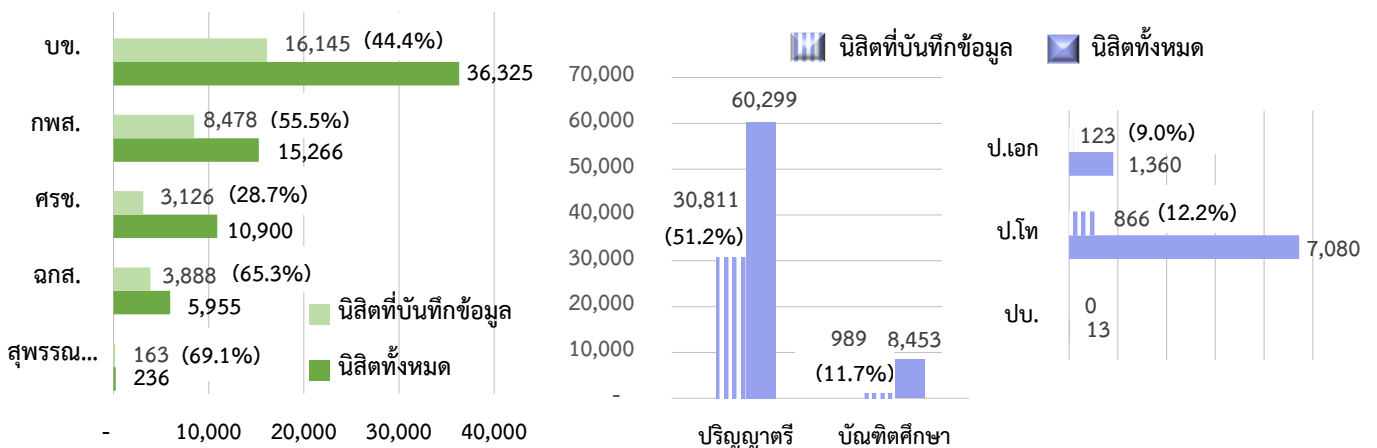


ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

รายงานการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ หลักสูตร อาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันอยู่ในระดับคณะ (2) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันอยู่ในระดับวิทยาเขต /มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นตัวบ่งชี้ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล จะดำเนินการในกลุ่มนิสิตทั้งบางแขนงและวิทยาเขตในทุกระดับการศึกษา ซึ่งได้ขอความร่วมมือกับนิสิตให้แสดงความรู้สึกเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย โดยบันทึกข้อมูลลงในระบบความพึงพอใจของนิสิตฯ ผ่านเครือข่าย ในระหว่างวันที่ 22 มีนาคม – 31 พฤษภาคม พ.ศ.2564 ซึ่งกองแผนงานร่วมกับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้จัดทำระบบฯ ขึ้น พร้อมทั้งรายงานผลผ่านระบบเครือข่าย และใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในปีการศึกษา 2563 มีนิสิตเข้ามาบันทึกข้อมูล 31,800 คน จากจำนวนนิสิตทั้งหมด 68,682 คน ซึ่งมีจำนวนค่อนข้างน้อย หรือคิดเป็นร้อยละ 46.3 โดยจำแนกตามบางแขนงและวิทยาเขต คณะ และระดับการศึกษา ได้ดังนี้



	นิสิตทั้งหมด	บันทึก	%
ก.	1,578	991	62.8
ทสพ.	887	440	49.6
บธ.	2,524	1,578	62.5
ปม.	1,507	654	43.4
มน.	2,702	1,353	50.1
วน.	1,366	884	64.7
วท.	2,919	1,454	49.8
วศ.	5,037	2,601	51.6
ศษ.	1,037	596	57.5
ศศ.	3,485	1,713	49.2

	นิสิตทั้งหมด	บันทึก	%
สถ.	612	139	22.7
สค.	3,149	1,639	52.0
สว.	712	494	69.4
อก.	1,478	856	57.9
วบศ.	154	45	29.2
ก.กพส.	1,644	1,153	70.1
วก.	538	293	54.5
วศ.กพส.	2,006	1,147	57.2
ศวท.	8,183	4,502	55.0
ศษพ.	1,312	883	67.3
สพ.	788	443	56.2

	นิสิตทั้งหมด	บันทึก	%
พน.	748	173	23.1
วจก.	5,490	1,359	24.8
วท.ศรช.	1,477	685	46.4
วศ.ศรช.	1,931	489	25.3
ศศ.ศรช.	904	213	23.6
ทอ.	729	563	77.2
วว.	1,936	1,143	59.0
ศว.	2,384	1,584	66.4
สศ.	776	581	74.9
สุพรรณบุรี	236	163	69.1

## ผลการศึกษา

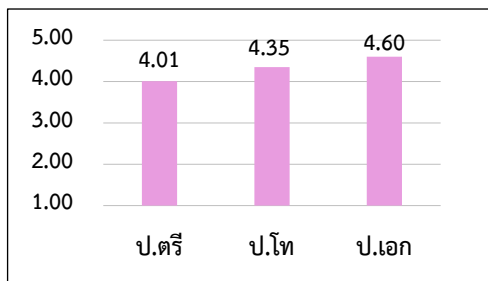
จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในภาพรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94) ซึ่งเมื่อพิจารณาในประเด็นต่างๆ ปรากฏดังนี้

### 1. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

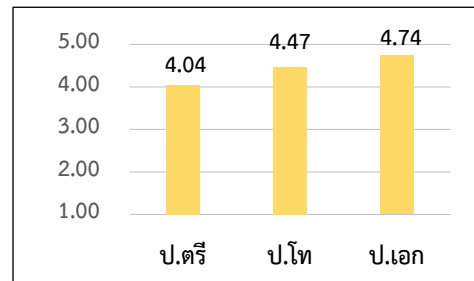
นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.03) โดยด้านอาจารย์ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.06) ซึ่งเรื่องความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาของอาจารย์ได้รับความพึงพอใจมากกว่าเรื่องอื่น (ค่าเฉลี่ย = 4.20) ส่วนเรื่องการเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ ได้รับความพึงพอใจน้อยสุด (ค่าเฉลี่ย = 3.77)

#### ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนจำแนกตามระดับการศึกษา

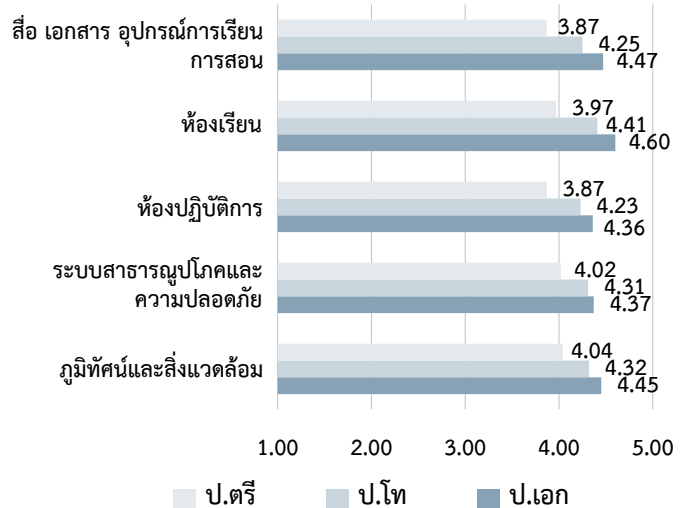
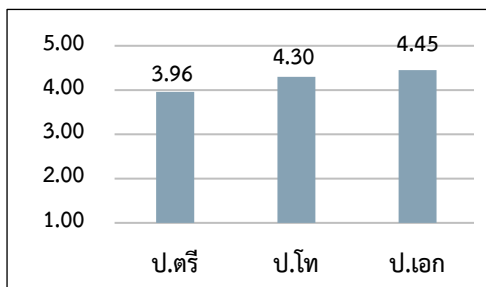
หลักสูตร 4.02



อาจารย์ 4.06



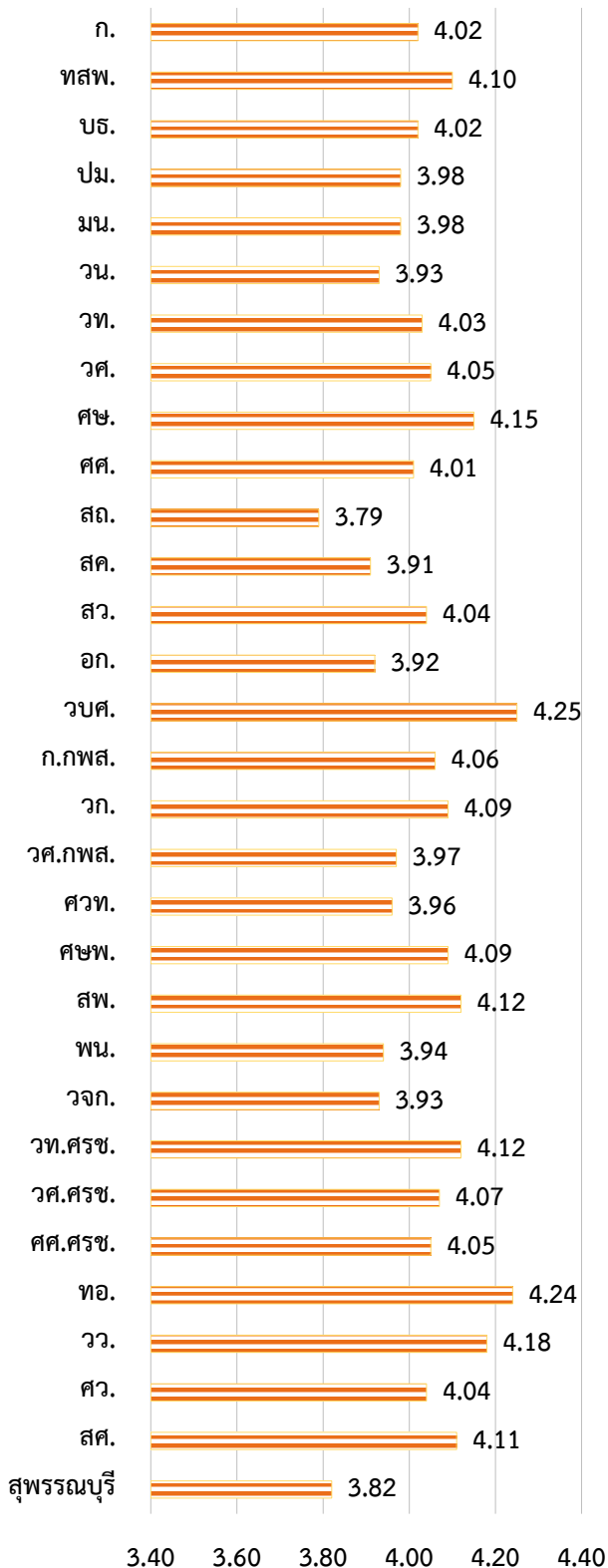
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ 3.97



ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนจำแนกตามคณะ

นิสิตของทุกคณะมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งคณะที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด 5 ลำดับแรก ทั้งในภาพรวมและด้านต่างๆ มีดังนี้

ภาพรวม



☆ ภาพรวม (ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.79 - 4.25)

คณะ	ค่าเฉลี่ย
1) วิทยาลัยบูรณาการศาสตร์	4.25
2) ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	4.24
3) วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	4.18
4) ศึกษาศาสตร์	4.15
5) สัตวแพทยศาสตร์	4.12
วิทยาศาสตร์ ศรีราชา	4.12

☆ หลักสูตร (ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.77 - 4.26)

คณะ	ค่าเฉลี่ย
1) ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	4.26
2) วิทยาลัยบูรณาการศาสตร์	4.25
3) วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	4.20
4) ศึกษาศาสตร์	4.16
5) สาธารณสุขศาสตร์	4.14

☆ อาจารย์ (ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.66 - 4.31)

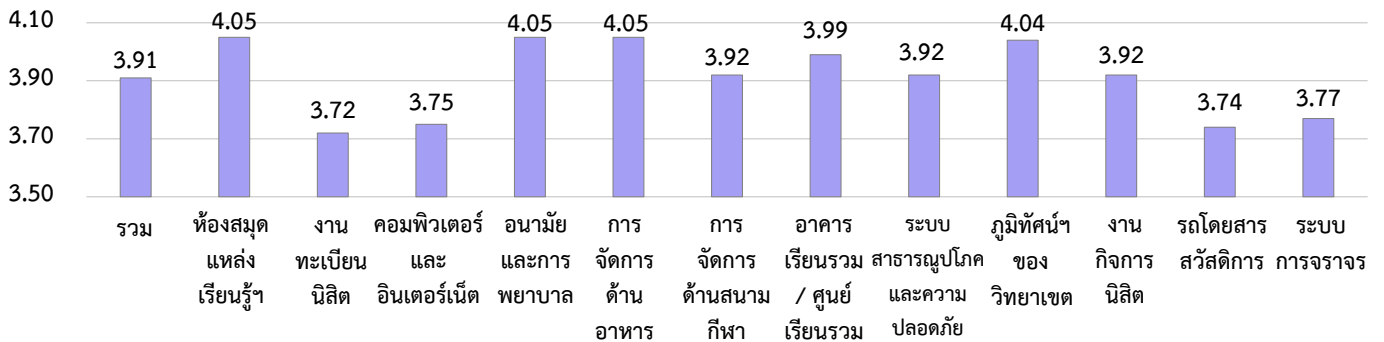
คณะ	ค่าเฉลี่ย
1) ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	4.31
2) ศึกษาศาสตร์	4.23
3) วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	4.22
4) วิทยาศาสตร์ ศรีราชา	4.16
5) วิทยาลัยบูรณาการศาสตร์	4.15

☆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัตระดับคณะ (ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.58 - 4.20)

คณะ	ค่าเฉลี่ย
1) วิทยาลัยบูรณาการศาสตร์	4.20
2) ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	4.19
3) วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	4.11
4) ศึกษาศาสตร์	4.10
5) เทคนิคการสัตวแพทย์	4.09

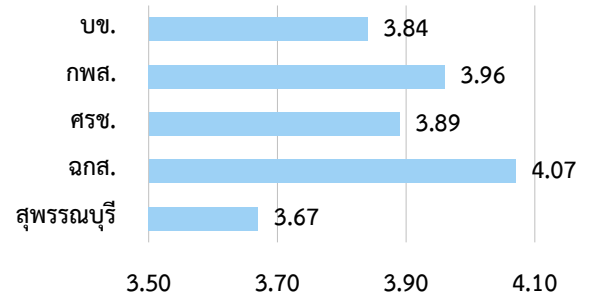
## 2. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับวิทยาเขต / มหาวิทยาลัย

นิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับวิทยาเขต / มหาวิทยาลัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91) โดยการให้บริการในด้านห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ฯ ด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล และด้านการจัดการและบริการด้านอาหาร ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.05 ส่วนด้านที่ได้รับความพึงพอใจค่อนข้างน้อย คือด้านงานทะเบียนนิสิต ด้านรถโดยสารสวัสดิการ ด้านคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และด้านระบบการจราจร โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.72 – 3.77



### ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับวิทยาเขต / มหาวิทยาลัย จำแนกตามบางเขนและวิทยาเขต

นิสิตของวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับวิทยาเขต / มหาวิทยาลัย ทั้งในภาพรวมและทุกด้าน มากกว่านิสิตของบางเขน และวิทยาเขตอื่น ในขณะที่นิสิตของโครงการจัดตั้งวิทยาเขต สุพรรณบุรี มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในภาพรวมและเกือบทุกด้าน



การให้บริการที่ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น		
บข.	ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ฯ	4.05
	การจัดการด้านอาหาร	4.03
กพส.	ภูมิทัศน์ฯ ของวิทยาเขต	4.10
	งานอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.09
ศรช.	งานอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.07
	ด้านภูมิทัศน์ฯ ของวิทยาเขต	4.03
ฉกส.	ด้านอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.15
	ด้านภูมิทัศน์ฯ ของวิทยาเขต	4.15
	ด้านห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ฯ	4.13
	ด้านการจัดการด้านอาหาร	4.13
สุพรรณบุรี	ด้านงานกิจการนิสิต	4.13
	ด้านภูมิทัศน์ฯ ของวิทยาเขต	3.94

การให้บริการที่ได้รับความพึงพอใจค่อนข้างน้อย		
บข.	รถโดยสารสวัสดิการ	3.55
	ระบบการจราจร	3.61
กพส.	งานทะเบียนนิสิต	3.68
	งานทะเบียนนิสิต	3.74
ศรช.	คอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.74
	งานทะเบียนนิสิต	3.62
ฉกส.	คอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.67
	-	-
สุพรรณบุรี	รถโดยสารสวัสดิการ	3.29
	คอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.37
	ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ฯ	3.51
	การจัดการด้านสนามกีฬา	3.52

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการประเมิน	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
	n = 30,811 คน จากนิสิต 60,229 คน	n = 0 คน จากนิสิต 13 คน	n = 866 คน จากนิสิต 7,080 คน	n = 123 คน จากนิสิต 1,360 คน	n = 31,800 คน จากนิสิต 68,682 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>รวม</b>	<b>4.02</b>	<b>-</b>	<b>4.37</b>	<b>4.60</b>	<b>4.03</b>
<b>1. หลักสูตร</b>	<b>4.01</b>	<b>-</b>	<b>4.35</b>	<b>4.60</b>	<b>4.02</b>
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.03	-	4.33	4.58	4.04
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	3.97	-	4.29	4.58	3.98
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	3.99	-	4.38	4.63	4.01
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	3.75	-	4.11	4.41	3.77
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.99	-	4.35	4.59	4.01
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.12	-	4.47	4.72	4.13
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.07	-	4.44	4.68	4.08
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.07	-	4.39	4.56	4.08
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.07	-	4.42	4.64	4.09
<b>2. อาจารย์</b>	<b>4.04</b>	<b>-</b>	<b>4.47</b>	<b>4.74</b>	<b>4.06</b>
- วิธีการสอน	3.91	-	4.37	4.65	3.93
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.18	-	4.60	4.80	4.20
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	3.94	-	4.41	4.67	3.96
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.13	-	4.51	4.83	4.14
<b>3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อะดับคณะ</b>	<b>3.96</b>	<b>-</b>	<b>4.30</b>	<b>4.45</b>	<b>3.97</b>
<b>3.1 สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน</b>	<b>3.87</b>	<b>-</b>	<b>4.25</b>	<b>4.47</b>	<b>3.88</b>
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.86	-	4.26	4.49	3.87
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.86	-	4.23	4.48	3.87
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.90	-	4.25	4.44	3.91

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
	n = 30,811 คน จากนิสิต 60,229 คน	n = 0 คน จากนิสิต 13 คน	n = 866 คน จากนิสิต 7,080 คน	n = 123 คน จากนิสิต 1,360 คน	n = 31,800 คน จากนิสิต 68,682 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>3.2 ห้องเรียน</b>	<b>3.97</b>	-	<b>4.41</b>	<b>4.60</b>	<b>3.98</b>
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	3.89	-	4.39	4.60	3.90
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.05	-	4.44	4.59	4.06
<b>3.3 ห้องปฏิบัติการคณะ</b>	<b>3.87</b>	-	<b>4.23</b>	<b>4.36</b>	<b>3.88</b>
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	3.87	-	4.25	4.38	3.88
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	3.87	-	4.21	4.34	3.88
<b>3.4 ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย</b>	<b>4.02</b>	-	<b>4.31</b>	<b>4.37</b>	<b>4.03</b>
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	4.05	-	4.33	4.35	4.06
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	4.00	-	4.29	4.39	4.01
<b>3.5 ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ</b>	<b>4.04</b>	-	<b>4.32</b>	<b>4.45</b>	<b>4.05</b>
- การปรับแต่ง สถานที่ ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.00	-	4.30	4.39	4.01
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.07	-	4.36	4.50	4.08
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.06	-	4.30	4.46	4.07

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

มากที่สุด	4.50 - 5.00	มาก	3.50 - 4.49	ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.81 - 2.60	น้อยที่สุด	1.00 - 1.49		

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามคณะ

● ตารางที่ 2-1

รายการประเมิน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.	มน.	วน.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.
	n = 991 จากนิสิต 1,578 คน	n = 440 จากนิสิต 887 คน	n = 1,578 จากนิสิต 2,524 คน	n = 654 จากนิสิต 1,507 คน	n = 1,353 จากนิสิต 2,702 คน	n = 884 จากนิสิต 1,366 คน	n = 1,454 จากนิสิต 2,919 คน	n = 2,601 จากนิสิต 5,037 คน	n = 596 จากนิสิต 1,037 คน	n = 1,713 จากนิสิต 3,485 คน
	← ค่าเฉลี่ย →									
<b>รวม</b>	<b>4.02</b>	<b>4.10</b>	<b>4.02</b>	<b>3.98</b>	<b>3.98</b>	<b>3.93</b>	<b>4.03</b>	<b>4.05</b>	<b>4.15</b>	<b>4.01</b>
<b>1. หลักสูตร</b>	<b>4.01</b>	<b>4.03</b>	<b>3.94</b>	<b>4.02</b>	<b>3.92</b>	<b>3.92</b>	<b>4.02</b>	<b>4.02</b>	<b>4.16</b>	<b>3.95</b>
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.01	4.05	3.97	4.05	3.92	3.95	4.04	4.07	4.15	3.98
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	3.95	4.00	3.92	3.96	3.81	3.90	3.95	4.01	4.08	3.90
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	3.97	4.11	4.02	4.00	3.83	3.88	4.04	4.00	4.12	3.88
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	3.90	3.68	3.51	3.89	3.52	3.79	3.77	3.82	4.00	3.64
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.02	3.98	3.88	3.96	3.90	3.89	3.98	3.96	4.11	3.93
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.09	4.19	4.11	4.12	4.12	3.98	4.15	4.12	4.26	4.09
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.05	4.11	4.02	4.08	4.04	3.98	4.07	4.08	4.23	4.01
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.05	4.09	3.99	4.03	4.06	3.94	4.06	4.06	4.22	4.03
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.05	4.10	4.02	4.06	4.05	3.97	4.11	4.09	4.24	4.04
<b>2. อาจารย์</b>	<b>4.09</b>	<b>4.13</b>	<b>3.94</b>	<b>4.06</b>	<b>4.02</b>	<b>3.99</b>	<b>4.09</b>	<b>4.02</b>	<b>4.23</b>	<b>3.96</b>
- วิธีการสอน	3.96	3.96	3.81	3.90	3.91	3.87	3.93	3.90	4.10	3.82
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.20	4.25	4.16	4.21	4.23	4.12	4.26	4.20	4.33	4.14
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	4.01	4.03	3.78	3.96	3.86	3.89	3.97	3.91	4.15	3.79
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.20	4.26	4.01	4.15	4.08	4.09	4.21	4.08	4.32	4.08





● ตารางที่ 2-2 ประกอบด้วยคณะ สด. สค. สว. อก. วบศ. ก.ภพส. วก. วศ.ภพส. ศวท. ศษพ. สพ.

รายการประเมิน	สด.	สค.	สว.	อก.	วบศ.	ก.ภพส.	วก.	วศ.ภพส.	ศวท.	ศษพ.	สป.
	n = 139 จากนิสิต 612 คน	n = 1,639 จากนิสิต 3,149 คน	n = 494 จากนิสิต 712 คน	n = 856 จากนิสิต 1,478 คน	n = 45 จากนิสิต 154 คน	n = 1,153 จากนิสิต 1,644 คน	n = 293 จากนิสิต 538 คน	n = 1,147 จากนิสิต 2,006 คน	n = 4,502 จากนิสิต 8,183 คน	n = 883 จากนิสิต 1,312 คน	n = 443 จากนิสิต 788 คน
	← ค่าเฉลี่ย →										
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>3.91</b>	<b>4.04</b>	<b>3.92</b>	<b>4.25</b>	<b>4.06</b>	<b>4.09</b>	<b>3.97</b>	<b>3.96</b>	<b>4.09</b>	<b>4.12</b>
<b>1. หลักสูตร</b>	<b>3.87</b>	<b>3.94</b>	<b>4.03</b>	<b>3.97</b>	<b>4.25</b>	<b>4.06</b>	<b>4.05</b>	<b>3.99</b>	<b>3.95</b>	<b>4.07</b>	<b>4.11</b>
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	3.97	3.97	4.01	4.01	4.27	4.09	4.11	4.04	3.97	4.09	4.11
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	3.87	3.93	3.94	3.93	4.18	4.02	4.07	4.03	3.89	4.00	4.14
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	3.90	3.93	4.05	3.99	4.22	4.00	4.08	3.93	3.94	4.02	4.22
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	3.58	3.46	3.87	3.67	4.13	4.01	3.92	3.84	3.64	3.88	3.71
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.73	3.91	4.04	3.91	4.29	4.08	4.03	3.99	3.98	4.10	4.01
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	3.94	4.10	4.10	4.11	4.44	4.13	4.10	4.05	4.05	4.18	4.28
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำ ความรู้ ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและ เหมาะสม	3.98	4.06	4.09	4.04	4.31	4.07	4.06	3.99	4.01	4.13	4.19
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	3.92	4.02	4.07	4.05	4.20	4.08	4.05	4.02	4.03	4.11	4.14
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	3.94	4.04	4.08	4.05	4.22	4.08	4.05	4.04	4.03	4.14	4.15
<b>2. อาจารย์</b>	<b>3.97</b>	<b>4.02</b>	<b>4.10</b>	<b>4.01</b>	<b>4.15</b>	<b>4.09</b>	<b>4.13</b>	<b>4.00</b>	<b>3.97</b>	<b>4.07</b>	<b>4.14</b>
- วิธีการสอน	3.84	3.89	3.96	3.85	4.09	3.96	4.01	3.85	3.84	3.92	4.01
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.12	4.21	4.25	4.20	4.29	4.19	4.26	4.11	4.07	4.18	4.39
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	3.84	3.90	4.01	3.91	4.04	4.01	4.05	3.93	3.89	3.98	4.02
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.07	4.08	4.19	4.10	4.16	4.19	4.19	4.10	4.10	4.20	4.16

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

รายการประเมิน	สถ.	ศค.	ศว.	อก.	วบศ.	ภ.ภพส.	วก.	วศ.ภพส.	ศวท.	ศษพ.	สพ.
	n = 139 จากนิสิต 612 คน	n = 1,639 จากนิสิต 3,149 คน	n = 494 จากนิสิต 712 คน	n = 856 จากนิสิต 1,478 คน	n = 45 จากนิสิต 154 คน	n = 1,153 จากนิสิต 1,644 คน	n = 293 จากนิสิต 538 คน	n = 1,147 จากนิสิต 2,006 คน	n = 4,502 จากนิสิต 8,183 คน	n = 883 จากนิสิต 1,312 คน	n = 443 จากนิสิต 788 คน
	← ค่าเฉลี่ย →										
<b>3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ</b>	<b>3.58</b>	<b>3.77</b>	<b>4.01</b>	<b>3.80</b>	<b>4.20</b>	<b>4.00</b>	<b>3.99</b>	<b>3.89</b>	<b>3.88</b>	<b>4.08</b>	<b>4.08</b>
<b>3.1 สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน</b>	<b>3.53</b>	<b>3.75</b>	<b>3.93</b>	<b>3.74</b>	<b>4.17</b>	<b>3.90</b>	<b>3.95</b>	<b>3.81</b>	<b>3.81</b>	<b>3.98</b>	<b>4.06</b>
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.51	3.72	3.88	3.72	4.20	3.89	3.91	3.80	3.80	3.99	4.04
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.52	3.74	3.92	3.74	4.16	3.89	3.93	3.81	3.78	3.95	4.05
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.58	3.77	3.98	3.76	4.16	3.93	4.00	3.83	3.84	4.00	4.10
<b>3.2 ห้องเรียน</b>	<b>3.72</b>	<b>3.83</b>	<b>3.98</b>	<b>3.90</b>	<b>4.22</b>	<b>3.99</b>	<b>3.90</b>	<b>3.86</b>	<b>3.84</b>	<b>4.05</b>	<b>4.18</b>
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	3.56	3.73	3.86	3.85	4.16	3.93	3.85	3.81	3.77	4.02	4.17
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	3.88	3.92	4.11	3.95	4.27	4.05	3.95	3.90	3.91	4.08	4.19
<b>3.3 ห้องปฏิบัติการคณะ</b>	<b>3.39</b>	<b>3.67</b>	<b>3.87</b>	<b>3.69</b>	<b>4.15</b>	<b>3.94</b>	<b>3.97</b>	<b>3.80</b>	<b>3.77</b>	<b>4.06</b>	<b>4.12</b>
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	3.35	3.68	3.83	3.67	4.16	3.95	3.93	3.82	3.76	4.06	4.12
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	3.43	3.66	3.90	3.70	4.14	3.92	4.01	3.79	3.77	4.06	4.12
<b>3.4 ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย</b>	<b>3.69</b>	<b>3.85</b>	<b>4.09</b>	<b>3.90</b>	<b>4.23</b>	<b>4.06</b>	<b>4.05</b>	<b>3.97</b>	<b>3.96</b>	<b>4.14</b>	<b>4.11</b>
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	3.71	3.87	4.10	3.93	4.27	4.06	4.06	3.99	3.99	4.15	4.14
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	3.67	3.82	4.09	3.87	4.18	4.05	4.05	3.95	3.92	4.13	4.08
<b>3.5 ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ</b>	<b>3.59</b>	<b>3.78</b>	<b>4.13</b>	<b>3.82</b>	<b>4.22</b>	<b>4.11</b>	<b>4.08</b>	<b>3.98</b>	<b>4.00</b>	<b>4.16</b>	<b>4.00</b>
- การปรับแต่ง สถานที่ ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	3.41	3.72	4.03	3.76	4.20	4.08	4.04	3.98	3.98	4.16	3.91
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	3.70	3.86	4.15	3.89	4.20	4.14	4.09	3.97	4.03	4.19	4.06
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	3.67	3.78	4.20	3.81	4.27	4.12	4.12	3.99	3.99	4.12	4.03

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

มากที่สุด	4.50 - 5.00	มาก	3.50 - 4.49	ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.81 - 2.60	น้อยที่สุด	1.00 - 1.49		

● ตารางที่ 2-3 ประกอบด้วยคณะ พน. วจก. วท.ศรช. ศศ.ศรช. ทอ. วว. ศว. สศ. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุพรรณบุรี

รายการประเมิน	พน.	วจก.	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.	สุพรรณบุรี
	n = 173 จากนิสิต 748 คน	n = 1,359 จากนิสิต 5,490 คน	n = 685 จากนิสิต 1,477 คน	n = 489 จากนิสิต 1,931 คน	n = 213 จากนิสิต 904 คน	n = 563 จากนิสิต 729 คน	n = 1,143 จากนิสิต 1,936 คน	n = 1,584 จากนิสิต 2,384 คน	n = 581 จากนิสิต 776 คน	n = 163 จากนิสิต 236 คน
	← ค่าเฉลี่ย →									
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>3.93</b>	<b>4.12</b>	<b>4.07</b>	<b>4.05</b>	<b>4.24</b>	<b>4.18</b>	<b>4.04</b>	<b>4.11</b>	<b>3.82</b>
<b>1. หลักสูตร</b>	<b>3.92</b>	<b>3.94</b>	<b>4.11</b>	<b>4.08</b>	<b>4.02</b>	<b>4.26</b>	<b>4.20</b>	<b>4.07</b>	<b>4.14</b>	<b>3.77</b>
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	3.98	4	4.11	4.13	4.05	4.28	4.21	4.08	4.15	3.83
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	3.86	3.93	4.02	4.07	4.03	4.21	4.18	4.03	4.14	3.66
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	3.93	4	4.06	4.02	4.01	4.21	4.16	4.04	4.11	3.66
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	3.64	3.51	3.87	3.80	3.71	4.14	4.13	3.95	3.97	3.53
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.90	3.89	4.14	4.05	4.02	4.30	4.22	4.11	4.17	3.80
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.05	4.08	4.19	4.21	4.18	4.32	4.24	4.11	4.19	3.88
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	3.95	4.02	4.19	4.14	4.05	4.30	4.22	4.12	4.19	3.85
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.03	4.02	4.19	4.14	4.07	4.30	4.23	4.10	4.19	3.88
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	3.95	4.01	4.21	4.17	4.08	4.28	4.24	4.09	4.18	3.81
<b>2. อาจารย์</b>	<b>3.98</b>	<b>3.96</b>	<b>4.16</b>	<b>4.11</b>	<b>4.09</b>	<b>4.31</b>	<b>4.22</b>	<b>4.07</b>	<b>4.12</b>	<b>3.66</b>
- วิธีการสอน	3.83	3.83	4.04	3.95	3.97	4.25	4.16	3.94	4.04	3.52
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.06	4.2	4.28	4.22	4.25	4.38	4.28	4.16	4.17	3.64
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	3.83	3.85	4.10	4.02	4.00	4.27	4.20	4.04	4.11	3.65
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.21	3.97	4.25	4.25	4.13	4.35	4.26	4.15	4.15	3.84

ตารางที่ 2-3 (ต่อ)

รายการประเมิน	พน.	วจก.	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.	สุพรรณบุรี
	n = 173 จากนิสิต 748 คน	n = 1,359 จากนิสิต 5,490 คน	n = 685 จากนิสิต 1,477 คน	n = 489 จากนิสิต 1,931 คน	n = 213 จากนิสิต 904 คน	n = 563 จากนิสิต 729 คน	n = 1,143 จากนิสิต 1,936 คน	n = 1,584 จากนิสิต 2,384 คน	n = 581 จากนิสิต 776 คน	n = 163 จากนิสิต 236 คน
	← ค่าเฉลี่ย →									
<b>3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ</b>	3.88	3.84	4.06	4.01	4.02	4.19	4.11	3.94	4.04	3.79
<b>3.1 สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน</b>	3.71	3.71	4.00	3.91	3.88	4.19	4.08	3.91	3.99	3.55
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.70	3.68	3.95	3.87	3.85	4.17	4.08	3.89	3.96	3.56
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.71	3.69	4.01	3.93	3.85	4.21	4.09	3.91	4.01	3.53
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.73	3.75	4.04	3.94	3.94	4.20	4.08	3.93	4.01	3.57
<b>3.2 ห้องเรียน</b>	3.94	3.97	4.09	4.04	3.94	4.19	4.10	3.93	4.04	4.06
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	3.86	3.83	4.00	3.94	3.69	4.17	4.06	3.87	4.00	4.02
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.01	4.1	4.18	4.13	4.18	4.21	4.15	3.99	4.08	4.09
<b>3.3 ห้องปฏิบัติการคณะ</b>	3.69	3.74	3.92	3.88	3.94	4.16	4.04	3.88	4.01	3.56
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	3.70	3.75	3.91	3.88	3.95	4.15	4.03	3.88	3.99	3.62
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	3.68	3.72	3.92	3.88	3.92	4.17	4.04	3.88	4.03	3.50
<b>3.4 ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย</b>	3.96	3.87	4.17	4.13	4.12	4.16	4.14	3.93	4.07	3.85
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	3.99	3.94	4.19	4.14	4.17	4.21	4.18	3.99	4.12	3.89
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	3.92	3.79	4.14	4.13	4.08	4.10	4.11	3.87	4.03	3.81
<b>3.5 ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ</b>	4.06	3.94	4.15	4.11	4.21	4.22	4.16	4.01	4.09	3.94
- การปรับแต่ง สถานที่ ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	3.99	3.88	4.11	4.01	4.11	4.22	4.14	3.99	4.05	3.88
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.02	4.01	4.19	4.17	4.25	4.24	4.17	4.02	4.11	3.93
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.18	3.92	4.14	4.15	4.28	4.21	4.17	4.02	4.11	4.02

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

มากที่สุด	4.50 - 5.00	มาก	3.50 - 4.49	ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.81 - 2.60	น้อยที่สุด	1.00 - 1.49		

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับวิทยาเขต / มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการประเมิน	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
	n = 30,811 คน จากนิสิต 60,229 คน	n = 0 คน จากนิสิต 13 คน	n = 866 คน จากนิสิต 7,080 คน	n = 123 คน จากนิสิต 1,360 คน	n = 31,800 คน จากนิสิต 68,682 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>-</b>	<b>4.14</b>	<b>4.31</b>	<b>3.91</b>
<b>1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน</b>	<b>4.04</b>	<b>-</b>	<b>4.22</b>	<b>4.54</b>	<b>4.05</b>
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและสื่อทัศนวัสดุฯ)	4.04	-	4.19	4.50	4.04
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	3.98	-	4.16	4.51	3.98
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและ สภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.06	-	4.26	4.51	4.07
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.10	-	4.22	4.55	4.10
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.04	-	4.28	4.61	4.05
<b>2. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต</b>	<b>3.70</b>	<b>-</b>	<b>4.22</b>	<b>4.56</b>	<b>3.72</b>
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	3.60	-	4.23	4.59	3.62
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	3.73	-	4.21	4.55	3.74
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนฯ / หน่วยทะเบียนวิทยาเขต	3.78	-	4.22	4.53	3.80
<b>3. การให้บริการคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</b>	<b>3.74</b>	<b>-</b>	<b>4.09</b>	<b>4.25</b>	<b>3.75</b>
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	3.79	-	4.11	4.25	3.80
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	3.61	-	4.03	4.19	3.63
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	3.83	-	4.13	4.32	3.84

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
	n = 30,811 คน จากนิสิต 60,229 คน	n = 0 คน จากนิสิต 13 คน	n = 866 คน จากนิสิต 7,080 คน	n = 123 คน จากนิสิต 1,360 คน	n = 31,800 คน จากนิสิต 68,682 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>4. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล</b>	<b>4.05</b>	<b>-</b>	<b>4.19</b>	<b>4.36</b>	<b>4.05</b>
- การให้บริการของแพทย์	4.05	-	4.19	4.38	4.05
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.05	-	4.18	4.34	4.05
- ขั้นตอนและระยะเวลาการรับบริการ	4.03	-	4.18	4.36	4.04
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.05	-	4.21	4.39	4.06
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.07	-	4.20	4.33	4.07
<b>5. การจัดการและบริการด้านอาหาร</b>	<b>4.04</b>	<b>-</b>	<b>4.22</b>	<b>4.37</b>	<b>4.05</b>
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.13	-	4.26	4.42	4.13
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.03	-	4.21	4.38	4.04
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.00	-	4.21	4.32	4.01
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	3.99	-	4.19	4.36	4.00
<b>6. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา</b>	<b>3.92</b>	<b>-</b>	<b>4.14</b>	<b>4.26</b>	<b>3.92</b>
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	3.95	-	4.17	4.33	3.96
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	3.92	-	4.16	4.28	3.93
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	3.85	-	4.09	4.20	3.86
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	3.92	-	4.13	4.25	3.92
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.95	-	4.14	4.21	3.96

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
	n = 30,811 คน จากนิสิต 60,229 คน	n = 0 คน จากนิสิต 13 คน	n = 866 คน จากนิสิต 7,080 คน	n = 123 คน จากนิสิต 1,360 คน	n = 31,800 คน จากนิสิต 68,682 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>7. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม</b>	<b>3.99</b>	-	<b>4.23</b>	<b>4.39</b>	<b>3.99</b>
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	3.97	-	4.23	4.39	3.98
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.99	-	4.22	4.36	4.00
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	3.99	-	4.23	4.41	4.00
<b>8. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย</b>	<b>3.91</b>	-	<b>4.17</b>	<b>4.20</b>	<b>3.92</b>
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.02	-	4.22	4.25	4.02
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	3.98	-	4.19	4.28	3.98
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	3.91	-	4.16	4.20	3.92
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	3.81	-	4.13	4.10	3.82
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	3.86	-	4.14	4.16	3.87
<b>9. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต</b>	<b>4.03</b>	-	<b>4.25</b>	<b>4.38</b>	<b>4.04</b>
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.08	-	4.28	4.44	4.09
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.08	-	4.31	4.39	4.08
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.01	-	4.22	4.34	4.02
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะ และวัฒนธรรม	3.95	-	4.21	4.36	3.96
<b>10. การให้บริการกิจการนิสิต</b>	<b>3.92</b>	-	<b>4.12</b>	<b>4.29</b>	<b>3.92</b>
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	3.96	-	4.13	4.29	3.97
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.89	-	4.11	4.29	3.90
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.90	-	4.13	4.30	3.90

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
	n = 30,811 คน จากนิสิต 60,229 คน	n = 0 คน จากนิสิต 13 คน	n = 866 คน จากนิสิต 7,080 คน	n = 123 คน จากนิสิต 1,360 คน	n = 31,800 คน จากนิสิต 68,682 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>11. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ</b>	<b>3.73</b>	<b>-</b>	<b>4.05</b>	<b>4.22</b>	<b>3.74</b>
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	3.54	-	3.94	4.07	3.55
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	3.54	-	3.95	4.03	3.55
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	3.69	-	4.02	4.19	3.70
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	3.84	-	4.11	4.33	3.85
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	3.86	-	4.10	4.33	3.87
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.89	-	4.15	4.37	3.90
<b>12. ระบบการจราจร</b>	<b>3.76</b>	<b>-</b>	<b>3.98</b>	<b>4.08</b>	<b>3.77</b>
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	3.69	-	3.96	4.15	3.70
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	3.68	-	3.87	4.03	3.69
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	3.71	-	3.93	4.12	3.72
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	3.76	-	3.98	4.13	3.77
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	3.80	-	3.99	4.04	3.80
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	3.80	-	3.99	3.96	3.80
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	3.90	-	4.11	4.14	3.91

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

มากที่สุด	4.50 - 5.00	มาก	3.50 - 4.49	ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.81 - 2.60	น้อยที่สุด	1.00 - 1.49		



ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับวิทยาเขต / มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามบางเขตและวิทยาเขต

รายการประเมิน	บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	โครงการจัดตั้ง วช.สุพรรณบุรี
	n = 16,145 คน จากนิสิต 36,325 คน	n = 8,478 คน จากนิสิต 15,266 คน	n = 3,126 คน จากนิสิต 10,900 คน	n = 3,888 คน จากนิสิต 5,955 คน	n = 163 คน จากนิสิต 236 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>รวม</b>	<b>3.84</b>	<b>3.96</b>	<b>3.89</b>	<b>4.07</b>	<b>3.67</b>
<b>1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน</b>	<b>4.05</b>	<b>4.04</b>	<b>3.96</b>	<b>4.13</b>	<b>3.51</b>
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและสื่อทัศนวัสดุฯ)	4.07	4.02	3.90	4.12	3.53
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	3.98	3.99	3.87	4.09	3.39
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและ สภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.08	4.06	3.97	4.14	3.51
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.11	4.10	4.00	4.18	3.52
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.04	4.05	4.04	4.13	3.60
<b>2. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต</b>	<b>3.68</b>	<b>3.74</b>	<b>3.62</b>	<b>3.91</b>	<b>3.84</b>
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	3.57	3.68	3.47	3.81	3.89
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	3.70	3.76	3.68	3.91	3.82
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนฯ / หน่วยทะเบียนวิทยาเขต	3.77	3.79	3.73	3.99	3.80
<b>3. การให้บริการคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</b>	<b>3.74</b>	<b>3.74</b>	<b>3.67</b>	<b>3.90</b>	<b>3.37</b>
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	3.82	3.75	3.67	3.95	3.48
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	3.58	3.67	3.59	3.77	3.14
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	3.85	3.80	3.75	3.96	3.51

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	โครงการจัดตั้ง วช.สุพรรณบุรี
	n = 16,145 คน จากนิสิต 36,325 คน	n = 8,478 คน จากนิสิต 15,266 คน	n = 3,126 คน จากนิสิต 10,900 คน	n = 3,888 คน จากนิสิต 5,955 คน	n = 163 คน จากนิสิต 236 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>4. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล</b>	<b>4.00</b>	<b>4.09</b>	<b>4.07</b>	<b>4.15</b>	<b>3.60</b>
- การให้บริการของแพทย์	4.01	4.09	4.07	4.14	3.60
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	3.99	4.10	4.09	4.15	3.58
- ขั้นตอนและระยะเวลาารรับบริการ	3.99	4.06	4.10	4.14	3.58
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.00	4.11	4.03	4.15	3.59
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.03	4.10	4.09	4.15	3.62
<b>5. การจัดการและบริการด้านอาหาร</b>	<b>4.03</b>	<b>4.07</b>	<b>3.99</b>	<b>4.13</b>	<b>3.69</b>
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.13	4.15	4.13	4.16	3.66
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.02	4.05	3.96	4.13	3.66
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	3.98	4.04	3.94	4.13	3.70
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	3.97	4.05	3.92	4.09	3.72
<b>6. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา</b>	<b>3.95</b>	<b>3.94</b>	<b>3.73</b>	<b>3.96</b>	<b>3.52</b>
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	4.01	3.98	3.73	3.92	3.56
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	3.95	3.96	3.71	3.96	3.48
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	3.87	3.89	3.60	3.93	3.40
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	3.95	3.92	3.76	3.96	3.57
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.96	3.96	3.86	4.03	3.60

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	โครงการจัดตั้ง วช.สุพรรณบุรี
	n = 16,145 คน จากนิสิต 36,325 คน	n = 8,478 คน จากนิสิต 15,266 คน	n = 3,126 คน จากนิสิต 10,900 คน	n = 3,888 คน จากนิสิต 5,955 คน	n = 163 คน จากนิสิต 236 คน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
<b>7. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม</b>	<b>3.98</b>	<b>4.01</b>	<b>3.98</b>	<b>4.04</b>	<b>3.74</b>
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	3.97	4.00	3.96	4.02	3.67
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.98	4.02	4.00	4.05	3.74
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	3.99	4.02	3.98	4.04	3.82
<b>8. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย</b>	<b>3.86</b>	<b>3.95</b>	<b>3.95</b>	<b>4.05</b>	<b>3.76</b>
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.01	4.02	4.03	4.08	3.77
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	3.99	3.97	3.98	3.99	3.75
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	3.90	3.91	3.86	4.03	3.69
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	3.69	3.90	3.90	4.06	3.80
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	3.73	3.96	3.99	4.09	3.80
<b>9. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต</b>	<b>3.98</b>	<b>4.10</b>	<b>4.03</b>	<b>4.15</b>	<b>3.94</b>
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.02	4.19	4.08	4.18	3.97
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.02	4.15	4.11	4.18	3.95
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	3.99	4.03	4.01	4.12	3.99
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะ และวัฒนธรรม	3.89	4.04	3.92	4.12	3.87
<b>10. การให้บริการกิจการนิสิต</b>	<b>3.88</b>	<b>3.92</b>	<b>3.92</b>	<b>4.13</b>	<b>3.85</b>
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	3.93	3.95	3.99	4.15	3.89
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.85	3.90	3.89	4.11	3.85
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.86	3.90	3.89	4.12	3.81

