

## 2.2.5 คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 121 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 66.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 62.2 ซึ่งนายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และทำงานร่วมกับบัณฑิต ประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 31.1 รองลงมาคือ 7 - 12 เดือน ร้อยละ 26.7

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 73.3 ทำงานในหน่วยงานรัฐบาล รองลงมาคือทำงานเอกชน ร้อยละ 22.2

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.49$ ) รองลงคือความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.38$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.13 ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.84$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.38$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.59$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.49$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.33$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.33$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.84$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดย เรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น เรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.44$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.02$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.31$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่อง ทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือทักษะในการประสานงาน ( $\bar{X} = 4.33$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 หรือ 85.60 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 5.0000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ยที่กำหนด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.42	88.40	5.0000
2. ด้านความรู้	4.29	85.80	5.0000
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.17	83.40	4.6800
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.21	84.20	4.8400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	85.80	5.0000
รวม	4.28	85.60	5.0000

#### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 126 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้าง ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 93.3 ต้องการ บัณฑิตที่มีระเบียบวินัยในการทำงาน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริต และความขยันอดทน ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือ ร้อยละ 91.1

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	7.178	1
2. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	7.067	2
3. ความขยันอดทน	5.933	3
4. การตรงต่อเวลา	4.822	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.800	5
6. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	3.956	6
7. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	3.289	7
8. ความสามารถในการเรียนรู้	2.733	8
9. การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	2.444	9
10. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.311	10