	ให้คะแนน	10
เลือกลำดับ 2	ให้คะแนน	9
เลือกลำดับ 3	ให้คะแนน	8
เลือกลำดับ 4	ให้คะแนน	7
เลือกลำดับ 5	ให้คะแนน	6
เลือกลำดับ 6	ให้คะแนน	5
เลือกลำดับ 7	ให้คะแนน	4
เลือกลำดับ 8	ให้คะแนน	3
เลือกลำดับ 9	ให้คะแนน	2
เลือกลำดับ 10	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมสถานที่ทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่จบในปี พ.ศ.2555 ซึ่งได้ข้อมูลจากบัณฑิตที่กรอกข้อมูลผ่านในระบบการขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และจากการสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตครั้งที่ 2 เมื่อเดือนมกราคม 2556

2. นำข้อมูล มาตรวจสอบ ความถูกต้องของสถานที่ทำงานบัณฑิต โดยการสืบค้นข้อมูลทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อีกครั้ง เมื่อเดือนพฤษภาคม 2556

3. โทรศัพท์ติดต่อบัณฑิตที่เป็นกลุ่มเป้าหมายการส่งออก เพื่อยืนยันความถูกต้องของสถานที่ทำงานบัณฑิต ซึ่งในกรณีที่บัณฑิตเปลี่ยนงาน ได้ให้บัณฑิตระบุสถานที่ทำงานใหม่

4. ประสานงานกับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจัดประชุมชี้แจงให้คณะบริหารและเข้าใจในการดำเนินงานระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตฯ

5. จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือไปยังผู้บังคับบัญชา / นายจ้างของบัณฑิตทางไปรษณีย์ โดยได้ ติดแสตมป์ไว้เรียบร้อย และให้ส่งกลับคืนมายังคณะที่บัณฑิตสังกัดอยู่ ภายใน 3 สัปดาห์หลังจากที่ได้รับแบบสอบถามแล้ว

6. ในกรณีที่แบบสอบถามที่ส่งกลับมาไม่ถึงเกณฑ์ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนด ซึ่งกำหนดไว้ว่าต้องเก็บข้อมูลได้ 20 % ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด ทางคณะจะต้องดำเนินการเก็บข้อมูลให้ครบ

จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกไป จำนวน 5,734 ฉบับ สามารถสรุปผลการเก็บข้อมูลได้ดังนี้

บัณฑิต รุ่นปี 54	บัณฑิตที่ ทำงานและมี นายจ้าง	แบบสอบถาม ส่งออก	แบบสอบถาม ส่งกลับ	% ของ บัณฑิต รุ่นปี 54	% ของ บัณฑิตที่ ทำงานและมี นายจ้าง	% ของ แบบสอบถาม ที่ส่งออก
9,768	6,468	5,734	2,044	20.9	31.6	35.6

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาลงรหัสและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ
- วิเคราะห์ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)  
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้ จะวิเคราะห์พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตเป็น 5 ระดับ คือ

พฤติกรรมที่แสดงออกบ่งชี้ที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่งชี้มาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่งชี้	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่งชี้	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่งชี้เลย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49

- วิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้ จะวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างเป็น 5 ระดับ คือ

พอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00
พอใจมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49
พอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49
พอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
พอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49

สำหรับการเทียบคะแนนที่ได้กับเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร. จะใช้ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ไปปรับค่าให้อยู่ในรูปแบบของเปอร์เซ็นต์ แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด

4. วิเคราะห์ ลักษณะ ของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร โดยการแจกแจง ความถี่ ร้อยละ และค่าถ่วงน้ำหนัก

การคำนวณหา ค่าถ่วงน้ำหนัก โดยคิดจากผลรวมของจำนวนคนที่เลือกในแต่ละลำดับ คูณด้วย คะแนนที่ได้ แล้วหารด้วยจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังสูตร

$$\frac{((n_1 \times 10) + (n_2 \times 9) + (n_3 \times 8) + (n_4 \times 7) + (n_5 \times 6) + (n_6 \times 5) + (n_7 \times 4) + (n_8 \times 3) + (n_9 \times 2) + (n_{10} \times 1))}{n}$$

$n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

$n_1, n_2, n_3, n_4, n_5,$

$n_6, n_7, n_8, n_9, n_{10}$

} = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เลือกลำดับ 1 ลำดับ 2  
ลำดับ 3 ลำดับ 4 ลำดับ 5 ลำดับ 6 ลำดับ 7  
ลำดับ 8 ลำดับ 9 และลำดับ 10 ตามลำดับ

### บทที่ 3

#### ผลการศึกษา

การศึกษา คุณภาพ บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่างๆ และได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอนดังนี้

#### ตอนที่ 1 คุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในภาพรวม

- ★ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ★ ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ★ ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- ★ ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ★ ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

#### ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามวิทยาเขต / คณะ

- ★ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ★ ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ★ ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- ★ ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต
- ★ ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

## ตอนที่ 1 คุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในภาพรวม

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จากจำนวน 2,044 คน เป็นเพศชายและเพศหญิง ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 49.7 และ 49.3 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 64.6 ส่วน ประสิทธิภาพการทำงานมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่ง ประสิทธิภาพการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี มีสัดส่วน มากที่สุด ร้อยละ 25.7 รองลงมาคือ 5 - 9 ปี ร้อยละ 23.3 แล้งานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 39.5

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง 3 ใน 4 หรือร้อยละ 75.0 ทำงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.99$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ซึ่งเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.89$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.88$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนา งานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.30 และ 4.29

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) ส่วนเรื่อง ความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.51$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่อง การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.99$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )



★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.30 และ 4.29

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.40$ ) ส่วนเรื่องตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.10$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.99$ ) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.81$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.72$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทาง

อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 หรือ 80.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.0400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.28	85.60	5.0000
2. ด้านความรู้	3.90	78.00	3.6000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.91	78.20	3.6400
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.03	80.60	4.1200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.92	78.40	3.6800
รวม	<b>4.01</b>	<b>80.20</b>	<b>4.0400</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 6 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 86.8 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยันอดทน ร้อยละ 81.2 และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 80.9

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.943	1
2. ความขยันอดทน	5.571	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.008	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.973	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.132	5
6. การตรงต่อเวลา	3.896	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.488	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.375	8
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.309	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	1.995	10

## ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามวิทยาเขต / คณะ

### 2.1 วิทยาเขตบางเขน

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 7 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตวิทยาเขตบางเขน จากจำนวน 1,082 คน เป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 49.1 และ 49.3 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 63.2 ส่วนประสบการณ์การทำงานมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่ง ประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 5 ปีมีสัดส่วน มากที่สุด ร้อยละ 27.8 รองลงมาคือ 5 - 9 ปี ร้อยละ 26.0 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนร้อยละ 41.0

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 72.5 ทำงานในหน่วยงาน เอกชน

#### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวมค่อนข้างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.33$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.00$ )

##### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่อง ความ

คล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียง กันคือ 3.92 และ 3.91 ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.31 ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.33$ ) ส่วนเรื่อง การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.00$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.18$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตวิทยาเขตบางเขน**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.41$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.87$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.83$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.74$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 หรือ 80.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.1600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.29	85.80	5.0000
2. ด้านความรู้	3.94	78.80	3.7600
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.95	79.00	3.8000
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.06	81.20	4.2400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95	79.00	3.8000
รวม	4.04	80.80	4.1600

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 12 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 85.3 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยันอดทนและความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 81.4

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.550	1
2. ความขยันอดทน	5.490	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.202	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.790	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.881	5
6. การตรงต่อเวลา	3.668	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.482	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.619	8
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.421	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.103	10

## 2.1.1 คณะเกษตร

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 13 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะเกษตร เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 53.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 72.2 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 9 ปี ร้อยละ 40.7 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 38.9

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง 2 ใน 3 หรือร้อยละ 66.7 ทำงานในหน่วยงานเอกชน และทำงานรัฐบาล ร้อยละ 27.8

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.98$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.96$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.11$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.58$ )

3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านสำนึกดี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ ด้านมุ่งมั่น

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.89$ )

★ ด้านสร้างสรรค์

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.11$ ) ส่วนเรื่องการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.89$ )

★ ด้านสามัคคี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ )



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะเกษตร

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.35$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการนำเสนอ งานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดย เรื่องความสามารถในการเรียน รู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความ สามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.19$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทาง อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.04$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 หรือ 81.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับ เกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.3600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.28	85.60	5.0000
2. ด้านความรู้	3.98	79.60	3.9200
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.97	79.40	3.8800
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.11	82.20	4.4400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.01	80.20	4.0400
รวม	<b>4.09</b>	<b>81.80</b>	<b>4.3600</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 18 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.7 ต้องการบัณฑิตที่มีความขยันอดทน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์  
สุจริต ร้อยละ 81.5

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความขยันอดทน	6.815	1
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.074	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.907	3
4. การตรงต่อเวลา	4.481	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.333	5
6. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.056	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	2.907	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.907	7
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.852	8
10. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	2.630	9
11. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.241	10

## 2.1.2 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 19 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 70.0 เป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรงถึง ร้อยละ 90.0 มีประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 5 ปี และ 5 - 9 ปีใน สัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 40.0 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 80.0

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 2 ใน 3 หรือร้อยละ 60.0 ทำงานในหน่วยงาน เอกชน สำหรับรัฐบาลมีร้อยละ 40.0

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.10$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมาก นัก ( $\bar{X} = 3.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงาน ที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.80$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.50

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ย ไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.60

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อย มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ

โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องการยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้ภาษาไทยฯ ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.50$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องการยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียรอดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.00$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.50$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคนิคการสัตวแพทย์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.80$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก เกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.70$ ) ส่วนเรื่อง ความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.40$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีแต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.63$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ในภาพรวมอยู่ในระดับมากข้อ โดยเรื่องทักษะในการสื่อสารและประสานงาน และทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.70

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 หรือ 75.60 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร.กำหนด ได้เท่ากับ 3.1200 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.22	84.40	4.8800
2. ด้านความรู้	3.55	71.00	2.2000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.55	71.00	2.2000
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.93	78.60	3.7200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	72.60	2.5200
รวม	3.78	75.60	3.1200

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 24 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างทั้งหมดต้องการบัณฑิตที่มีความขยันอดทน ความซื่อสัตย์สุจริต การตรงต่อเวลา และความมีระเบียบวินัยในการทำงาน

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความขยันอดทน	8.400	1
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.900	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	6.400	3
4. การตรงต่อเวลา	6.200	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	6.200	4
6. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.800	5
7. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.300	6
8. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.000	7
9. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	2.200	8
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.100	9
11. การบริหารจัดการงานที่ทำ	0.600	10
12. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	0.600	10
13. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	0.600	10

## 2.1.3 คณะ บริหารธุรกิจ

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 25 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 62.2 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 73.9 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 9 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.8 และ ทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 46.8

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 87.4 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.84$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.73$ ) ส่วนเรื่องการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.59$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.75$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.52$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.26$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 3.91$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.47$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.24$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียรอดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.11$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.55$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.91$ ) ส่วนเรื่อง การสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.52$ )



★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ )

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) ส่วนเรื่องการตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.96$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.90$ ) ส่วนเรื่องความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.67$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.62$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.53$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก

ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงมาคือ ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน ( $\bar{X} = 3.83$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 หรือ 78.00 % และเมื่อนำไปเทียบกับ เกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.19	83.80	4.7600
2. ด้านความรู้	3.75	75.00	3.0000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.79	75.80	3.1600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	3.94	78.80	3.7600
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.74	74.80	2.9600
รวม	<b>3.90</b>	<b>78.00</b>	<b>3.6000</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 30 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 91.9 ต้องการบัณฑิตที่มีความขยันอดทน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 84.7

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.441	1
2. ความขยันอดทน	6.090	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.685	3
4. ความสามารถในการเรียนรู้	4.243	4
5. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.207	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.486	6
7. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	3.315	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.099	8
9. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.757	9
10. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	2.622	10

## 2.1.4 คณะประมง

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 31 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะประมง เป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกันคือร้อยละ 48.6 และ 51.4 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 75.7 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 32.4 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 43.2

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 2 ใน 3 หรือร้อยละ 64.9 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.49$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) ส่วนเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.84$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.35

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.49$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.49$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะประมง**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจ ทั้งในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.57

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุดเท่ากันคือ 4.35 ส่วนเรื่อง การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทาง

อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) รองลงมาคือทักษะในการสื่อสารและ  
ประสานงาน ( $\bar{X} = 4.00$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษา  
ความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 หรือ 81.00 % และเมื่อนำไปเทียบกับ  
เกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.2000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่กำหนดได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.37	87.40	5.0000
2. ด้านความรู้	3.86	77.20	3.4400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.88	77.60	3.5200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.13	82.60	4.5200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.99	79.80	3.9600
รวม	<b>4.05</b>	<b>81.00</b>	<b>4.2000</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 36 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 91.9 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือระเบียบวินัย  
ในการทำงาน และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือ 83.8

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนัก  
ในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.946	1
2. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	6.081	2
3. ความขยันอดทน	5.622	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.919	4
5. การตรงต่อเวลา	4.216	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.865	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.595	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.378	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.081	9
10. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	1.946	10

## 2.1.5 คณะมนุษยศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 37 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 64.9 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 57.4 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 38.3 ส่วนระยะเวลาการทำงานร่วมกับบัณฑิต มีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งระหว่าง 13 - 18 ปีมีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 33.0

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างว่า 2 ใน 3 หรือร้อยละ 69.1ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.36$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยทุกเรื่องมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ซึ่ง เรื่องการนำความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.09$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.98$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้

เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม ( $\bar{X} = 4.14$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือความสามารถใช้ภาษาไทย ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.28$ ) ส่วนเรื่องความคล่องแคล่ว สามารถใช้ตัวเลขในการวิเคราะห์และแปลผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.86$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.36$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.90$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ )



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.63$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 หรือ 82.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.5600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	86.60	5.0000
2. ด้านความรู้	4.12	82.40	4.4800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.03	80.60	4.1200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.12	82.40	4.4800
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95	79.00	3.8000
รวม	<b>4.14</b>	<b>82.80</b>	<b>4.5600</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 42 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 84.0 ต้องการ บัณฑิต ที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความ  
รับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 83.0

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.043	1
2. ความขยันอดทน	5.309	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.245	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.213	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.436	5
6. การตรงต่อเวลา	4.223	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	2.532	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.468	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.404	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.223	10

## 2.1.6 คณะวนศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 43 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะวนศาสตร์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงถึงร้อยละ 70.5 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 65.6 มีประสบการณ์การทำงาน ค่อนข้างกระจาย ซึ่งประสบการณ์ไม่เกิน 5 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 31.1 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือน และ 13 - 18 เดือนใน สัดส่วนใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 31.1 และ 34.4

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 70.5 ทำงานในหน่วยงาน รัฐบาล ส่วนเอกชนมีเพียงร้อยละ 14.8

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.48$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถนำความรู้ที่เรียนมา ประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.07$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.41$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.47$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น เรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.48$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.33$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.41$ )

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวนศาสตร์**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจ ทั้งในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$  และ 4.57)

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.98$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง รับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.87$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 หรือ 84.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.8400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.44	88.80	5.0000
2. ด้านความรู้	4.07	81.40	4.2800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.09	81.80	4.3600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.20	84.00	4.8000
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	83.60	4.7200
รวม	4.21	84.20	4.8400

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 48 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่ หรือร้อยละ 88.5 ต้องการ บัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริตและความขยันอดทน รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 83.6

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.902	1
2. ความขยันอดทน	5.951	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.377	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.197	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.754	5
6. การตรงต่อเวลา	3.328	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.311	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.033	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.246	9
10. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.098	10

## 2.1.7 คณะวิทยาศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 49 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 5 6.3 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 5 5.2 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 9 ปีมากที่สุด ร้อยละ 3 5.6 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 34.5

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างกว่า 3 ใน 4 หรือร้อยละ 7 9.3 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมค่อนข้างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกค่อนข้างมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมาคือ มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มี การแสดงออกค่อนข้างมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.47$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ และการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.94

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.46

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มี ค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.63$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการออกบ่อยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.47$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.94$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.94$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.46



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจทั้งในระดับมากที่สุดและระดับมาก โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$  และ 4.59)

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้นั้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.80$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุก ข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.91$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 หรือ 83.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.6800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.46	89.20	5.0000
2. ด้านความรู้	4.06	81.20	4.2400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.10	82.00	4.4000
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.17	83.40	4.6800
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	82.20	4.4400
รวม	4.17	83.40	4.6800

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 54 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.8 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความ  
รับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 78.2

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.506	1
2. ความขยันอดทน	5.598	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.345	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.851	4
5. การตรงต่อเวลา	4.540	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.218	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.138	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.609	8
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.356	9
10. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.161	10

## 2.1.8 คณะวิศวกรรมศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 55 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 75.2 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 66.9 ส่วนประสบการณ์การทำงานของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี, 5 - 9 ปี และ 10 - 14 ปี มีสัดส่วนใกล้เคียงกันคือร้อยละ 21.5, 23.2 และ 22.4 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 41.9

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 85.0 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมค่อนข้างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.90$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.86$ ) ส่วนเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.72$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.85$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.67$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.28$ ) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.23$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.62$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.90$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน และความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.17 และ 4.16

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.28$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.35$ ) ส่วนเรื่องการตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.00$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.93$ ) ส่วนเรื่องความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.64$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.03$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.78$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 หรือ 78.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.7600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.20	84.00	4.8000
2. ด้านความรู้	3.83	76.60	3.3200
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.82	76.40	3.2800
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.94	78.80	3.7600
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	77.60	3.5200
รวม	<b>3.94</b>	<b>78.80</b>	<b>3.7600</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 60 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 89.0 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 84.1

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการ โดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.882	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.366	2
3. ความขยันอดทน	5.102	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.959	4
5. การตรงต่อเวลา	4.085	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.785	6
7. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.630	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.642	8
9. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	2.366	9
10. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.313	10

## 2.1.9 คณะศึกษาศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 61 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 53.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 48.8 รองลงมาคือผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน ร้อยละ 41.5 ส่วนประสบการณ์การทำงานของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งนายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 34.1 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือน และ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 31.7

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 73.2 ทำงานในหน่วยงานรัฐบาล

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมค่อนข้างน้อย โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกทั้งน้อยที่สุดและน้อยมาก โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุขภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$  และ 4.53)

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมาคือความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ ( $\bar{X} = 4.22$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.15

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.43$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.60$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกทั้งบ่อยที่สุดและบ่อยมาก โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุขภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$  และ 4.56)

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.41$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.02$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.90$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ )



#### **4 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### **★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจทั้งในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$  และ 4.58)

##### **★ ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ )

##### **★ ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### **★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.10$ )

##### **★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.44$ )

#### **4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.**

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 หรือ 86.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 5.0000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.47	89.40	5.0000
2. ด้านความรู้	4.31	86.20	5.0000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.26	85.20	5.0000
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.28	85.60	5.0000
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	84.20	4.8400
รวม	4.31	86.20	5.0000

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 66 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 92.7 ต้องการบัณฑิตที่มีระเบียบวินัยในการทำงาน รองลงมาคือ  
ความซื่อสัตย์สุจริต และความขยันอดทน ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 87.8

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.341	1
2. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	6.293	2
3. ความขยันอดทน	5.756	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.829	4
5. การตรงต่อเวลา	4.756	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.707	6
7. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.171	7
8. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.146	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.512	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.268	10
11. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.268	10

## 2.1.10 คณะเศรษฐศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 67 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 61.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 45.8 รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานในฝ่าย / แผนก ร้อยละ 42.1 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 50.5 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 50.5

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 813 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้มากที่สุดข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุขภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.36

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้มากที่สุดข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  $\bar{X} = 4.11$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้มากที่สุดข้อ โดยเรื่องความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด  $\bar{X} = 3.97$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.38

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.66$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.36

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.21$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.97$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.38

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบັນทิตคณะเศรษฐศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบັນทิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบันทิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบันทิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยเรื่องความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.16

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบันทิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมาคือการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ ( $\bar{X} = 4.15$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบันทิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.90$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบันทิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.97$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 หรือ 83.00 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.6000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.24	84.80	4.9600
2. ด้านความรู้	4.12	82.40	4.4800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.14	82.80	4.5600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.18	83.60	4.7200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	81.40	4.2800
รวม	4.15	83.00	4.6000

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 72 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างกว่า 3 ใน 4 หรือร้อยละ 79.4 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบ ต่องานที่ทำ รองลงมาคือความขยันอดทน ร้อยละ 78.5

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.065	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.178	2
3. ความขยันอดทน	4.925	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	3.832	4
5. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	3.542	5
6. การตรงต่อเวลา	3.393	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.327	7
8. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.121	8
9. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.804	9
10. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.514	10

## 2.1.11 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 73 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงถึงร้อยละ 84.6 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 53.8 และผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน ร้อยละ 38.5 มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10 - 14 ปีมากที่สุด ร้อยละ 30.8 รองลงมาคือไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 23.1 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 53.8

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างทั้งหมดทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมค่อนข้างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถตีความขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) ส่วนเรื่องการทำหน้าที่ความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.69$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.77

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้

เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมาคือเมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการ ประนีประนอม และการยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.23

#### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.71$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่า เฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดง ออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.08$ )

### 3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมา ก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านสำนึกดี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมา การระ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านมุ่งมั่น

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.98$ ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการ ตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

#### ★ ด้านสร้างสรรค์

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) ส่วนเรื่องการนำความรู้อื่นที่ เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.69$ )

#### ★ ด้านสามัคคี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ )



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ✪ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจทั้งในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.62

##### ✪ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.85$ ) ส่วนเรื่องความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.62$ )

##### ✪ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะเรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเพียง 3.54

##### ✪ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.38$ )

##### ✪ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 หรือ 79.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.8800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.34	86.80	5.0000
2. ด้านความรู้	3.75	75.00	3.0000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.79	75.80	3.1600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.94	78.80	3.7600
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.94	78.80	3.7600
<b>รวม</b>	<b>3.97</b>	<b>79.40</b>	<b>3.8800</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 78 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 92.3 ต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ และความขยันอดทน

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	6.846	1
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.538	2
3. ความขยันอดทน	6.154	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.308	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	5.000	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.000	6
7. การตรงต่อเวลา	3.692	7
8. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.462	8
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	1.923	9
10. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	1.923	9
11. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	1.923	9
12. การบริหารจัดการงานที่ทำ	1.769	10
13. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	1.769	10

## 2.1.12 คณะสังคมศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 79 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 64.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 61.9 ส่วนประสบการณ์การทำงานมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งนายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 28.8 รองลงมาคือ 5 - 9 ปี ร้อยละ 25.2 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 31.7

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างกว่าครึ่งหนึ่งหรือร้อยละ 59.7 ทำงานในหน่วยงานเอกชน ส่วนทำงานรัฐบาล ร้อยละ 28.8

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมค่อนข้างน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ และการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.96

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกค่อนข้างน้อยทุกข้อ โดยเรื่องความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ( $\bar{X} = 3.99$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.02$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.65$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.15$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือการทำหน้าที่และให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.99$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.82$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.26$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 หรือ 81.00 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.2000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.30	86.00	5.0000
2. ด้านความรู้	3.93	78.60	3.7200
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.99	79.80	3.9600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.11	82.20	4.4400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	78.20	3.6400
รวม	<b>4.05</b>	<b>81.00</b>	<b>4.2000</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 84 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 83.5 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยัน  
อดทน ร้อยละ 80.6

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.122	1
2. ความขยันอดทน	5.482	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.914	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.885	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.187	5
6. การตรงต่อเวลา	3.518	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.108	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.194	8
9. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.108	9
10. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.079	10

## 2.1.13 คณะอุตสาหกรรมเกษตร

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 85 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 54.9 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 69.5 ซึ่งนายจ้างมีประสบการณ์การทำงาน 5 - 9 ปี และ 10 - 14 ปี มากที่สุด โดยมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 28.0 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 59.3

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 93.9 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ย  $(\bar{X} = 4.14)$  เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้ทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  $(\bar{X} = 4.27)$  ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด  $(\bar{X} = 3.88)$

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก  $(\bar{X} = 3.67)$  เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถตีความขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  $(\bar{X} = 3.76)$  ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก  $(\bar{X} = 3.65)$  เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้ทุกข้อ โดยเรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  $(\bar{X} = 3.71)$  ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด  $(\bar{X} = 3.52)$

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ย  $(\bar{X} = 4.17)$  เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้ทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  $(\bar{X} = 4.29)$  รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน  $(\bar{X} = 4.28)$

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.47$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.07$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.52$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.28$ )



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.32$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.87$ ) ส่วนเรื่องความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.56$ )

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.50$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.56$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 หรือ 77.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.5600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.25	85.00	5.0000
2. ด้านความรู้	3.72	74.40	2.8800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.77	75.40	3.0800
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.93	78.60	3.7200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.78	75.60	3.1200
รวม	<b>3.89</b>	<b>77.80</b>	<b>3.5600</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 90 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 82.9 ต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ รองลงมาคือความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 75.6

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	5.488	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.476	2
3. ความขยันอดทน	4.817	3
4. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.439	4
5. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	3.134	5
6. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	2.902	6
7. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	2.829	7
8. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.646	8
9. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.549	9
10. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.293	10
11. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	2.293	10

## 2.2 วิทยาเขตกำแพงแสน

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 91 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต วิทยาเขตกำแพงแสน จากจำนวน 392 คน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงเล็กน้อยคือร้อยละ 51.8 และ 48.0 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 61.0 ส่วนประสบการณ์การทำงานมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งนายจ้าง มีประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 28.1 รองลงมาคือ 5 - 9 ปี ร้อยละ 25.8 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 35.7

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 70.4 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.21$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.95$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.85$ ) ส่วนเรื่องการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยเรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.23$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.38$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.21$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.95$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน และความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.12 และ 4.13 ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.72$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่อง การสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.23 และ 4.26

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตวิทยาเขตกำแพงแสน**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.36$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูง มากนัก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.96$ ) ส่วนเรื่อง มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.98$ ) ส่วนเรื่อง ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.15 และ 4.13

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.11$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.72$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 หรือ 79.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.8400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.26	85.20	5.0000
2. ด้านความรู้	3.87	77.40	3.4800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.82	76.40	3.2800
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.96	79.20	3.8400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	77.60	3.5200
รวม	<b>3.96</b>	<b>79.20</b>	<b>3.8400</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 96 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 89.8 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยันอดทน ร้อยละ 83.7 และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 80.1

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.579	1
2. ความขยันอดทน	5.911	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.245	3
4. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.893	4
5. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.482	5
6. การตรงต่อเวลา	4.452	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.485	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.293	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.171	9
10. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	1.827	10

## 2.2.1 คณะเกษตร กำแพงแสน

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 97 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะเกษตร กำแพงแสน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 55.3 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 71.3 ซึ่งนายจ้าง มีประสบการณ์การทำงาน ในสัดส่วนค่อนข้างกระจาย โดยประสบการณ์การทำงานระหว่าง 5 - 9 ปี มีสัดส่วน มากที่สุด ร้อยละ 27.7 รองลงมาคือไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 21.3 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 38.3

สำหรับ ประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง กว่าครึ่งหนึ่งหรือร้อยละ 58.5 ทำงานในหน่วยงาน เอกชน ส่วนรัฐบาลก็มีสัดส่วนค่อนข้างสูงเช่นกันคือร้อยละ 36.2

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่อง การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.84$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ และมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีการแสดงออกบ่อยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.54$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.48$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.23 และ 4.22

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) ส่วนเรื่อง ความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.05$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.84$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยัน หมั่นเพียรอดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.03$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.51$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.48$ )



★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ 4.23 และ 4.22

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะเกษตร กำแพงแสน**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.45$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ และมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.89$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.55$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.03$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.59$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 หรือ 77.60 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.5200 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.28	85.60	5.0000
2. ด้านความรู้	3.81	76.20	3.2400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.68	73.60	2.7200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.89	77.80	3.5600
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.77	75.40	3.0800
รวม	<b>3.88</b>	<b>77.60</b>	<b>3.5200</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 102 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างเกือบทั้งหมดหรือร้อยละ 94.7 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยันอดทน ร้อยละ 86.2 และควมมีระเบียบวินัยในการทำงาน ร้อยละ 84.0

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.968	1
2. ความขยันอดทน	6.021	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.681	3
4. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	5.202	4
5. การตรงต่อเวลา	4.170	5
6. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.064	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.702	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.287	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	1.883	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	1.840	10

## 2.2.2 ระเบียบวิธีศาสตร์การกีฬา

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 103 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาเป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 50.0 โดยเป็นเพื่อนร่วมงานในฝ่าย / แผนก ร้อยละ 50.0 มีประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 5 - 9 ปี ร้อยละ 50.0 ซึ่งนายจ้างทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 58.3

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างทำงานในหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 83.3

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.75$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ และความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากันคือ 3.75

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดย เรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.83

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้

เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.00$ ) ส่วนเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.67$ )

#### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวมบ่งบอก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้ภาษาไทย ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์ และความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.00 ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.58$ )

### 3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวมบ่งบอก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านสำนึกดี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่งบอก ( $\bar{X} = 3.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

#### ★ ด้านมุ่งมั่น

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่งบอก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียรอดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ส่วนเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.67$ )

#### ★ ด้านสร้างสรรค์

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่งบอก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) ส่วนเรื่องการนำความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.50$ )

#### ★ ด้านสามัคคี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่งบอก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) รองลงมาคือความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 4.08$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.92

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาคือความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์ และแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 3.92$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจ ในระดับมากทุกข้อ โดย เรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.67$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะในการสื่อสารและประสานงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.00$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 หรือ 78.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับ เกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.6800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.02	80.40	4.0800
2. ด้านความรู้	3.90	78.00	3.6000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.92	78.40	3.6800
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	3.92	78.40	3.6800
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	76.60	3.3200
รวม	<b>3.92</b>	<b>78.40</b>	<b>3.6800</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 108 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างทั้งหมดต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความมี ระเบียบวินัยในการ  
ทำงาน ร้อยละ 91.7

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.583	1
2. การตรงต่อเวลา	6.083	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.583	3
4. ความขยันอดทน	5.250	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.500	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.417	6
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	3.417	6
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	3.000	7
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.417	8
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.250	9
11. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	2.083	10

## 2.2.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 109 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 71.1 โดยเป็น หัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 74.4 ส่วน ประสิทธิภาพการทำงาน ของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งนายจ้างที่มีประสิทธิภาพการทำงานระหว่าง 5 - 9 ปีมากที่สุด ร้อยละ 30.0 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน มีร้อยละ 42.2

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 92.2 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.78$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมาคือความรู้เกี่ยวกับงาน ( $\bar{X} = 3.74$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.67$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่งชี้มาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.93$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่งชี้มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.12$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวมบ่งชี้มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่งชี้มาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือการยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.78$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่งชี้มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.11$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.59$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่งชี้มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน



★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.16$ )

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.28$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่อง การตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.93$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.87$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.89$ ) ส่วนเรื่อง ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.67$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.01$ ) ส่วนเรื่อง การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.54$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ

โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.69$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 หรือ 77.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.4400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.10	82.00	4.4000
2. ด้านความรู้	3.76	75.20	3.0400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.73	74.60	2.9200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.86	77.20	3.4400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	76.60	3.3200
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>77.20</b>	<b>3.4400</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 114 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 82.2 ต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ รองลงมาคือความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 81.1

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.078	1
2. ความขยันอดทน	5.100	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.833	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.656	4
5. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.311	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.889	6
7. การตรงต่อเวลา	3.722	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.400	8
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.322	9
10. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.122	10

## 2.2.4 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 115 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 60.8 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 50.0 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 42.5 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือน ร้อยละ 30.8

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 80.8 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.35$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนเรื่องความสามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.94$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.66$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.35$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.20$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.44$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.98$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.14$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 หรือ 79.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.9600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.32	86.40	5.0000
2. ด้านความรู้	3.87	77.40	3.4800
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.88	77.60	3.5200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.01	80.20	4.0400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	77.80	3.5600
รวม	<b>3.99</b>	<b>79.80</b>	<b>3.9600</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 120 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 89.2 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยัน  
อดทน ร้อยละ 87.5 และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 85.0

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.758	1
2. ความขยันอดทน	6.508	2
3. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	5.750	3
4. การตรงต่อเวลา	5.167	4
5. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.733	5
6. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.550	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้	2.992	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	1.750	8
9. การบริหารจัดการงานที่ทำ	1.725	9
10. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	1.633	10

## 2.2.5 คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 121 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 66.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 62.2 ซึ่งนายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และทำงานร่วมกับบัณฑิต ประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 31.1 รองลงมาคือ 7 - 12 เดือน ร้อยละ 26.7

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 73.3 ทำงานในหน่วยงานรัฐบาล รองลงมาคือทำงานเอกชน ร้อยละ 22.2

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.49$ ) รองลงคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.38$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.13 ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.84$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.38$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.59$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.49$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.33$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.33$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.84$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดย เรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ )



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น เรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.44$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.02$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.31$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือทักษะในการประสานงาน ( $\bar{X} = 4.33$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 หรือ 85.60 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 5.0000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.42	88.40	5.0000
2. ด้านความรู้	4.29	85.80	5.0000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.17	83.40	4.6800
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.21	84.20	4.8400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	85.80	5.0000
รวม	4.28	85.60	5.0000

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 126 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 93.3 ต้องการ บัณฑิตที่มีระเบียบวินัยในการทำงาน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริต และความขยันอดทน ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือ ร้อยละ 91.1

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.178	1
2. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	7.067	2
3. ความขยันอดทน	5.933	3
4. การตรงต่อเวลา	4.822	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.800	5
6. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	3.956	6
7. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.289	7
8. ความสามารถในการเรียนรู้	2.733	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.444	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.311	10

## 2.2.6 คณะสัตวแพทยศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 127 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 48.4 และ 51.8 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 45.2 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 32.3 รองลงมาคือ 10 - 14 ปี ร้อยละ 22.6 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 48.4

สำหรับ ประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง ประมาณ 2 ใน 3 หรือร้อยละ 67.7 ทำงานในหน่วยงานเอกชน ส่วนงานรัฐบาล ร้อยละ 32.3

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) ส่วนเรื่อง การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถตีความขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.81$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.74 ส่วนเรื่องมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) ส่วนเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.13$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องความคล่องแคล่ว สามารถใช้ตัวเลขในการวิเคราะห์และแปลผล และความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากันคือ 3.68

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมาคือการยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) ส่วนเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ และเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากันคือ 3.74

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน แต่เรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.39$ )

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะสัตวแพทยศาสตร์**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.26$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.77$ ) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.71$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.81$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.55$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.58$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มาก

ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.03$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.55$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 หรือ 77.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.4800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.25	85.00	5.0000
2. ด้านความรู้	3.69	73.80	2.7600
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.71	74.20	2.8400
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.91	78.20	3.6400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.80	76.00	3.2000
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>77.40</b>	<b>3.4800</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 132 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างเกือบทั้งหมดหรือร้อยละ 96.8 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 83.9

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.742	1
2. ความขยันอดทน	5.839	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.452	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.032	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.839	5
6. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	3.613	6
7. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.548	7
8. การตรงต่อเวลา	3.484	8
9. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.452	9
10. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.226	10

## 2.3 วิทยาเขตศรีราชา

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 133 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จากจำนวน 411 คน เป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 49.9 และ 50.1 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 69.3 ส่วนประสบการณ์การทำงานมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 19.5 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 42.1

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.8 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.29$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.93$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.47$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.26$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.81$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )



★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือ การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยเขตศรีราชา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนเรื่องความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.86$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.82$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.28$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทาง

อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 หรือ 80.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.0400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.28	85.60	5.0000
2. ด้านความรู้	3.90	78.00	3.6000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.93	78.60	3.7200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.06	81.20	4.2400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.92	78.40	3.6800
รวม	<b>4.01</b>	<b>80.20</b>	<b>4.0400</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 138 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่ หรือร้อยละ 87.3 ต้องการ บัณฑิต ที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 80.5

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.097	1
2. ความขยันอดทน	5.513	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.180	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.054	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.073	5
6. การตรงต่อเวลา	3.757	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.620	7
8. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.238	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.136	9
10. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.129	10

## 2.3.1 คณะวิทยาการจัดการ

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 139 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 64.3 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 72.5 ซึ่งนายจ้างมีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 15.6 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 41.0

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.6 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.32$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) ส่วนเรื่อง การสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.83$ )

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือ การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.33$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.64$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.27$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.86$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.83$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาคือ มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.41$ ) ส่วนเรื่องการตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.13$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน และความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.01 และ 4.00

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.87$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.80$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.83$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 หรือ 81.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.2800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.31	86.20	5.0000
2. ด้านความรู้	3.96	79.20	3.8400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.99	79.80	3.9600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.13	82.60	4.5200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	80.00	4.0000
รวม	4.07	81.40	4.2800

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 144 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 89.3 ต้องการ บัณฑิตที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 78.7 และความขยันอดทน ร้อยละ 78.3

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.463	1
2. ความขยันอดทน	5.533	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.992	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.893	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.283	5
6. การตรงต่อเวลา	3.742	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.484	7
8. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.365	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.000	9
10. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	1.971	10

## 2.3.2 คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 145 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 59.0 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 55.7 ซึ่งประสบการณ์การทำงานของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย โดยระหว่าง 5 - 9 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 29.5 รองลงมาคือ 10 - 14 ปี ร้อยละ 26.2 และทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 39.3

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 85.2 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.33$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำและความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.95

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ได้้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.38$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และความสุขภาพอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.33 และ 4.34

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน และความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.21 ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.79$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดย เรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.43$ )



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ด้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่อหน้าที่ทำ ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.70$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.72$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 หรือ 80.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.0800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.32	86.40	5.0000
2. ด้านความรู้	3.91	78.20	3.6400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.93	78.60	3.7200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.06	81.20	4.2400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	77.60	3.5200
รวม	<b>4.02</b>	<b>80.40</b>	<b>4.0800</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 150 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 85.2 ต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 83.6

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.246	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.475	2
3. ความขยันอดทน	5.049	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.049	3
5. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.541	4
6. การตรงต่อเวลา	3.508	5
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.426	6
8. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.377	7
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	3.115	8
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.787	9
11. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	2.361	10

### 2.3.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 151 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 72.6 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 67.9 ประสบการณ์การทำงานของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งอยู่ระหว่าง 5 - 9 ปี มากที่สุด ร้อยละ 23.8 และ ทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 51.2

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 92.9 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

#### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ✪ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.94$ )

##### ✪ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.71$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถตีความขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงมาคือความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ ( $\bar{X} = 3.73$ )

##### ✪ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดย เรื่องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.77$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ้อยมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.26$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ้อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ้อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ้อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.10$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวมบ้อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ้อยมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.17$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ้อยมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.13$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ้อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ )

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.32$ ) ส่วนเรื่อง การตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.96$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.71$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.80$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.99$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก สูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่วนเรื่อง การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.48$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก สูงสุด

( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.49$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 หรือ 77.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.4400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.16	83.20	4.6400
2. ด้านความรู้	3.71	74.20	2.8400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.76	75.20	3.0400
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.88	77.60	3.5200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.76	75.20	3.0400
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>77.20</b>	<b>3.4400</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 156 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 84.5 ต้องการบัณฑิตที่มีชื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบ ต่องานที่ทำ ร้อยละ 83.3

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.679	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	5.964	2
3. ความขยันอดทน	5.429	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.048	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.095	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.000	6
7. การตรงต่อเวลา	3.464	7
8. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.476	8
9. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.440	9
10. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.333	10

## 2.3.4 วิทยาลัยพาณิชยนาวินานาชาติ

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 157 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยนาวินานาชาติ เกือบทั้งหมดหรือร้อยละ 95.5 เป็นเพศชาย โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 77.3 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 63.3 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือน 13 - 18 เดือน และ 19 เดือนขึ้นไป มีสัดส่วนเท่ากัน คือร้อยละ 27.3

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างทั้งหมดทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ✦ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ )

#### ✦ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ

#### ✦ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องเมื่อมีปัญหในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 3.91$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการแสดงออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.41$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้ ภาษาไทยฯ ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์ มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.41$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.23$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีการแสดงออกบ่อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) ส่วนเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.45$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.91$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการแสดงออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.41$ )



#### ★ ด้านสามัคคี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยนาวิหนานาชาติ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) ส่วนเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.45$ )

#### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดย เรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนเรื่อง การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.59$ )

#### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องทักษะ

ทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนเรื่องความสามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.48$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 หรือ 79.80 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.9600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.35	87.00	5.0000
2. ด้านความรู้	3.85	77.00	3.4000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.84	76.80	3.3600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.01	80.20	4.0400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	77.80	3.5600
รวม	<b>3.99</b>	<b>79.80</b>	<b>3.9600</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 162 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.9 ต้องการบัณฑิตที่มีความขยันอดทน รองลงมาคือความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 86.4

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.000	1
2. ความขยันอดทน	6.909	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.773	3
4. การตรงต่อเวลา	5.727	4
5. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.545	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.227	6
7. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.591	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.727	8
9. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	2.045	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	1.909	10

## 2.4 วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 163 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตวิทยาลัยวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร จากจำนวน 159 คน เป็นเพศชาย และเพศหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 48.4 และ 50.9 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 70.4 ส่วนประสบการณ์การทำงานมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี และ 5 - 9 ปี มีสัดส่วนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 21.4 และ 20.1 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 32.1 รองลงมาคือ 19 เดือนขึ้นไป ร้อยละ 25.2

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 2 ใน 3 หรือร้อยละ 63.5 ทำงานในหน่วยงานเอกชน ส่วนงานรัฐบาล ร้อยละ 29.6

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.97$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.87$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.77$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.22$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.23$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.97$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.10$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่อง การสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61$ )

### ★ ด้านสามัคคี

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) รองลงมาคือ การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.22$ )

### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริต และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ 4.39 และ 4.38

### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.86$ ) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.74$ )

### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.16 และ 4.17 ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.69$ )

### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.60$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 หรือ 78.60 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.7200 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.28	85.60	5.0000
2. ด้านความรู้	3.78	75.60	3.1200
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.83	76.60	3.3200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.97	79.40	3.8800
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.79	75.80	3.1600
รวม	<b>3.93</b>	<b>78.60</b>	<b>3.7200</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 168 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่ หรือร้อยละ 88.7 ต้องการ บัณฑิต ที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 79.9

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.654	1
2. ความขยันอดทน	5.440	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.333	3
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.535	4
5. การตรงต่อเวลา	4.440	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.113	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.195	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.465	8
9. การบริหารจัดการงานที่ทำ	1.969	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	1.836	10

## 2.4.1 คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 169 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 81.8 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 81.8 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 9 ปีมากที่สุด ร้อยละ 54.5 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 59.1

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 86.4 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ✪ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) ส่วนเรื่อง การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.95$ )

#### ✪ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) ส่วนเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

#### ✪ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุดเท่ากันคือ 3.91 ส่วนเรื่องความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.64$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้ภาษาไทย ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์ มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.33$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.95$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน และความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.00 ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ )



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.41

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมาคือความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 3.95$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.27$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะในการสื่อสารและประสานงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 หรือ 80.40 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.0800 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.35	87.00	5.0000
2. ด้านความรู้	3.81	76.20	3.2400
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.93	78.60	3.7200
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.13	82.60	4.5200
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	77.60	3.5200
รวม	<b>4.02</b>	<b>80.40</b>	<b>4.0800</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 174 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างทั้งหมดต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยันอดทน ร้อยละ 86.4 ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 81.8

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.727	1
2. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	6.136	2
3. ความขยันอดทน	6.091	3
4. การตรงต่อเวลา	5.455	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.636	5
6. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	3.318	6
7. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	3.182	7
8. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	3.000	8
9. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	2.591	9
10. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	1.955	10

## 2.4.2 คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 175 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 67.5 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 60.0 ส่วนประสบการณ์การทำงาน ของนายจ้างมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งนายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 22.5 และทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 19 เดือนขึ้นไป ร้อยละ 38.8

สำหรับ ประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง ครึ่งหนึ่ง หรือร้อยละ 50.0 ทำงานในหน่วยงาน เอกชน และรัฐบาล ร้อยละ 46.3

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.99$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.85$ ) ส่วนเรื่องการนำความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.76$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.56$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ้อยมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.19 และ 4.18 ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.96$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ้อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ้อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ้อย และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.22$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ้อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ้อยมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.99$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ้อยมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.06$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ้อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.56$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ 4.19 และ 4.18

**4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) รองลงมาคือความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 4.33$ )

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.89$ ) ส่วนเรื่องความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด  $\bar{X} = 3.66$ )

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.08$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.64$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.04$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.57$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 หรือ 77.60 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.5200 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.22	84.40	4.8800
2. ด้านความรู้	3.75	75.00	3.0000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.76	75.20	3.0400
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.89	77.80	3.5600
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.75	75.00	3.0000
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>77.60</b>	<b>3.5200</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 180 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 82.5 ต้องการ บัณฑิต ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 76.3

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.063	1
2. ความขยันอดทน	5.588	2
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.125	3
4. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.225	4
5. การตรงต่อเวลา	3.988	5
6. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	3.875	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.350	7
8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.263	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.225	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.038	10

## 2.4.3 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 181 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 66.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 80.7 มีประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 24.6 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 42.1

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง เกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 73.7 ทำงานในหน่วยงาน เอกชน

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถ นำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.88$ ) ส่วนเรื่องความสามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.77$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.29

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.20$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.30$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.60$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม และการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.29



#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.47$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.40$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 3.87$ ) ส่วนเรื่อง ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.75$ )

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) ส่วนเรื่อง ความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.77$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.65$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.59$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 หรือ 79.20 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.8400 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	86.60	5.0000
2. ด้านความรู้	3.80	76.00	3.2000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.89	77.80	3.5600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.00	80.00	4.0000
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	76.60	3.3200
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>79.20</b>	<b>3.8400</b>

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 186 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 93.0 ต้องการ บัณฑิตที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 84.2 และความขยันอดทน ร้อยละ 82.5

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	8.456	1
2. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.754	2
3. ความขยันอดทน	5.632	3
4. การตรงต่อเวลา	4.684	4
5. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.351	5
6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.246	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.211	7
8. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	1.807	8
9. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	1.789	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	1.737	10

ภาคผนวก

ตารางที่ 1 สรุปการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.2556

วิทยาเขต / คณะ	ผู้สำเร็จการศึกษา			คะแนนเฉลี่ยการประเมิน โดยผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)					
	รุ่นปี การศึกษา 2554	ทำงาน และมี นายจ้าง	ป.ตรีที่ ได้รับการ ประเมิน	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	2. ด้านความรู้	3. ด้านทักษะทาง ปัญญา	4. ด้านทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	5. ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวม
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	9,768	6,468	2,044	4.20	3.87	3.82	4.21	3.90	4.02
1. วิทยาเขตบางเขน	5,171	3,105	1,082	4.23	3.89	3.85	4.23	3.94	4.05
เกษตร	236	127	54	4.21	3.92	3.93	4.17	3.93	4.06
เทคนิคการสัตวแพทย์	40	23	10	3.96	3.58	3.55	3.84	3.78	3.71
บริหารธุรกิจ	555	389	111	4.13	3.67	3.62	4.17	3.74	3.90
ประมง	181	100	37	4.32	3.85	3.77	4.29	3.94	4.06
มนุษยศาสตร์	464	291	94	4.25	4.04	3.93	4.22	4.13	4.13
วนศาสตร์	236	157	61	4.43	4.00	3.91	4.36	3.97	4.16
วิทยาศาสตร์	423	234	87	4.39	4.02	4.01	4.40	4.04	4.20
วิศวกรรมศาสตร์	1,222	764	246	4.15	3.80	3.76	4.18	3.90	3.98
ศึกษาศาสตร์	129	92	41	4.42	4.17	4.05	4.32	4.07	4.21
เศรษฐศาสตร์	535	327	107	4.27	4.05	4.09	4.27	4.07	4.16
สถาปัตยกรรมศาสตร์	60	42	13	4.26	3.87	3.81	4.20	3.71	3.99
สังคมศาสตร์	693	338	139	4.20	3.91	3.92	4.21	3.91	4.04
อุตสาหกรรมเกษตร	397	221	82	4.14	3.67	3.65	4.17	3.86	3.95

ตารางที่ 1 (ต่อ)

วิทยาเขต / คณะ	ผู้สำเร็จการศึกษา			คะแนนเฉลี่ยการประเมิน โดยผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)					
	รุ่นปี การศึกษา 2554	ทำงาน และมี นายจ้าง	ป.ตรีที่ ได้รับการ ประเมิน	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	2. ด้านความรู้	3. ด้านทักษะทาง ปัญญา	4. ด้านทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	5. ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวม
<b>2. วิทยาเขตกำแพงแสน</b>	<b>1,796</b>	<b>1,286</b>	<b>392</b>	<b>4.13</b>	<b>3.80</b>	<b>3.73</b>	<b>4.17</b>	<b>3.83</b>	<b>3.96</b>
เกษตร กำแพงแสน	459	301	94	4.05	3.66	3.51	4.09	3.61	3.82
วิทยาศาสตร์การกีฬา	60	42	12	4.00	3.65	3.75	3.93	3.85	3.85
วิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน	434	322	90	4.03	3.72	3.62	4.11	3.76	3.88
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	589	402	120	4.25	3.90	3.88	4.22	3.93	4.06
ศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	154	124	45	4.35	4.07	4.04	4.34	4.12	4.21
สัตวแพทยศาสตร์	100	95	31	3.99	3.77	3.65	4.25	3.87	3.93
<b>3. วิทยาเขตศรีราชา</b>	<b>2,012</b>	<b>1,473</b>	<b>411</b>	<b>4.22</b>	<b>3.89</b>	<b>3.85</b>	<b>4.23</b>	<b>3.89</b>	<b>4.04</b>
วิทยาการจัดการ	1,214	882	244	4.24	3.98	3.92	4.26	3.96	4.09
วิทยาศาสตร์ ศรีราชา	296	218	61	4.23	3.88	3.83	4.25	3.85	4.02
วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา	401	307	84	4.12	3.71	3.70	4.18	3.73	3.93
วิทยาลัยพาณิชยนาวินานาชาติ	101	66	22	4.35	3.73	3.72	4.09	3.86	3.96
<b>4. วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร</b>	<b>789</b>	<b>604</b>	<b>159</b>	<b>4.17</b>	<b>3.82</b>	<b>3.69</b>	<b>4.13</b>	<b>3.78</b>	<b>3.94</b>
ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	110	83	22	4.16	3.89	3.81	4.15	3.86	3.99
วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ *	402	315	80	4.15	3.81	3.66	4.10	3.75	3.93
ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	277	206	57	4.19	3.81	3.67	4.17	3.79	3.95

หมายเหตุ \* หมายถึง คณะที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ตามเกณฑ์ที่ สมศ. กำหนด คือ 20% ของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด

ตารางที่ 1.1 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามภาพรวมมหาวิทยาลัย วิทยาเขต คณะ และรายด้าน

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ มก.	★ บางเขน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.	มท.	วท.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สค.	อก.
<b>◇ ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>	<b>4.20</b>	<b>4.23</b>	<b>4.21</b>	<b>3.96</b>	<b>4.13</b>	<b>4.32</b>	<b>4.25</b>	<b>4.43</b>	<b>4.39</b>	<b>4.15</b>	<b>4.42</b>	<b>4.27</b>	<b>4.26</b>	<b>4.20</b>	<b>4.14</b>
1. มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.30	4.33	4.30	4.30	4.24	4.49	4.39	4.48	4.47	4.24	4.51	4.36	4.23	4.31	4.24
2. มีความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน	4.23	4.25	4.31	4.10	4.18	4.30	4.29	4.41	4.38	4.17	4.41	4.27	4.23	4.20	4.18
3. มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	4.16	4.18	4.12	3.80	4.05	4.32	4.22	4.45	4.36	4.09	4.34	4.21	4.23	4.18	4.13
4. มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	4.34	4.38	4.19	3.80	4.33	4.51	4.36	4.62	4.56	4.37	4.56	4.36	4.46	4.35	4.27
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	3.99	4.00	4.02	3.80	3.84	4.00	4.02	4.19	4.16	3.90	4.23	4.09	4.15	4.01	3.88
<b>◇ ด้านความรู้</b>	<b>3.87</b>	<b>3.89</b>	<b>3.92</b>	<b>3.58</b>	<b>3.67</b>	<b>3.85</b>	<b>4.04</b>	<b>4.00</b>	<b>4.02</b>	<b>3.80</b>	<b>4.17</b>	<b>4.05</b>	<b>3.87</b>	<b>3.91</b>	<b>3.67</b>
1. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ	3.86	3.86	3.98	3.80	3.70	3.73	4.04	4.00	4.00	3.72	4.32	4.04	3.85	3.81	3.68
2. สามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความ หรือจับใจความได้	3.87	3.90	3.89	3.50	3.66	3.84	4.00	3.95	4.01	3.86	4.07	4.03	4.08	3.96	3.76
3. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ	3.89	3.92	3.93	3.50	3.73	4.08	4.03	4.07	4.06	3.82	4.22	4.11	3.85	3.92	3.63
4. มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานนอกเหนือจากความรู้ที่เรียน	3.85	3.86	3.89	3.50	3.59	3.76	4.09	3.97	4.01	3.78	4.07	4.04	3.69	3.96	3.62
<b>◇ ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.82</b>	<b>3.85</b>	<b>3.93</b>	<b>3.55</b>	<b>3.62</b>	<b>3.77</b>	<b>3.93</b>	<b>3.91</b>	<b>4.01</b>	<b>3.76</b>	<b>4.05</b>	<b>4.09</b>	<b>3.81</b>	<b>3.92</b>	<b>3.65</b>
1. มีความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	3.86	3.92	3.96	3.50	3.75	3.84	3.95	4.10	4.01	3.81	4.15	4.17	3.77	4.02	3.68
2. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	3.79	3.81	3.89	3.50	3.55	3.81	3.90	3.85	3.94	3.67	4.02	4.08	3.77	3.90	3.67
3. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.88	3.91	3.94	3.60	3.60	3.76	3.98	3.98	4.16	3.85	4.15	4.12	3.77	3.99	3.71
4. มีการสร้างผลงานใหม่/พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.73	3.76	3.93	3.60	3.52	3.68	3.88	3.70	3.94	3.70	3.90	3.97	3.92	3.76	3.52

ตารางที่ 1.1 (ต่อ) มก. วิทยาเขตบางเขน : คณะ

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ มก.	★ บางเขน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.	মন.	วน.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สค.	อก.
<b>◇ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.21</b>	<b>4.23</b>	<b>4.17</b>	<b>3.84</b>	<b>4.17</b>	<b>4.29</b>	<b>4.22</b>	<b>4.36</b>	<b>4.40</b>	<b>4.18</b>	<b>4.32</b>	<b>4.27</b>	<b>4.20</b>	<b>4.21</b>	<b>4.17</b>
1. ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม	4.30	4.31	4.24	4.10	4.26	4.35	4.26	4.43	4.46	4.23	4.45	4.38	4.15	4.34	4.29
2. มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.29	4.31	4.17	3.78	4.27	4.30	4.30	4.41	4.46	4.28	4.43	4.38	4.31	4.31	4.28
3. เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่มรู้จักการประนีประนอม	4.12	4.15	4.11	3.80	4.10	4.19	4.14	4.30	4.32	4.09	4.25	4.15	4.23	4.15	4.10
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค	4.17	4.18	4.15	4.00	4.11	4.24	4.17	4.33	4.36	4.16	4.25	4.21	4.08	4.15	4.07
5. การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง	4.17	4.19	4.17	3.70	4.09	4.35	4.22	4.34	4.41	4.13	4.22	4.21	4.23	4.12	4.12
<b>◇ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.90</b>	<b>3.94</b>	<b>3.93</b>	<b>3.78</b>	<b>3.74</b>	<b>3.94</b>	<b>4.13</b>	<b>3.97</b>	<b>4.04</b>	<b>3.90</b>	<b>4.07</b>	<b>4.07</b>	<b>3.71</b>	<b>3.91</b>	<b>3.86</b>
1. มีความคล่องแคล่ว สามารถใช้ตัวเลขในการวิเคราะห์และแปลผล	3.87	3.91	3.96	3.80	3.74	3.97	3.86	4.11	4.06	3.91	4.13	4.13	3.58	3.74	3.77
2. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ทั้งฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	3.51	3.61	3.58	3.50	3.47	3.49	3.95	3.47	3.63	3.62	3.60	3.66	3.08	3.65	3.47
3. สามารถใช้ภาษาไทยทั้งฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์	4.01	4.04	4.00	4.10	3.80	4.11	4.28	3.97	4.13	3.94	4.13	4.21	3.85	4.08	4.06
4. สามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร	4.18	4.19	4.11	3.70	3.91	4.19	4.34	4.35	4.34	4.15	4.43	4.30	4.31	4.17	4.15
<b>รวม</b>	<b>4.02</b>	<b>4.05</b>	<b>4.06</b>	<b>3.71</b>	<b>3.90</b>	<b>4.06</b>	<b>4.13</b>	<b>4.16</b>	<b>4.20</b>	<b>3.98</b>	<b>4.21</b>	<b>4.16</b>	<b>3.99</b>	<b>4.04</b>	<b>3.95</b>

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00	ไม่น้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49	ไม่น้อยเลย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49
น้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49			

ตารางที่ 1.1 (ต่อ) วิทยาเขตกำแพงแสน / ศรีราชา / สกลนคร : คณะ

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ กำแพงแสน	ก. กพส.	วก.	วศ. กพส.	ศวท.	ศษพ.	สพ.	★ ศรีราชา	วจก.	วท. ศรช.	วศ. ศรช.	วพณ.	★ สกลนคร	ทอ.	วว.	ศว.
<b>◇ ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>	<b>4.13</b>	<b>4.05</b>	<b>4.00</b>	<b>4.03</b>	<b>4.25</b>	<b>4.35</b>	<b>3.99</b>	<b>4.22</b>	<b>4.24</b>	<b>4.23</b>	<b>4.12</b>	<b>4.35</b>	<b>4.17</b>	<b>4.16</b>	<b>4.15</b>	<b>4.19</b>
1. มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.21	4.19	4.00	4.08	4.35	4.33	3.97	4.32	4.36	4.33	4.20	4.32	4.25	4.23	4.22	4.30
2. มีความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน	4.12	4.03	3.92	4.01	4.20	4.38	4.03	4.29	4.32	4.21	4.23	4.45	4.18	4.23	4.15	4.21
3. มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	4.07	3.95	4.25	3.93	4.21	4.29	3.90	4.20	4.21	4.25	4.06	4.50	4.11	4.09	4.08	4.16
4. มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	4.31	4.16	4.08	4.37	4.37	4.49	4.26	4.26	4.27	4.34	4.17	4.36	4.34	4.32	4.34	4.33
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	3.95	3.84	3.75	3.78	4.11	4.24	3.77	4.02	4.05	4.00	3.94	4.09	3.97	3.95	3.99	3.95
<b>◇ ด้านความรู้</b>	<b>3.80</b>	<b>3.66</b>	<b>3.65</b>	<b>3.72</b>	<b>3.90</b>	<b>4.07</b>	<b>3.77</b>	<b>3.89</b>	<b>3.98</b>	<b>3.88</b>	<b>3.71</b>	<b>3.73</b>	<b>3.82</b>	<b>3.89</b>	<b>3.81</b>	<b>3.81</b>
1. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ	3.80	3.62	3.75	3.74	3.86	4.16	3.74	3.92	4.00	3.95	3.65	4.05	3.80	3.77	3.81	3.81
2. สามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความ หรือจับใจความได้	3.78	3.69	3.58	3.67	3.85	4.07	3.81	3.88	3.97	3.82	3.74	3.64	3.80	3.86	3.81	3.77
3. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ	3.85	3.70	3.75	3.82	3.97	4.02	3.74	3.89	3.96	3.95	3.73	3.55	3.87	3.91	3.85	3.88
4. มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานนอกเหนือจากความรู้ที่เรียน	3.77	3.62	3.50	3.64	3.93	4.02	3.77	3.89	3.99	3.83	3.70	3.68	3.81	4.00	3.77	3.79
<b>◇ ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.73</b>	<b>3.51</b>	<b>3.75</b>	<b>3.62</b>	<b>3.88</b>	<b>4.04</b>	<b>3.65</b>	<b>3.85</b>	<b>3.92</b>	<b>3.83</b>	<b>3.70</b>	<b>3.72</b>	<b>3.69</b>	<b>3.81</b>	<b>3.66</b>	<b>3.67</b>
1. มีความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	3.73	3.51	3.58	3.61	3.90	4.13	3.52	3.90	3.99	3.92	3.65	3.73	3.64	3.64	3.61	3.68
2. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	3.72	3.51	3.83	3.59	3.86	4.04	3.74	3.81	3.86	3.79	3.68	3.91	3.72	3.91	3.76	3.60
3. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.79	3.54	3.83	3.67	3.94	4.13	3.74	3.93	4.02	3.87	3.77	3.82	3.77	3.91	3.73	3.77
4. มีการสร้างผลงานใหม่/พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.68	3.48	3.75	3.61	3.85	3.84	3.61	3.76	3.83	3.75	3.68	3.41	3.61	3.77	3.56	3.61



ตารางที่ 1.1 (ต่อ) วิทยาเขตกำแพงแสน / ศรีราชา / สกลนคร : คณะ

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ กำแพงแสน	ก. กพส.	วท. วท.	วศ. กพส.	ศวท.	ศษพ.	สพ.	★ ศรีราชา	วทก.	วท. ศรช.	วศ. ศรช.	วพณ.	★ สกลนคร	ทอ.	วว.	ศว.
◇ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<b>4.17</b>	<b>4.09</b>	<b>3.93</b>	<b>4.11</b>	<b>4.22</b>	<b>4.34</b>	<b>4.25</b>	<b>4.23</b>	<b>4.26</b>	<b>4.25</b>	<b>4.18</b>	<b>4.09</b>	<b>4.13</b>	<b>4.15</b>	<b>4.10</b>	<b>4.17</b>
1. ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม	4.23	4.23	4.00	4.16	4.24	4.40	4.26	4.36	4.38	4.43	4.26	4.32	4.24	4.32	4.19	4.29
2. มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.26	4.22	4.33	4.21	4.27	4.38	4.29	4.30	4.33	4.30	4.30	4.05	4.22	4.18	4.18	4.29
3. เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่มรู้จักการประนีประนอม	4.09	4.02	3.83	3.93	4.15	4.27	4.39	4.12	4.15	4.10	4.11	4.00	4.02	4.00	3.96	4.11
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค	4.13	3.98	3.67	4.11	4.22	4.33	4.13	4.20	4.23	4.21	4.13	4.09	4.10	4.14	4.06	4.15
5. การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง	4.14	3.99	3.83	4.10	4.22	4.31	4.19	4.18	4.22	4.23	4.11	4.00	4.08	4.09	4.11	4.02
◇ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<b>3.83</b>	<b>3.61</b>	<b>3.85</b>	<b>3.76</b>	<b>3.93</b>	<b>4.12</b>	<b>3.87</b>	<b>3.89</b>	<b>3.96</b>	<b>3.85</b>	<b>3.73</b>	<b>3.86</b>	<b>3.78</b>	<b>3.86</b>	<b>3.75</b>	<b>3.79</b>
1. มีความคล่องแคล่ว สามารถใช้ตัวเลขในการวิเคราะห์และแปลผล	3.82	3.67	3.83	3.81	3.82	4.22	3.68	3.86	3.91	3.85	3.75	3.62	3.79	3.82	3.73	3.85
2. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ทงฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	3.38	3.05	3.58	3.12	3.66	3.59	3.68	3.47	3.64	3.38	3.10	3.23	3.23	3.33	3.22	3.20
3. สามารถใช้ภาษาไทยทั้งฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ถูกต้องและสร้างสรรค์	3.96	3.70	4.00	3.99	4.00	4.29	4.03	4.02	4.07	3.98	3.83	4.41	3.94	4.18	3.89	3.93
4. สามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร	4.15	4.01	4.00	4.10	4.25	4.36	4.10	4.20	4.23	4.20	4.12	4.27	4.15	4.00	4.15	4.22
รวม	<b>3.96</b>	<b>3.82</b>	<b>3.85</b>	<b>3.88</b>	<b>4.06</b>	<b>4.21</b>	<b>3.93</b>	<b>4.04</b>	<b>4.09</b>	<b>4.02</b>	<b>3.93</b>	<b>3.96</b>	<b>3.94</b>	<b>3.99</b>	<b>3.93</b>	<b>3.95</b>

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00	ไม่น้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49	ไม่น้อยเลย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49
น้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49			

ตารางที่ 2 สรุปการประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ.2556

วิทยาเขต / คณะ	ผู้สำเร็จการศึกษา			คะแนนเฉลี่ยการประเมิน โดยผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)				
	รุ่นปีการศึกษา 2554	ทำงานและมี นายจ้าง	ป.ตรีที่ได้รับ การประเมิน	1. ด้าน สำนึกดี	2. ด้าน มุ่งมั่น	3. ด้าน สร้างสรรค์	4. ด้าน สามัคคี	รวม
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	9,768	6,468	2,044	4.19	4.01	3.91	4.24	4.07
1. วิทยาเขตบางเขน	5,171	3,105	1,082	4.22	4.02	3.93	4.26	4.09
เกษตร	236	127	54	4.18	4.08	3.96	4.17	4.11
เทคนิคการสัตวแพทย์	40	23	10	3.88	3.85	3.58	3.89	3.72
บริหารธุรกิจ	555	389	111	4.10	3.88	3.66	4.21	3.94
ประมง	181	100	37	4.34	4.02	3.89	4.28	4.12
มนุษยศาสตร์	464	291	94	4.24	4.09	4.07	4.24	4.15
วนศาสตร์	236	157	61	4.42	4.15	4.01	4.38	4.23
วิทยาศาสตร์	423	234	87	4.39	4.17	4.10	4.41	4.26
วิศวกรรมศาสตร์	1,222	764	246	4.14	3.93	3.86	4.20	4.02
ศึกษาศาสตร์	129	92	41	4.37	4.24	4.14	4.38	4.27
เศรษฐศาสตร์	535	327	107	4.25	4.15	4.11	4.31	4.20
สถาปัตยกรรมศาสตร์	60	42	13	4.26	3.98	3.91	4.23	4.09
สังคมศาสตร์	693	338	139	4.19	4.01	3.96	4.27	4.09
อุตสาหกรรมเกษตร	397	221	82	4.13	3.90	3.73	4.22	3.99

ตารางที่ 2 (ต่อ)

วิทยาเขต / คณะ	ผู้สำเร็จการศึกษา			คะแนนเฉลี่ยการประเมิน โดยผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)				
	รุ่นปีการศึกษา 2554	ทำงานและมี นายจ้าง	ป.ตรีที่ได้รับ การประเมิน	1. ด้าน สำนึกดี	2. ด้าน มุ่งมั่น	3. ด้าน สร้างสรรค์	4. ด้าน สามัคคี	รวม
<b>2. วิทยาเขตกำแพงแสน</b>	<b>1,796</b>	<b>1,286</b>	<b>392</b>	<b>4.14</b>	<b>3.95</b>	<b>3.85</b>	<b>4.19</b>	<b>4.02</b>
เกษตร กำแพงแสน	459	301	94	4.04	3.80	3.68	4.16	3.90
วิทยาศาสตร์การกีฬา	60	42	12	3.98	3.79	3.77	4.06	3.89
วิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน	434	322	90	4.05	3.88	3.77	4.10	3.95
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	589	402	120	4.25	4.04	3.98	4.22	4.12
ศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	154	124	45	4.33	4.23	4.08	4.35	4.24
สัตวแพทยศาสตร์	100	95	31	4.02	3.91	3.79	4.31	3.98
<b>3. วิทยาเขตศรีราชา</b>	<b>2,012</b>	<b>1,473</b>	<b>411</b>	<b>4.20</b>	<b>4.05</b>	<b>3.93</b>	<b>4.26</b>	<b>4.10</b>
วิทยาการจัดการ	1,214	882	244	4.22	4.10	4.00	4.28	4.14
วิทยาศาสตร์ ศรีราชา	296	218	61	4.24	4.04	3.91	4.27	4.10
วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา	401	307	84	4.10	3.92	3.80	4.22	3.99
วิทยาลัยพาณิชยนาวินานาชาติ	101	66	22	4.25	4.13	3.75	4.12	4.05
<b>4. วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร</b>	<b>789</b>	<b>604</b>	<b>159</b>	<b>4.15</b>	<b>3.96</b>	<b>3.84</b>	<b>4.16</b>	<b>4.02</b>
ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	110	83	22	4.14	4.01	3.92	4.17	4.05
วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ *	402	315	80	4.15	3.95	3.81	4.11	4.00
ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	277	206	57	4.16	3.95	3.86	4.23	4.03

หมายเหตุ \* หมายถึง คณะที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ตามเกณฑ์ที่ สมศ. กำหนด คือ 20% ของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด

ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามภาพรวมมหาวิทยาลัย วิทยาเขต คณะ และรายด้าน

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ มก.	★ บางเขน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.	มน.	วน.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สธ.	สค.	อก.
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านสำนึกดี	<b>4.19</b>	<b>4.22</b>	<b>4.18</b>	<b>3.88</b>	<b>4.10</b>	<b>4.34</b>	<b>4.24</b>	<b>4.42</b>	<b>4.39</b>	<b>4.14</b>	<b>4.37</b>	<b>4.25</b>	<b>4.26</b>	<b>4.19</b>	<b>4.13</b>
1. มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.30	4.33	4.30	4.30	4.24	4.49	4.39	4.48	4.47	4.24	4.51	4.36	4.23	4.31	4.24
2. มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	4.16	4.18	4.12	3.80	4.05	4.32	4.22	4.45	4.36	4.09	4.34	4.21	4.23	4.18	4.13
3. มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	4.34	4.38	4.19	3.80	4.33	4.51	4.36	4.62	4.56	4.37	4.56	4.36	4.46	4.35	4.27
4. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	3.99	4.00	4.02	3.80	3.84	4.00	4.02	4.19	4.16	3.90	4.23	4.09	4.15	4.01	3.88
5. การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง	4.17	4.19	4.17	3.70	4.09	4.35	4.22	4.34	4.41	4.13	4.22	4.21	4.23	4.12	4.12
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านมุ่งมั่น	<b>4.01</b>	<b>4.02</b>	<b>4.08</b>	<b>3.85</b>	<b>3.88</b>	<b>4.02</b>	<b>4.09</b>	<b>4.15</b>	<b>4.17</b>	<b>3.93</b>	<b>4.24</b>	<b>4.15</b>	<b>3.98</b>	<b>4.01</b>	<b>3.90</b>
1. มีความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน	4.23	4.25	4.31	4.10	4.18	4.30	4.29	4.41	4.38	4.17	4.41	4.27	4.23	4.20	4.18
2. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ	3.86	3.86	3.98	3.80	3.70	3.73	4.04	4.00	4.00	3.72	4.32	4.04	3.85	3.81	3.68
3. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	3.79	3.81	3.89	3.50	3.55	3.81	3.90	3.85	3.94	3.67	4.02	4.08	3.77	3.90	3.67
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค	4.17	4.18	4.15	4.00	4.11	4.24	4.17	4.33	4.36	4.16	4.25	4.21	4.08	4.15	4.07
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านสร้างสรรค์	<b>3.91</b>	<b>3.93</b>	<b>3.96</b>	<b>3.58</b>	<b>3.66</b>	<b>3.89</b>	<b>4.07</b>	<b>4.01</b>	<b>4.10</b>	<b>3.86</b>	<b>4.14</b>	<b>4.11</b>	<b>3.91</b>	<b>3.96</b>	<b>3.73</b>
1. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ	3.89	3.92	3.93	3.50	3.73	4.08	4.03	4.07	4.06	3.82	4.22	4.11	3.85	3.92	3.63
2. มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานนอกเหนือจากความรู้ที่เรียน	3.85	3.86	3.89	3.50	3.59	3.76	4.09	3.97	4.01	3.78	4.07	4.04	3.69	3.96	3.62
3. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.88	3.91	3.94	3.60	3.60	3.76	3.98	3.98	4.16	3.85	4.15	4.12	3.77	3.99	3.71
4. มีการสร้างผลงานใหม่/พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.73	3.76	3.93	3.60	3.52	3.68	3.88	3.70	3.94	3.70	3.90	3.97	3.92	3.76	3.52
5. สามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร	4.18	4.19	4.11	3.70	3.91	4.19	4.34	4.35	4.34	4.15	4.43	4.30	4.31	4.17	4.15

ตารางที่ 2.1 (ต่อ) มก. วิทยาเขตบางเขน : คณะ

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ มก.	★ บางเขน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.	มท.	วท.	วศ.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สธ.	สค.	อก.
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านสามัคคี	<b>4.24</b>	<b>4.26</b>	<b>4.17</b>	<b>3.89</b>	<b>4.21</b>	<b>4.28</b>	<b>4.24</b>	<b>4.38</b>	<b>4.41</b>	<b>4.20</b>	<b>4.38</b>	<b>4.31</b>	<b>4.23</b>	<b>4.27</b>	<b>4.22</b>
1. ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม	4.30	4.31	4.24	4.10	4.26	4.35	4.26	4.43	4.46	4.23	4.45	4.38	4.15	4.34	4.29
2. มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.29	4.31	4.17	3.78	4.27	4.30	4.30	4.41	4.46	4.28	4.43	4.38	4.31	4.31	4.28
3. เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการ ประนีประนอม	4.12	4.15	4.11	3.80	4.10	4.19	4.14	4.30	4.32	4.09	4.25	4.15	4.23	4.15	4.10
รวม	<b>4.07</b>	<b>4.09</b>	<b>4.11</b>	<b>3.72</b>	<b>3.94</b>	<b>4.12</b>	<b>4.15</b>	<b>4.23</b>	<b>4.26</b>	<b>4.02</b>	<b>4.27</b>	<b>4.20</b>	<b>4.09</b>	<b>4.09</b>	<b>3.99</b>

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

บ่อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 - 5.00  
 บ่อยมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 - 4.49  
 บ่อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 - 3.49

ไม่บ่อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 - 2.49  
 ไม่บ่อยเลย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.49

ตารางที่ 2.1 (ต่อ) วิทยาเขตกำแพงแสน / ศรีราชา / สกลนคร : คณะ

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ กำแพงแสน	ก. กพส.	วก.	วศ. กพส.	ศวท.	ศษพ.	สพ.	★ ศรีราชา	วจก.	วท. ศรช.	วศ. ศรช.	วพณ.	★ สกลนคร	ทอ.	วว.	ศว.
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านสำนึกดี	<b>4.14</b>	<b>4.04</b>	<b>3.98</b>	<b>4.05</b>	<b>4.25</b>	<b>4.33</b>	<b>4.02</b>	<b>4.20</b>	<b>4.22</b>	<b>4.24</b>	<b>4.10</b>	<b>4.25</b>	<b>4.15</b>	<b>4.14</b>	<b>4.15</b>	<b>4.16</b>
1. มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.21	4.19	4.00	4.08	4.35	4.33	3.97	4.32	4.36	4.33	4.20	4.32	4.25	4.23	4.22	4.30
2. มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	4.07	3.95	4.25	3.93	4.21	4.29	3.90	4.20	4.21	4.25	4.06	4.50	4.11	4.09	4.08	4.16
3. มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	4.31	4.16	4.08	4.37	4.37	4.49	4.26	4.26	4.27	4.34	4.17	4.36	4.34	4.32	4.34	4.33
4. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	3.95	3.84	3.75	3.78	4.11	4.24	3.77	4.02	4.05	4.00	3.94	4.09	3.97	3.95	3.99	3.95
5. การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง	4.14	3.99	3.83	4.10	4.22	4.31	4.19	4.18	4.22	4.23	4.11	4.00	4.08	4.09	4.11	4.02
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านมุ่งมั่น	<b>3.95</b>	<b>3.80</b>	<b>3.79</b>	<b>3.88</b>	<b>4.04</b>	<b>4.23</b>	<b>3.91</b>	<b>4.05</b>	<b>4.10</b>	<b>4.04</b>	<b>3.92</b>	<b>4.13</b>	<b>3.96</b>	<b>4.01</b>	<b>3.95</b>	<b>3.95</b>
1. มีความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน	4.12	4.03	3.92	4.01	4.20	4.38	4.03	4.29	4.32	4.21	4.23	4.45	4.18	4.23	4.15	4.21
2. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ	3.80	3.62	3.75	3.74	3.86	4.16	3.74	3.92	4.00	3.95	3.65	4.05	3.80	3.77	3.81	3.81
3. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	3.72	3.51	3.83	3.59	3.86	4.04	3.74	3.81	3.86	3.79	3.68	3.91	3.72	3.91	3.76	3.60
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค	4.13	3.98	3.67	4.11	4.22	4.33	4.13	4.20	4.23	4.21	4.13	4.09	4.10	4.14	4.06	4.15
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านสร้างสรรค์	<b>3.85</b>	<b>3.68</b>	<b>3.77</b>	<b>3.77</b>	<b>3.98</b>	<b>4.08</b>	<b>3.79</b>	<b>3.93</b>	<b>4.00</b>	<b>3.91</b>	<b>3.80</b>	<b>3.75</b>	<b>3.84</b>	<b>3.92</b>	<b>3.81</b>	<b>3.86</b>
1. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ	3.85	3.70	3.75	3.82	3.97	4.02	3.74	3.89	3.96	3.95	3.73	3.55	3.87	3.91	3.85	3.88
2. มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานนอกเหนือจากความรู้ที่เรียน	3.77	3.62	3.50	3.64	3.93	4.02	3.77	3.89	3.99	3.83	3.70	3.68	3.81	4.00	3.77	3.79
3. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.79	3.54	3.83	3.67	3.94	4.13	3.74	3.93	4.02	3.87	3.77	3.82	3.77	3.91	3.73	3.77
4. มีการสร้างผลงานใหม่/พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.68	3.48	3.75	3.61	3.85	3.84	3.61	3.76	3.83	3.75	3.68	3.41	3.61	3.77	3.56	3.61
5. สามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร	4.15	4.01	4.00	4.10	4.25	4.36	4.10	4.20	4.23	4.20	4.12	4.27	4.15	4.00	4.15	4.22

ตารางที่ 2.1 (ต่อ) วิทยาเขตกำแพงแสน / ศรีราชา / สกลนคร : คณะ

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	★ กำแพงแสน	ก. กพส.	วก.	วศ. กพส.	ศวท.	ศษพ.	สพ.	★ ศรีราชา	วจก.	วท. ศรช.	วศ. ศรช.	วพณ.	★ สกลนคร	ทอ.	วว.	ศว.
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านสามัคคี	<b>4.19</b>	<b>4.16</b>	<b>4.06</b>	<b>4.10</b>	<b>4.22</b>	<b>4.35</b>	<b>4.31</b>	<b>4.26</b>	<b>4.28</b>	<b>4.27</b>	<b>4.22</b>	<b>4.12</b>	<b>4.16</b>	<b>4.17</b>	<b>4.11</b>	<b>4.23</b>
1. ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม	4.23	4.23	4.00	4.16	4.24	4.40	4.26	4.36	4.38	4.43	4.26	4.32	4.24	4.32	4.19	4.29
2. มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.26	4.22	4.33	4.21	4.27	4.38	4.29	4.30	4.33	4.30	4.30	4.05	4.22	4.18	4.18	4.29
3. เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการ ประนีประนอม	4.09	4.02	3.83	3.93	4.15	4.27	4.39	4.12	4.15	4.10	4.11	4.00	4.02	4.00	3.96	4.11
รวม	<b>4.02</b>	<b>3.90</b>	<b>3.89</b>	<b>3.95</b>	<b>4.12</b>	<b>4.24</b>	<b>3.98</b>	<b>4.10</b>	<b>4.14</b>	<b>4.10</b>	<b>3.99</b>	<b>4.05</b>	<b>4.02</b>	<b>4.05</b>	<b>4.00</b>	<b>4.03</b>

**หมายเหตุ :** เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00	ไม่น้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49	ไม่น้อยเลย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49
น้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49			

ตารางที่ 3 สรุปการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.2556

วิทยาเขต / คณะ	ผู้สำเร็จการศึกษา			คะแนนเฉลี่ยการประเมิน โดยผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)					
	รุ่นปี การศึกษา 2554	ทำงานและ มีนายจ้าง	ป.ตรีที่ ได้รับการ ประเมิน	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	2. ด้านความรู้	3. ด้านทักษะทาง ปัญญา	4. ด้านทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	5. ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวม
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	9,768	6,468	2,044	4.28	3.90	3.91	4.03	3.92	4.01
1. วิทยาเขตบางเขน	5,171	3,105	1,082	4.29	3.94	3.95	4.06	3.95	4.04
เกษตร	236	127	54	4.28	3.98	3.97	4.11	4.01	4.09
เทคนิคการสัตวแพทย์	40	23	10	4.22	3.60	3.55	3.93	3.63	3.78
บริหารธุรกิจ	555	389	111	4.19	3.75	3.79	3.94	3.74	3.90
ประมง	181	100	37	4.37	3.86	3.88	4.13	3.99	4.05
มนุษยศาสตร์	464	291	94	4.33	4.12	4.03	4.12	3.95	4.14
วนศาสตร์	236	157	61	4.44	4.07	4.09	4.20	4.18	4.21
วิทยาศาสตร์	423	234	87	4.46	4.06	4.10	4.17	4.11	4.17
วิศวกรรมศาสตร์	1,222	764	246	4.20	3.83	3.82	3.94	3.88	3.94
ศึกษาศาสตร์	129	92	41	4.47	4.31	4.26	4.28	4.21	4.31
เศรษฐศาสตร์	535	327	107	4.24	4.12	4.14	4.18	4.07	4.15
สถาปัตยกรรมศาสตร์	60	42	13	4.34	3.75	3.79	3.94	3.94	3.97
สังคมศาสตร์	693	338	139	4.30	3.93	3.99	4.11	3.91	4.05
อุตสาหกรรมเกษตร	397	221	82	4.25	3.72	3.77	3.93	3.78	3.89



ตารางที่ 3 (ต่อ)

วิทยาเขต / คณะ	ผู้สำเร็จการศึกษา			คะแนนเฉลี่ยการประเมิน โดยผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)					
	รุ่นปี การศึกษา 2554	ทำงานและ มีนายจ้าง	ป.ตรีที่ ได้รับการ ประเมิน	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	2. ด้านความรู้	3. ด้านทักษะทาง ปัญญา	4. ด้านทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	5. ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวม
<b>2. วิทยาเขตกำแพงแสน</b>	<b>1,796</b>	<b>1,286</b>	<b>392</b>	<b>4.26</b>	<b>3.87</b>	<b>3.82</b>	<b>3.96</b>	<b>3.88</b>	<b>3.96</b>
เกษตร กำแพงแสน	459	301	94	4.28	3.81	3.68	3.89	3.77	3.88
วิทยาศาสตร์การกีฬา	60	42	12	4.02	3.90	3.92	3.92	3.83	3.92
วิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน	434	322	90	4.10	3.76	3.73	3.86	3.83	3.86
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	589	402	120	4.32	3.87	3.88	4.01	3.89	3.99
ศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	154	124	45	4.42	4.29	4.17	4.21	4.29	4.28
สัตวแพทยศาสตร์	100	95	31	4.25	3.69	3.71	3.91	3.80	3.87
<b>3. วิทยาเขตศรีราชา</b>	<b>2,012</b>	<b>1,473</b>	<b>411</b>	<b>4.28</b>	<b>3.90</b>	<b>3.93</b>	<b>4.06</b>	<b>3.92</b>	<b>4.01</b>
วิทยาการจัดการ	1,214	882	244	4.31	3.96	3.99	4.13	4.00	4.07
วิทยาศาสตร์ ศรีราชา	296	218	61	4.32	3.91	3.93	4.06	3.88	4.02
วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา	401	307	84	4.16	3.71	3.76	3.88	3.76	3.86
วิทยาลัยพาณิชยานานาชาติ	101	66	22	4.35	3.85	3.84	4.01	3.89	3.99
<b>4. วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร</b>	<b>789</b>	<b>604</b>	<b>159</b>	<b>4.28</b>	<b>3.78</b>	<b>3.83</b>	<b>3.97</b>	<b>3.79</b>	<b>3.93</b>
ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	110	83	22	4.35	3.81	3.93	4.13	3.88	4.02
วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	402	315	80	4.22	3.75	3.76	3.89	3.75	3.88
ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	277	206	57	4.33	3.80	3.89	4.00	3.83	3.96

ตารางที่ 3.1 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จำแนกตามภาพรวมมหาวิทยาลัย วิทยาเขต คณะ และรายด้าน

ประเด็น	★ มก.	★ บางเขน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.	มท.	วน.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สค.	อก.
<b>◇ ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>	<b>4.28</b>	<b>4.29</b>	<b>4.28</b>	<b>4.22</b>	<b>4.19</b>	<b>4.37</b>	<b>4.33</b>	<b>4.44</b>	<b>4.46</b>	<b>4.20</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>4.34</b>	<b>4.30</b>	<b>4.25</b>
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.45	4.45	4.39	4.40	4.31	4.57	4.48	4.60	4.63	4.40	4.65	4.42	4.62	4.45	4.43
2. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.40	4.41	4.35	4.20	4.37	4.57	4.39	4.57	4.59	4.35	4.58	4.39	4.62	4.39	4.32
3. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.20	4.21	4.19	4.20	4.10	4.30	4.30	4.37	4.37	4.13	4.40	4.13	4.08	4.25	4.13
4. มีความขยันอดทน	4.25	4.25	4.31	4.20	4.14	4.30	4.34	4.45	4.45	4.13	4.43	4.22	4.38	4.20	4.23
5. การตรงต่อเวลา	4.10	4.10	4.15	4.10	3.96	4.14	4.17	4.23	4.25	4.00	4.33	4.01	4.00	4.17	4.13
<b>◇ ด้านความรู้</b>	<b>3.90</b>	<b>3.94</b>	<b>3.98</b>	<b>3.60</b>	<b>3.75</b>	<b>3.86</b>	<b>4.12</b>	<b>4.07</b>	<b>4.06</b>	<b>3.83</b>	<b>4.31</b>	<b>4.12</b>	<b>3.75</b>	<b>3.93</b>	<b>3.72</b>
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.99	4.02	3.98	3.80	3.90	3.95	4.26	4.22	4.08	3.93	4.50	4.07	3.77	3.99	3.87
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.89	3.94	3.93	3.60	3.73	3.92	4.07	4.07	4.03	3.87	4.22	4.16	3.85	3.93	3.72
3. มีความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ	3.88	3.91	4.07	3.50	3.72	3.84	4.06	4.02	4.10	3.79	4.28	4.08	3.77	3.91	3.72
4. มีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	3.85	3.87	3.94	3.50	3.67	3.76	4.09	3.98	4.00	3.75	4.22	4.16	3.62	3.89	3.56
<b>◇ ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.91</b>	<b>3.95</b>	<b>3.97</b>	<b>3.55</b>	<b>3.79</b>	<b>3.88</b>	<b>4.03</b>	<b>4.09</b>	<b>4.10</b>	<b>3.82</b>	<b>4.26</b>	<b>4.14</b>	<b>3.79</b>	<b>3.99</b>	<b>3.77</b>
1. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.12	4.17	4.20	3.70	4.06	4.16	4.20	4.34	4.26	4.07	4.39	4.26	4.15	4.24	4.06
2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	3.81	3.83	3.85	3.50	3.62	3.73	3.95	3.97	4.00	3.70	4.20	4.10	3.69	3.82	3.66
3. สามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์ สถานการณ์และแก้ปัญหา	3.83	3.86	3.87	3.40	3.75	3.84	3.99	3.98	4.08	3.70	4.17	4.07	3.77	3.90	3.65
4. มีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานได้	3.87	3.91	3.94	3.60	3.69	3.78	4.00	4.05	4.07	3.78	4.27	4.15	3.54	3.96	3.71

ตารางที่ 3.1 (ต่อ) มก. วิทยาเขตบางเขน : คณะ

ประเด็น	★ มก.	★ บางเขน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.	มท.	วท.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สค.	อก.
◇ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<b>4.03</b>	<b>4.06</b>	<b>4.11</b>	<b>3.93</b>	<b>3.94</b>	<b>4.13</b>	<b>4.12</b>	<b>4.20</b>	<b>4.17</b>	<b>3.94</b>	<b>4.28</b>	<b>4.18</b>	<b>3.94</b>	<b>4.11</b>	<b>3.93</b>
1. มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	4.20	4.22	4.26	4.00	4.14	4.35	4.22	4.34	4.34	4.07	4.38	4.36	4.15	4.29	4.19
2. มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	3.72	3.74	3.94	3.70	3.53	3.76	3.79	3.87	3.80	3.64	4.10	3.90	3.38	3.83	3.50
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.23	4.26	4.19	4.20	4.16	4.35	4.27	4.43	4.43	4.20	4.43	4.29	4.38	4.26	4.21
4. สามารถบริหารจัดการงานที่ทำ	3.97	4.00	4.06	3.80	3.94	4.05	4.12	4.18	4.12	3.82	4.22	4.18	3.85	4.02	3.83
◇ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<b>3.92</b>	<b>3.95</b>	<b>4.01</b>	<b>3.63</b>	<b>3.74</b>	<b>3.99</b>	<b>3.95</b>	<b>4.18</b>	<b>4.11</b>	<b>3.88</b>	<b>4.21</b>	<b>4.07</b>	<b>3.94</b>	<b>3.91</b>	<b>3.78</b>
1. มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	3.80	3.85	3.96	3.60	3.69	3.89	3.69	4.09	4.03	3.86	4.10	4.03	3.77	3.73	3.65
2. มีการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	3.75	3.79	3.96	3.50	3.61	3.86	3.63	4.10	3.91	3.78	4.10	3.97	3.75	3.68	3.56
3. มีทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	3.98	3.99	3.98	3.70	3.83	4.00	4.14	4.21	4.18	3.84	4.20	4.06	3.92	4.09	3.84
4. มีทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์	4.13	4.13	4.04	3.70	3.84	4.22	4.30	4.32	4.31	4.03	4.44	4.21	4.31	4.15	4.05
รวม	<b>4.01</b>	<b>4.04</b>	<b>4.09</b>	<b>3.78</b>	<b>3.90</b>	<b>4.05</b>	<b>4.14</b>	<b>4.21</b>	<b>4.17</b>	<b>3.94</b>	<b>4.31</b>	<b>4.15</b>	<b>3.97</b>	<b>4.05</b>	<b>3.89</b>

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

พอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00	พอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
พอใจมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49	พอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49
พอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49			

ตารางที่ 3.1 (ต่อ) วิทยาเขตกำแพงแสน / ศรีราชา / สกลนคร : คณะ

ประเด็น	★ กำแพงแสน	ก. กพส.	วก. กพส.	วศ. กพส.	ศวท.	ศษพ.	สพ.	★ ศรีราชา	วจก.	วท. ศรช.	วศ. ศรช.	วพณ.	★ สกลนคร	ทอ.	วว.	ศว.
<b>◇ ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>	<b>4.26</b>	<b>4.28</b>	<b>4.02</b>	<b>4.10</b>	<b>4.32</b>	<b>4.42</b>	<b>4.25</b>	<b>4.28</b>	<b>4.31</b>	<b>4.32</b>	<b>4.16</b>	<b>4.35</b>	<b>4.28</b>	<b>4.35</b>	<b>4.22</b>	<b>4.33</b>
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.45	4.55	4.08	4.28	4.48	4.56	4.45	4.45	4.46	4.46	4.40	4.45	4.39	4.41	4.33	4.47
2. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.36	4.45	4.17	4.19	4.44	4.44	4.26	4.39	4.41	4.39	4.32	4.50	4.38	4.41	4.35	4.40
3. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.19	4.20	3.92	4.06	4.24	4.40	4.13	4.19	4.21	4.33	4.04	4.27	4.24	4.36	4.16	4.29
4. มีความขยันอดทน	4.19	4.14	3.92	4.07	4.29	4.33	4.23	4.29	4.36	4.28	4.10	4.36	4.27	4.27	4.22	4.35
5. การตรงต่อเวลา	4.10	4.04	4.00	3.93	4.16	4.36	4.19	4.10	4.13	4.13	3.96	4.18	4.12	4.32	4.03	4.16
<b>◇ ด้านความรู้</b>	<b>3.87</b>	<b>3.81</b>	<b>3.90</b>	<b>3.76</b>	<b>3.87</b>	<b>4.29</b>	<b>3.69</b>	<b>3.90</b>	<b>3.96</b>	<b>3.91</b>	<b>3.71</b>	<b>3.85</b>	<b>3.78</b>	<b>3.81</b>	<b>3.75</b>	<b>3.80</b>
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.96	3.89	3.92	3.87	3.98	4.40	3.77	3.97	4.01	4.05	3.80	3.95	3.86	3.73	3.89	3.87
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.85	3.78	3.92	3.74	3.87	4.29	3.65	3.87	3.92	3.87	3.71	3.91	3.76	3.95	3.66	3.82
3. มีความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ	3.84	3.81	3.83	3.73	3.83	4.24	3.74	3.90	4.00	3.82	3.68	3.82	3.76	3.82	3.72	3.78
4. มีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	3.82	3.78	3.92	3.71	3.82	4.24	3.61	3.86	3.92	3.92	3.67	3.73	3.74	3.73	3.73	3.75
<b>◇ ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.82</b>	<b>3.68</b>	<b>3.92</b>	<b>3.73</b>	<b>3.88</b>	<b>4.17</b>	<b>3.71</b>	<b>3.93</b>	<b>3.99</b>	<b>3.93</b>	<b>3.76</b>	<b>3.84</b>	<b>3.83</b>	<b>3.93</b>	<b>3.76</b>	<b>3.89</b>
1. มีความสามารถในการเรียนรู้จากงาน	3.98	3.97	3.83	3.89	3.97	4.38	3.77	4.15	4.21	4.16	3.99	4.05	4.02	4.09	3.92	4.12
2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	3.73	3.56	4.08	3.67	3.79	4.07	3.55	3.84	3.94	3.84	3.61	3.68	3.77	3.86	3.70	3.84
3. สามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	3.77	3.60	3.92	3.68	3.89	4.02	3.71	3.82	3.87	3.85	3.64	3.86	3.76	3.95	3.70	3.77
4. มีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	3.80	3.57	3.83	3.70	3.88	4.20	3.81	3.90	3.96	3.85	3.81	3.77	3.78	3.82	3.73	3.82
<b>◇ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.96</b>	<b>3.89</b>	<b>3.92</b>	<b>3.86</b>	<b>4.01</b>	<b>4.21</b>	<b>3.91</b>	<b>4.06</b>	<b>4.13</b>	<b>4.06</b>	<b>3.88</b>	<b>4.01</b>	<b>3.97</b>	<b>4.13</b>	<b>3.89</b>	<b>4.00</b>
1. มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	4.15	4.16	4.00	4.06	4.14	4.31	4.23	4.23	4.25	4.33	4.08	4.27	4.16	4.32	4.13	4.14
2. มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	3.67	3.55	3.67	3.54	3.76	4.00	3.58	3.70	3.80	3.70	3.48	3.59	3.69	3.95	3.64	3.65
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.13	4.10	4.08	4.01	4.16	4.38	4.16	4.28	4.34	4.20	4.19	4.18	4.17	4.27	4.08	4.26
4. สามารถบริหารจัดการงานที่ทำ	3.89	3.77	3.92	3.83	3.98	4.16	3.68	4.02	4.11	4.00	3.77	4.00	3.83	3.95	3.70	3.96

ตารางที่ 3.1 (ต่อ) วิทยาเขตกำแพงแสน / ศรีราชา / สกลนคร : คณะ

ประเด็น	★ กำแพงแสน	ก. กพส.	วท. กพส.	วศ. กพส.	ศวท.	ศษพ.	สพ.	★ ศรีราชา	วจก.	วท. ศรช.	วศ. ศรช.	วพณ.	★ สกลนคร	ทอ.	วว.	ศว.
◇ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	3.77	3.83	3.83	3.89	4.29	3.80	3.92	4.00	3.88	3.76	3.89	3.79	3.88	3.75	3.83
1. มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	3.75	3.60	3.83	3.74	3.69	4.20	3.71	3.80	3.88	3.82	3.63	3.48	3.64	3.82	3.61	3.63
2. มีการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	3.72	3.59	3.75	3.69	3.68	4.24	3.55	3.73	3.83	3.72	3.49	3.68	3.60	3.73	3.57	3.59
3. มีทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	3.96	3.88	4.00	3.84	3.98	4.33	3.90	4.00	4.09	3.85	3.81	4.09	3.87	4.05	3.77	3.93
4. มีทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์	4.11	4.03	3.75	4.02	4.18	4.40	4.03	4.17	4.19	4.13	4.10	4.36	4.07	3.91	4.04	4.18
รวม	3.96	3.88	3.92	3.86	3.99	4.28	3.87	4.01	4.07	4.02	3.86	3.99	3.93	4.02	3.88	3.96

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

พอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00	พอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
พอใจมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49	พอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49
พอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49			

ตารางที่ 4 สรุปการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปี พ.ศ.2556 กับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

วิทยาเขต / คณะ	1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม		2. ด้านความรู้		3. ด้านทักษะทางปัญญา		4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		รวม	
	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	4.28	5.0000	3.90	3.6000	3.91	3.6400	4.03	4.1200	3.92	3.6800	4.01	4.0400
1. วิทยาเขตบางเขน	4.29	5.0000	3.94	3.7600	3.95	3.8000	4.06	4.2400	3.95	3.8000	4.04	4.1600
เกษตร	4.28	5.0000	3.98	3.9200	3.97	3.8800	4.11	4.4400	4.01	4.0400	4.09	4.3600
เทคนิคการสัตวแพทย์	4.22	4.8800	3.60	2.2000	3.55	2.2000	3.93	3.7200	3.63	2.5200	3.78	3.1200
บริหารธุรกิจ	4.19	4.7600	3.75	3.0000	3.79	3.1600	3.94	3.7600	3.74	2.9600	3.90	3.6000
ประมง	4.37	5.0000	3.86	3.4400	3.88	3.5200	4.13	4.5200	3.99	3.9600	4.05	4.2000
มนุษยศาสตร์	4.33	5.0000	4.12	4.4800	4.03	4.1200	4.12	4.4800	3.95	3.8000	4.14	4.5600
วนศาสตร์	4.44	5.0000	4.07	4.2800	4.09	4.3600	4.20	4.8000	4.18	4.7200	4.21	4.8400
วิทยาศาสตร์	4.46	5.0000	4.06	4.2400	4.10	4.4000	4.17	4.6800	4.11	4.4400	4.17	4.6800
วิศวกรรมศาสตร์	4.20	4.8000	3.83	3.3200	3.82	3.2800	3.94	3.7600	3.88	3.5200	3.94	3.7600
ศึกษาศาสตร์	4.47	5.0000	4.31	5.0000	4.26	5.0000	4.28	5.0000	4.21	4.8400	4.31	5.0000
เศรษฐศาสตร์	4.24	4.9600	4.12	4.4800	4.14	4.5600	4.18	4.7200	4.07	4.2800	4.15	4.6000
สถาปัตยกรรมศาสตร์	4.34	5.0000	3.75	3.0000	3.79	3.1600	3.94	3.7600	3.94	3.7600	3.97	3.8800
สังคมศาสตร์	4.30	5.0000	3.93	3.7200	3.99	3.9600	4.11	4.4400	3.91	3.6400	4.05	4.2000
อุตสาหกรรมเกษตร	4.25	5.0000	3.72	2.8800	3.77	3.0800	3.93	3.7200	3.78	3.1200	3.89	3.5600

ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิทยาเขต / คณะ	1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม		2. ด้านความรู้		3. ด้านทักษะทางปัญญา		4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		รวม	
	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้	$\bar{X}$	คะแนนที่ได้
<b>2. วิทยาเขตกำแพงแสน</b>	<b>4.26</b>	<b>5.0000</b>	<b>3.87</b>	<b>3.4800</b>	<b>3.82</b>	<b>3.2800</b>	<b>3.96</b>	<b>3.8400</b>	<b>3.88</b>	<b>3.5200</b>	<b>3.96</b>	<b>3.8400</b>
เกษตร กำแพงแสน	4.28	5.0000	3.81	3.2400	3.68	2.7200	3.89	3.5600	3.77	3.0800	3.88	3.5200
วิทยาศาสตร์การกีฬา	4.02	4.0800	3.90	3.6000	3.92	3.6800	3.92	3.6800	3.83	3.3200	3.92	3.6800
วิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน	4.10	4.4000	3.76	3.0400	3.73	2.9200	3.86	3.4400	3.83	3.3200	3.86	3.4400
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	4.32	5.0000	3.87	3.4800	3.88	3.5200	4.01	4.0400	3.89	3.5600	3.99	3.9600
ศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	4.42	5.0000	4.29	5.0000	4.17	4.6800	4.21	4.8400	4.29	5.0000	4.28	5.0000
สัตวแพทยศาสตร์	4.25	5.0000	3.69	2.7600	3.71	2.8400	3.91	3.6400	3.80	3.2000	3.87	3.4800
<b>3. วิทยาเขตศรีราชา</b>	<b>4.28</b>	<b>5.0000</b>	<b>3.90</b>	<b>3.6000</b>	<b>3.93</b>	<b>3.7200</b>	<b>4.06</b>	<b>4.2400</b>	<b>3.92</b>	<b>3.6800</b>	<b>4.01</b>	<b>4.0400</b>
วิทยาการจัดการ	4.31	5.0000	3.96	3.8400	3.99	3.9600	4.13	4.5200	4.00	4.0000	4.07	4.2800
วิทยาศาสตร์ ศรีราชา	4.32	5.0000	3.91	3.6400	3.93	3.7200	4.06	4.2400	3.88	3.5200	4.02	4.0800
วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา	4.16	4.6400	3.71	2.8400	3.76	3.0400	3.88	3.5200	3.76	3.0400	3.86	3.4400
วิทยาลัยพาณิชยนาวินาชาชาติ	4.35	5.0000	3.85	3.4000	3.84	3.3600	4.01	4.0400	3.89	3.5600	3.99	3.9600
<b>4. วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร</b>	<b>4.28</b>	<b>5.0000</b>	<b>3.78</b>	<b>3.1200</b>	<b>3.83</b>	<b>3.3200</b>	<b>3.97</b>	<b>3.8800</b>	<b>3.79</b>	<b>3.1600</b>	<b>3.93</b>	<b>3.7200</b>
ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	4.35	5.0000	3.81	3.2400	3.93	3.7200	4.13	4.5200	3.88	3.5200	4.02	4.0800
วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	4.22	4.8800	3.75	3.0000	3.76	3.0400	3.89	3.5600	3.75	3.0000	3.88	3.5200
ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	4.33	5.0000	3.80	3.2000	3.89	3.5600	4.00	4.0000	3.83	3.3200	3.96	3.8400



## แบบประเมินคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### คำชี้แจง

โปรดกรณารอกข้อมูลตามความรู้สึกของท่าน โดยแบบสอบถาม 1 ฉบับ จะใช้ประเมินบัณฑิต 1 คน เท่านั้น และโปรดส่งกลับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ภายในวันที่ศุกร์ที่ 25 ตุลาคม 2556

1. บัณฑิตที่ท่านกำลังประเมินชื่อ.....นามสกุล.....  
 รหัสนิสิต..... จบจากคณะ.....
2. ระยะเวลาที่บัณฑิตปฏิบัติงานกับท่าน.....ปี.....เดือน

### ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตที่ท่านประเมิน

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่ท่านเห็นมากที่สุด

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับพฤติกรรม				
	มากที่สุด/ น้อยที่สุด (5)	มาก/ น้อย (4)	ปานกลาง/ น้อย (3)	น้อย/ไม่บ่อย (2)	น้อยมาก/ไม่ บ่อยเลย (1)
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน					
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน					
1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม					
1.4 มีความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ					
1.5 มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ					
2.2 สามารถตีความ ขยาย/ย่อความ แปลความ หรือ จับใจความได้					
2.3 สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงาน ที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ					
2.4 มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการ ทำงาน นอกเหนือจากความรู้ที่เรียน					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็น ระบบ					
3.2 เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและ ให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้					
3.3 การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
3.4 มีการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเอง อย่างต่อเนื่อง					

(ต่อด้านหลัง) → ..... →



พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับพฤติกรรม				
	มากที่สุด/ น้อยที่สุด (5)	มาก/ น้อย (4)	ปานกลาง/ น้อย (3)	น้อย/ไม่น้อย (2)	น้อยมาก/ไม่ น้อยเลย (1)
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม					
4.2 มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน					
4.3 เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการ ประนีประนอม					
4.4 มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมี อุปสรรค					
4.5 การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของ ตนเอง					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 มีความคล่องแคล่ว สามารถใช้ตัวเลขในการ วิเคราะห์และแปลผล					
5.2 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ทั้งฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน					
5.3 สามารถใช้ภาษาไทย ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียน ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์					
5.4 สามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร					

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต					
2. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน					
3. มีระเบียบวินัยในการทำงาน					
4. มีความขยันอดทน					
5. การตรงต่อเวลา					
<b>๒ ด้านความรู้</b>					
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน					
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล					
3. มีความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ					
4. มีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>๑ ด้านทักษะทางปัญญา</b> 1. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน 2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ 3. สามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา 4. มีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้					
<b>๒ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b> 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม 2. มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ 3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ 4. สามารถบริหารจัดการงานที่ทำ					
<b>๓ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> 1. มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข 2. มีการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์/สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ 3. มีทักษะในการสื่อสารและประสานงาน 4. มีทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์					

### ตอนที่ 3 ลักษณะของบัณฑิตที่ท่านต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

**คำชี้แจง** กรุณาเลือกลักษณะของบัณฑิตที่ท่านต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กรมากที่สุดเพียง 10 รายการ และเรียงลำดับจากลำดับที่ 1 ถึง ลำดับที่ 10

ลำดับที่	ลักษณะของบัณฑิต	ลำดับที่	ลักษณะของบัณฑิต
	1. ความซื่อสัตย์สุจริต		13. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้
	2. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน		14. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม
	3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน		15. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ
	4. ความขยันอดทน		16. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ
	5. การตรงต่อเวลา		17. การบริหารจัดการงานที่ทำ
	6. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน		18. ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
	7. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล		19. การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์/สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ
	8. ความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ		20. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน
	9. ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ		21. ทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์
	10. ความสามารถในการเรียนรู้งาน		
	11. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่		
	12. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา		

(ต่อด้านหลัง) → ..... →

<b>ตอนที่ 4 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>
---

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต  1) ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน  2) หัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง  
 3) เพื่อนร่วมงานในฝ่าย / แผนก  4) อื่นๆ (ระบุ).....
3. ประสบการณ์การทำงานของท่านในตำแหน่งปัจจุบัน.....ปี.....เดือน
4. ประเภทของหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่  1) รัฐบาล  2) รัฐวิสาหกิจ  3) องค์การอิสระ / มูลนิธิ / สมาคม  
 4) เอกชน  5) อื่นๆ ระบุ.....

รายงานวิจัยสถาบัน :

เรื่องคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

ที่ปรึกษา : นางสาวยุพา วงษ์อุบล ผู้อำนวยการกองแผนงาน  
: นางสาวพัชณี ลีลาดี หัวหน้างานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ

ผู้จัดทำ : นางสาวพรลักษณ์ ฤกษ์สมโภชน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
: นางสาวภัทรา วณิชชานนท์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

จำนวนที่พิมพ์ : ๘๐ เล่ม

เดือน / ปีที่พิมพ์ : เมษายน ๒๕๕๗