

2.1.3 คณะบริหารธุรกิจ

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 25 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 62.2 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 73.9 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 9 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.8 และ ทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 46.8

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 87.4 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ภาพรวมบ่อยมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.24$) ส่วนเรื่องการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.84$)

★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ใน ภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.73$) ส่วนเรื่องการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.59$)

★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.75$) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.52$)

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ($\bar{X} = 4.26$) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากเกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีการแสดงออกบ่อยมากสูงสุด ($\bar{X} = 3.91$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีการแสดงออกบ่อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.47$)

3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยใน ภาพรวม บ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.24$)

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง ความขยันหมั่นเพียรอดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ($\bar{X} = 4.11$) ส่วนเรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.55$)

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ใน ภาพรวม บ่อยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.91$) ส่วนเรื่อง การสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.52$)

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีใน ภาพรวม บ่อยมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่อง การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.27$)

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.37$) ส่วนเรื่องการตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.96$)

★ **ด้านความรู้**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.90$) ส่วนเรื่องความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.67$)

★ **ด้านทักษะทางปัญญา**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.06$) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.62$)

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรื่องความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 4.16$) ส่วนเรื่องการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.53$)

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก

ทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมาคือ ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน ($\bar{X} = 3.83$)

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 หรือ 78.00 % และเมื่อนำไปเทียบกับ เกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 3.600 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

| ประเด็น | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้ | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร. |
|---|-------------|-----------------------------------|---|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.19 | 83.80 | 4.7600 |
| 2. ด้านความรู้ | 3.75 | 75.00 | 3.0000 |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | 3.79 | 75.80 | 3.1600 |
| 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ | 3.94 | 78.80 | 3.7600 |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 3.74 | 74.80 | 2.9600 |
| รวม | 3.90 | 78.00 | 3.6000 |

5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 30 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 91.9 ต้องการบัณฑิตที่มีความขยันอดทน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 84.7

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

| ลักษณะของบัณฑิต | ค่าถ่วงน้ำหนัก | ลำดับที่ได้ |
|--|----------------|-------------|
| 1. ความซื่อสัตย์สุจริต | 6.441 | 1 |
| 2. ความขยันอดทน | 6.090 | 2 |
| 3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ | 5.685 | 3 |
| 4. ความสามารถในการเรียนรู้ | 4.243 | 4 |
| 5. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน | 4.207 | 5 |
| 6. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน | 3.486 | 6 |
| 7. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม | 3.315 | 7 |
| 8. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน | 3.099 | 8 |
| 9. การบริหารจัดการงานที่ทำ | 2.757 | 9 |
| 10. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา | 2.622 | 10 |