

## 2.1.12 คณะสังคมศาสตร์

### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 79 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างของบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 64.7 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 61.9 ส่วนประสบการณ์การทำงานมีสัดส่วนค่อนข้างกระจาย ซึ่งนายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 28.8 รองลงมาคือ 5 - 9 ปี ร้อยละ 25.2 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 31.7

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างกว่าครึ่งหนึ่งหรือร้อยละ 59.7 ทำงานในหน่วยงานเอกชน ส่วนทำงานรัฐบาล ร้อยละ 28.8

### 2. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

#### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

#### ★ ด้านความรู้

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านความรู้ในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้โดยเรื่องความสามารถตีความ ขยาย / ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้ และการนำความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.96

#### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมบ่งชี้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่งชี้โดยเรื่องความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ( $\bar{X} = 3.99$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.02$ )

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.65$ )

**3. ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมบ่อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

★ **ด้านสำนึกดี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสำนึกดีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

★ **ด้านมุ่งมั่น**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านมุ่งมั่นในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรค ( $\bar{X} = 4.15$ )

★ **ด้านสร้างสรรค์**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสร้างสรรค์ในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถใช้อุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาความรู้และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนเรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

★ **ด้านสามัคคี**

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมในด้านสามัคคีในภาพรวมบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบัณฑิตแสดงออกบ่อยมากทุกข้อ โดยเรื่องความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือการทำยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.31$ )

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ★ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ )

##### ★ ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.99$ ) ส่วนเรื่องอื่นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

##### ★ ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) ส่วนเรื่องความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.82$ )

##### ★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.26$ )

##### ★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.68$ )

#### 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างเทียบกับคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยกำหนดคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน ซึ่งในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างครั้งนี้ ในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 หรือ 81.00 % และเมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด ได้เท่ากับ 4.2000 คะแนน สำหรับรายด้านปรากฏตามตารางดังนี้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ การประเมินของ ก.พ.ร.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.30	86.00	5.0000
2. ด้านความรู้	3.93	78.60	3.7200
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.99	79.80	3.9600
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.11	82.20	4.4400
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	78.20	3.6400
รวม	<b>4.05</b>	<b>81.00</b>	<b>4.2000</b>

### 5. ลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 84 ดังนี้ (ตารางรายละเอียด)

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 83.5 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความขยัน  
อดทน ร้อยละ 80.6

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะของบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วง  
น้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 ปรากฏตามตารางดังนี้

ลักษณะของบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.122	1
2. ความขยันอดทน	5.482	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.914	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.885	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.187	5
6. การตรงต่อเวลา	3.518	6
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.108	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.194	8
9. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่	2.108	9
10. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.079	10